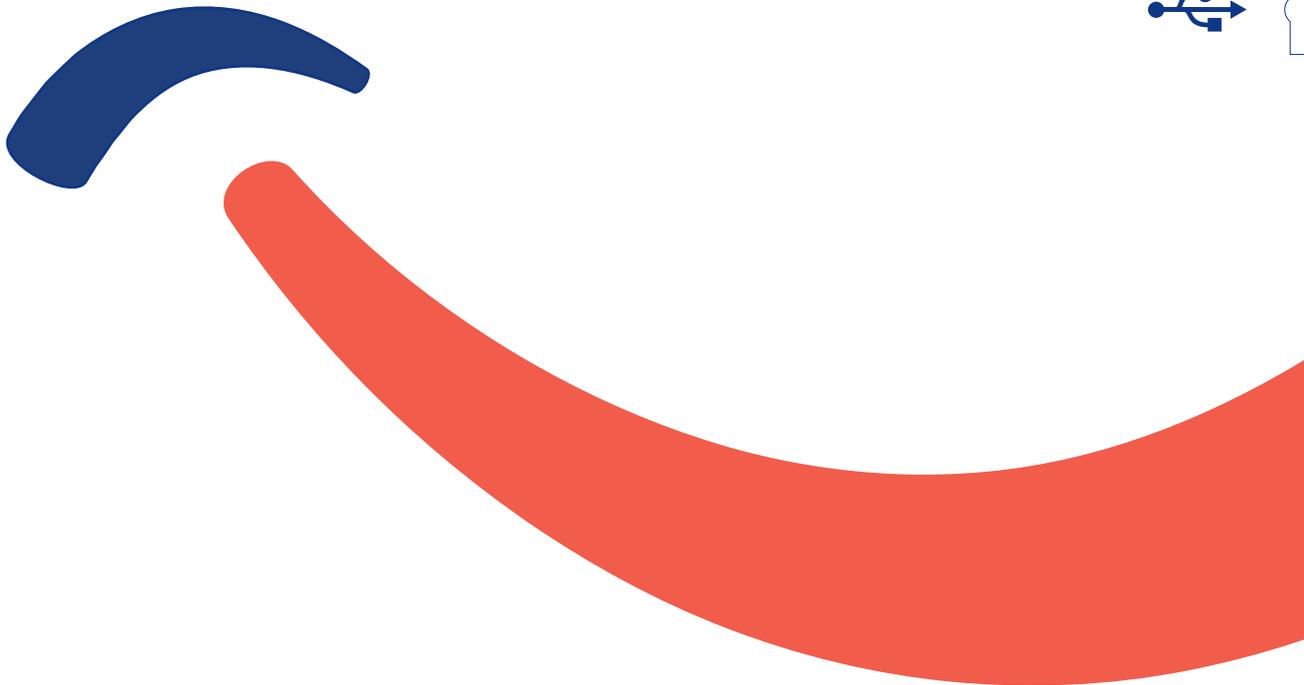


rapport annuel
2021



pdf > usb



Envoyé en préfecture le 04/07/2022

Reçu en préfecture le 04/07/2022

Affiché le



ID : 076-247600588-20220628-20220628_1_1-DE

SOMMAIRE

SOMMAIRE	1
INTRODUCTION	5
Préambule	6
Caractéristiques du contrat	7
2021 en chiffres	8
DU SERVICE PUBLIC	9
Accueil des scolaires	10
L'académie du savoir nager	13
Accueil du public	15
...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES	17
Jeunesse et centres de loisirs	18
Les handicaps.....	21
Les seniors	22
...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS	25
Les activités	26
Les animations.....	33
Le partenariat O2S-O2 Falaises	36
LA QUALITE DE SERVICE	37
La qualité de l'eau et de l'air	38
Le respect des températures	42
Les remarques de la clientèle	43
LE PROCESS ORGANISATIONNEL	45
Sécurité.....	53
Procedure fermeture des bassins en cas d'accident	55
Procedure evacuation	56
MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES	60
Les consommations énergétiques	61
Les contrôles techniques obligatoires	63

Les travaux réalisés dans le cadre du P2	64
Les travaux réalisés dans le cadre du P3	68
Etat des lieux et préconisations	69
les matériels et les outils.....	70
Les travaux	71
Accès, réservation et ventes en lignes	77
LES RESSOURCES HUMAINES	79
L'organigramme	80
Les indicateurs RH	81
La formation	83
ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION