

Le numérique

ÉDITION N°2.1 | 2024

pour être accompagné : suivez le guide !



Le guide pratique de l'inclusion numérique !



villes-soeurs.fr

Lieux d'accueil numérique près de chez vous !



Être proche de vos besoins

L'utilisation du numérique est devenue incontournable pour de nombreuses démarches.

Utiliser un ordinateur, un smartphone ou aller sur internet peut parfois être intimidant et compliqué, surtout pour les personnes moins familières avec les outils informatiques.

C'est pourquoi la Communauté de communes des Villes Soeurs vous accompagne dans cette transition numérique.

Nous avons mis en place ce guide pour vous présenter les organismes et services d'aide à l'utilisation du numérique sur le territoire.

Au plaisir de vous accueillir !

La Maison des Services Publics

Découvrez les lieux d'accompagnement !

Le réseau des acteurs du numérique regroupe 8 structures, engagées pour vous,

- **DONNER LE GOUT DU NUMÉRIQUE**
(usage de l'ordinateur, tablette ou smartphone, navigation sur internet, messagerie...),
- **AMENER VERS UNE AUTONOMIE**
dans votre utilisation professionnelle, personnelle et citoyenne du numérique,
- **FACILITER VOS DÉMARCHES**
administratives en ligne,
- **PERMETTRE UN ACCÈS LIBRE**
aux outils numériques et à une connexion internet,
- **SENSIBILISER**
aux usages et pratiques numériques, aux dangers des écrans et des risques sur internet...

La maison des services publics de la CCVS	3
Espace social et culturel l'Ancre au Tréport	5
Espace de vie sociale Rayon de soleil à Eu	6
Centre social Pastel au Mesnil Réaume	7
Centre des Fontaines à Eu	8
Réseau des bibliothèques des Villes Soeurs	9
Espace numérique mobile	10
CCAS de Criel-sur-Mer	11

La maison des services publics !

BIENVENUE

à la « Maison des services publics » (MSP)

Que ce soit pour ouvrir un compte en ligne (Ameli, impôts, ANTS, ...), effectuer une demande de carte grise, une déclaration de revenus, une pré-demande de papiers d'identité ou pour vous accompagner dans votre demande de retraite... **Nos conseillers vous guident, c'est gratuit et ça vous simplifie la vie !**

À l'occasion du premier échange, vous recevrez un premier niveau d'information (documents à prévoir en fonction de votre démarche, orientation vers un conseiller de la Maison des services publics ou un partenaire, prise de rendez-vous ...).



J'ai besoin d'aide pour faire mes démarches ...

3 BONNES RAISONS DE S'Y RENDRE !

1. Être accueilli près de chez vous

Plus besoin de parcourir des kilomètres pour avancer dans vos dossiers administratifs. La MSP vous accueille près de chez vous.

2. Être accompagné par des professionnels compétents


Le monde numérique peut être intimidant, surtout pour ceux qui ne sont pas familiers avec la technologie. Ici, vous bénéficiez d'un accompagnement personnalisé. Nos conseillers France Services répondront à vos questions et vous guideront dans l'utilisation d'un ordinateur, d'un scanner, d'internet ou d'une messagerie... Ils vous aideront à rassembler les documents nécessaires à vos démarches.


Et si dans le cadre d'une démarche complexe, nous n'avons pas la réponse à votre question, nous interrogerons nos partenaires ou nous vous orienterons vers le service approprié.

3. Simplifier vos contacts avec l'administration


Les conseillers France Services sont formés pour vous accompagner dans vos démarches auprès de services nationaux : Caisse d'Allocations Familiales, France Titres, L'Assurance Retraite, L'Assurance Maladie, Chèque énergie, Finances publiques, France Travail, France Rénov', La Poste, MSA, et Point-Justice.

S'INFORMER

 Communauté de Communes des Villes Soeurs
Maison des Services Publics
12 avenue Jacques Anquetil
76260 EU

 02 27 28 05 91

 msp@villes-soeurs.fr

 Communauté de Communes des Villes Soeurs

 villes-soeurs.fr



La maison des services publics !



Besoin d'aide pour débiter en informatique, se servir d'internet et créer sa messagerie ?

Pour être accompagné, inscrivez-vous aux trois séances "premiers pas en informatique" niveau débutant.

Places limitées à 4 personnes.
C'est gratuit !

Tous les mardis (hors férié)
de 14h à 16h
Inscription obligatoire.

- apprendre les bases d'utilisation d'un ordinateur,
- surfer sur internet,
- utiliser une messagerie.

ACCÈS LIBRE À L'ESPACE NUMÉRIQUE

La MSP c'est aussi un lieu d'accès à un ordinateur et à une connexion internet.

Lundi de 9h à 12h
Mercredi de 14h à 17h
Vendredi de 9h à 12h

Places limitées.

Gratuit.

Voir aussi

FRANCE SERVICES
LA POSTE DE GAMACHES
LA POSTE DE MERS-LES-BAINS



Démarches en ligne : vers une expérience humaine et accessible !

Qui gère la "Maison des Services Publics" (MSP)?

La MSP est gérée par la Communauté de communes des Villes Soeurs. Il s'agit d'un dispositif clé pour lutter contre l'exclusion sociale et pour favoriser l'inclusion numérique. La Maison des Services Publics est labellisée « France Services », un label national.



Vous recherchez une solution de transport pour vous rendre à la Maison des services publics ?

Le transport à la demande (TAD) est un service gratuit de mobilité mis en place par la Communauté de communes des villes soeurs.


Avec 52 points d'arrêt, le TAD dessert l'ensemble des 28 communes.


Réservez votre trajet au 02 32 18 40 70

La LICO, un transport GRATUIT, sans réservation, pour tous.


Sur 18 arrêts, La LICO propose 8 trajets par jour, avec 4 départs de Gamaches vers le Parc Environnemental d'Activités Bresle Maritime (PEABM) et 4 départs du PEABM vers Gamaches à 6h30, 7h30, 17h et 18h.

S'INFORMER

 Communauté de Communes des Villes Soeurs
Maison des Services Publics
12 avenue Jacques Anquetil
76260 EU

 02 27 28 05 91

 msp@villes-soeurs.fr

 Communauté de Communes des Villes Soeurs

 **villes-soeurs.fr**

Espace Social et culturel L'Ancrage



SÉANCES DÉCOUVERTE POUR TOUS

Mes premiers pas

Le "b.a.-ba" du numérique.

Pour tous les publics.

Gratuit sur inscription.

Parcours de 6 séances.

Places limitées : 6 personnes

SÉANCES DÉCOUVERTE JEUNES

Ateliers recherche d'emploi, aides administratives... réservés aux jeunes de 16 à 25 ans.

Gratuit sur inscription.

Parcours de 6 séances.

Places limitées : 10 personnes

ATELIERS INFORMATIQUES

Des séances d'une heure adaptées aux besoins des usagers.

Vendredi à 14h, 15h et 17h (durée : 1h).

Sur inscription.

Places limitées : 10 personnes.

15 € trimestre pour les Tréportais.

20 € pour les habitants de la

Communauté de communes des Villes Soeurs.

PRÊT DE TABLETTES

Une tablette est un outil plus souple et plus ludique qu'un ordinateur. Profitez de tablettes à domicile, c'est réduire la fracture numérique.

Sur inscription.

Prêt gratuit de 3 mois - chèque de caution

RELAIS NUMERIQUE EMMAUS CONNECT

Grâce à un partenariat avec Emmaüs Connect, l'Ancrage peut vendre à prix coûtant des ordinateurs reconditionnés. Prix variable de 63 à 135 €, sous conditions de ressources, le paiement pourra être échelonné.

Je cherche des activités numériques variées ...

INCLUSION NUMÉRIQUE ET LUTTE CONTRE LA PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE

L'Ancrage a signé une convention avec Enedis lui permettant de prodiguer des conseils afin d'économiser l'électricité consommée.

Vous pouvez vous inscrire à l'atelier gratuit de création et gestion de compte linky. Vous pourrez apprendre à gérer votre consommation d'électricité et à réaliser des écos gestes d'économie d'énergie.

2 ateliers par mois.

Gratuit sur inscription.

Places limitées : 6 personnes

ACCÈS AU DROIT

Soutien aux démarches

dématérialisées (emploi, allocations, carte grise, retraite, assurance maladie, impôts, ...) et point relais CAF.

Tous les jours.

Gratuit sur rendez-vous.


ACCÈS MULTIMÉDIAS EN AUTONOMIE


Accès libre et gratuit connexion internet et poste informatique.


Tous les jours.

Gratuit sur inscription.

S'INFORMER

 Espace social et culturel L'ANCRAGE
Chemin des Veillées
76470 Le Treport

 02 27 28 06 50

 lancrage@wanadoo.fr

 Espace Social et Culturel l'Ancrage



LES
RELAIS
NUMÉRIQUES
avec Emmaüs Connect

Rayon de soleil

Espace de vie sociale



ATELIERS NUMÉRIQUES

Mardi de 9h à 12h ou de 14h15 à 15h45.

Durée des séances : 1h30.

Prix : 1€.

Places limitées : 6 personnes.

Tous publics. Sur inscription.

ATELIERS D'INITIATION NUMÉRIQUE

Jeudi de 9h à 12h (2 séances).

Durée des séances : 1h30.

Prix : 1€ ou gratuit.

Places limitées : 6 personnes.

Publics débutants. Sur inscription.

ATELIER DÉMATÉRIALISATION ET DÉMARCHES ADMINISTRATIVES

Emploi, allocations, carte grise, retraite, assurance maladie, impôts et point relais CAF.

ACCOMPAGNEMENTS DIVERS, RÉDACTION DE CV ET AUTRES DOCUMENTS

ATELIERS THÉMATIQUES

1 à 2 fois par trimestre


Utiliser mac, excel, les dangers d'internet ...


POINT VISIO


Pour les personnes qui doivent effectuer des démarches ou des rendez-vous par visioconférence. Possibilité d'accompagnement si vous n'êtes pas autonome.


Lundi, mercredi, vendredi de 9h à 12h. Gratuit et sans rendez-vous.

S'INFORMER

 Espace de vie sociale
RAYON DE SOLEIL
56 rue Paul Bignon
76260 EU

 02 35 40 26 68

 numeric.rayondesoleil76260@gmail.com

 Association Rayon de Soleil



Centre social Pastel



Vous avez un ordinateur, mais vous ne savez pas comment vous en servir ?

Vous projetez d'acheter un ordinateur, mais vous avez peur de ne pas savoir l'utiliser ?

Vous êtes tout simplement curieux-euse de comprendre ce que sont Google, le copier-coller, les mails, les réseaux sociaux ou bien les clés USB ?

Le centre Pastel vous propose des ateliers d'initiation et de perfectionnement à l'informatique, internet et multimédia.

Donner le goût
du numérique !

ATELIER INFORMATIQUE

Mardi 14h à 15h.

Vendredi de 11h à 12h.

Prix : 25 € l'année.

Places limitées : 10 personnes.

Tous publics.

ATELIER INTERNET ET MULTIMÉDIA

Apprendre à manipuler son ordinateur en toute sécurité, surfer sur le net, faire ses démarches administratives, gérer ses e-mails, classer ses photos...

Mardi de 15h à 16h

Vendredi de 9h à 10h et de 10h à 11h

Prix : 25€ l'année

Places limitées : 10 personnes Tous publics

PROMENEUR DU NET

Notre responsable jeunesse est présent, pour informer les jeunes, accompagner les projets jeunes, les sensibiliser aux usages d'internet, des écrans et de développer leur esprit critique.

TOPE-LÀ POUR LES 16-25 ANS


Le centre Pastel t'informe et t'accompagne dans tes démarches pour le montage du dossier.


Sur rendez-vous

ATOUS NORMANDIE POUR LES 15-25 ANS


Le centre Pastel t'informe et t'accompagne dans la création de ton compte. Sur rendez-vous

S'INFORMER

 CENTRE SOCIAL PASTEL
24b rue René Delcourt
76260 Le Mesnil-Réaume

 02 35 50 03 14

 centre.pastel@wanadoo.fr

 Centre social pastel



Centre des Fontaines



POINT INFORMATION JEUNESSE

Aide aux projets des jeunes

Aide à l'orientation

Aide aux démarches administratives

Aide à l'emploi

Du lundi au vendredi,
de 9h à 12h et de 14h à 18h.

Places limitées : 6 personnes.

Gratuit. Accueil libre et / ou individualisé.

ATELIERS NUMÉRIQUES

Accueil libre et aide aux démarches

Aide à l'outil informatique.

Du lundi au vendredi.

Places limitées : 3 personnes.

Gratuit. Tous publics.

DIGITAL-EU

Aides à la formation, Tope là, projets jeunes

Mercredi de 14h à 18h.

Places limitées : 4 personnes maxi.

Gratuit. Pour les 13-25 ans. Accès libre.

POINT NUMÉRIQUE ERASMUS+

Soutien aux démarches administratives

Accès aux droits

Bouger en Europe

Du lundi au vendredi de 14h à 18h.

Places limitées : 4 personnes.

Gratuit. Tous publics. Accueil libre.

MOBILITÉ JEUNESSE ERASMUS

Information, orientation et accompagnement Erasmus + échanges de jeunes.

Mardi et jeudi de 9h à 12h.

Places limitées : 2 à 8 personnes

Pour les 13-30 ans et les professionnels de la jeunesse.

Gratuit. Sur rendez-vous.

Faciliter vos démarches ...

PROMENEUR DU NET

Le Centre des Fontaines écoute, informe, accompagne, conseille et prévient les jeunes en créant des liens sur les réseaux sociaux...

De la simple information à donner, au projet complet à soutenir, de la prise en charge de difficultés, à la détection d'une situation préoccupante, le Promeneur est un professionnel présent sur un territoire digital très vaste. Il communique et interagit via les blogs, les tchats, les forums. En dialoguant avec chacun, le Promeneur renforce le lien social et cultive un esprit critique face à l'information et à l'image.

LE POINT RELAIS CAF

Lundi de 10h à 12h et de 14h à 18h,
Mercredi et jeudi de 14h à 18h,
Vendredi de 9h à 12h.

Le centre pourra vous aider dans vos démarches, vous guider dans la navigation sur le site, et vous accompagner dans les téléprocédures.

Vous êtes en difficulté avec un dossier, vous ne savez plus comment faire, venez nous rencontrer !

POINT RELAIS ATOUS NORMANDIE

Information et accompagnement

Du lundi au vendredi

de 9h à 12h et de 14h à 16h.


Places limitées : 6 personnes.

Pour les 15-25 ans.

Gratuit.


Accueil libre.

S'INFORMER

 CENTRE DES FONTAINES
Rue des fontaines
76260 EU

 02 35 86 05 03

 direction@centredesfontaines.fr

 Centre des fontaines



Réseau des bibliothèques



Culture et numérique ...

ACCÈS AUX POSTES INFORMATIQUES

Chaque bibliothèque du réseau dispose d'au moins un poste informatique avec connexion à Internet mis à disposition du public

Pour y accéder : renseignez-vous auprès de votre bibliothécaire !

ATELIERS NUMÉRIQUES SENIORS

Le Réseau des Bibliothèques de la CCVS, en partenariat avec l'association Synapse 3i, propose régulièrement des ateliers collectifs à destination des seniors (dès 60 ans) pour s'initier à l'utilisation de l'ordinateur, des tablettes ou autres supports numériques.

RESSOURCES NUMÉRIQUES

Cinéma, presse, autoformation, ressources pour la jeunesse, livres, musique gratuitement grâce à votre carte de bibliothèque !

UN PORTAIL UNIQUE

bibliotheques.villes-soeurs.fr



Bibliothèque d'Ault

17 avenue du Général Leclerc
03 22 60 52 21
bibliotheque@ault.fr

Bibliothèque de Beauchamps

2 ter, Rue de la Mairie
03 22 61 04 64
bibliotheque.beauchamps80@gmail.com

Médiathèque de Criel-sur-Mer

Manoir de Briançon
02 35 50 51 28
bibliotheque@criel-sur-mer.fr

Médiathèque d'Étalondes

Place de l'Eglise
02 35 86 61 08
mediatheque@etalondes.fr

Médiathèque de Gamaches

1 impasse Georges Roger
03 22 61 30 43
mediatheque@gamaches.fr

Bibliothèque de Longroy

10 rue Jean Jaurès
03 22 26 25 20
bibliotheque@longroy.fr

Médiathèque du Tréport

18 Place de l'Eglise
02 35 86 84 88
mediatheque@ville-le-treport.fr

Médiathèque de Mers-les-Bains

Espace Prévert – Rue Paul Doumer
02 35 50 08 46
mediatheque@ville-merslesbains.fr

Bibliothèque de St Quentin Lamotte

160 rue de l'Eglise
03 22 30 56 09
bibliotheque@mairie-sql.fr

TOUS CONNECTES ! 60 ans et +
Tous niveaux 20€/participant

Le numérique ludique & dynamique

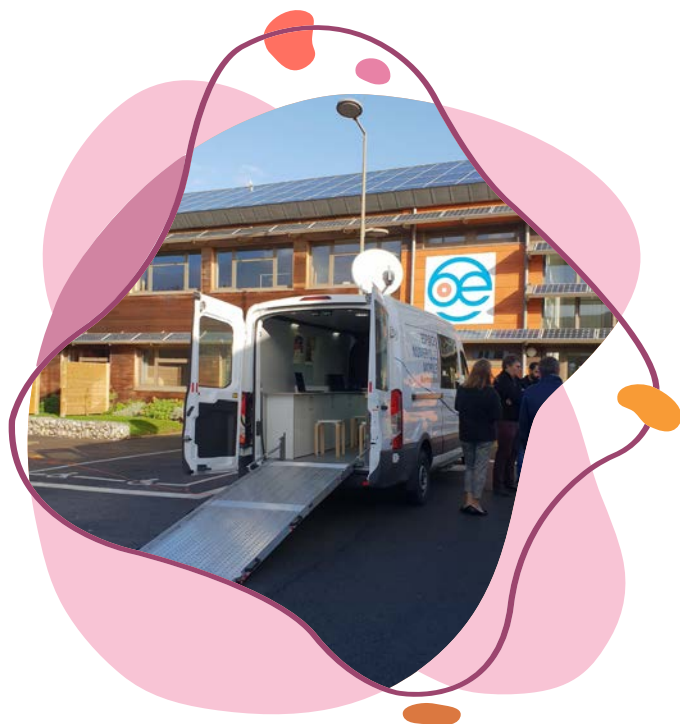
Un dispositif de proximité pour vous former ou numériser et approfondir vos compétences dans une démarche innovante et intergénérationnelle !

POUR VOUS INSCRIRE, CONTACTEZ-NOUS !
Par téléphone : 06.98.81.91.53 ou par mail : contact-seniors@synaps3i.fr

Synapse

Logos: Europe, CCVS, CGET, Synapse, etc.

Espace Numérique Mobile



TOUS LES LUNDIS, UN APPUI NUMÉRIQUE ITINÉRANT

L'espace numérique mobile vous accompagne, c'est gratuit ! Ce camion équipé se déplace tous les lundis sur le territoire.


Pour former gratuitement les usagers à l'utilisation du matériel informatique, à la navigation sur Internet, à l'e-administration ...


Un animateur apporte un accompagnement. L'équipement mobile (camionnette) permet d'avoir une connexion Internet de bonne qualité et tous les outils nécessaires à l'e-administration (Pack Office, imprimante et scanner).

L'Espace Numérique Mobile "labellisé France Services" financé par la CCVS peut vous accompagner dans vos démarches administratives.


Planning de passage disponible dans les communes et sur demande à la Communauté de communes des Villes Soeurs et sur www.villes-soeurs.fr

S'INFORMER

 COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
DES VILLES SOEURS
Maison des Services Publics
12 avenue Jacques Anquetil
76260 EU

02 27 28 05 91 (MSP)
 06 36 20 26 94 (animateur ENM)
07 88 40 62 78

 misp@villes-soeurs.fr
enmdieppebraybresle@forjecnor2000.com

 espace-numerique-mobile.fr



CCAS de Criel



AIDES AUX DÉMARCHES ADMINISTRATIVES

Accès Point numérique CAF, aide à la navigation sur internet...

Mardi et jeudi de 13h30 à 17h.

Mercredi 9h à 12h.

Autres horaires sur rendez-vous.


Gratuit.

Tous publics.

MÉDIATHÈQUE

1 ordinateur à disposition du public aux heures d'ouverture, pour les usagers autonomes sur internet.

S'INFORMER

 MAIRIE DE CRIEL SUR MER
Manoir de Briançon
76910 Criel sur Mer

 02 35 50 51 20

 polefamille@criel-sur-mer.fr

 criel-sur-mer.fr

Proche de chez vous



Le numérique,
c'est aussi pour vous !

COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
DES VILLES SOEURS

Maison des Services Publics

12 avenue Jacques Anquetil

76260 EU

02 27 28 05 91

mSP@villes-soeurs.fr

 **villes-soeurs.fr**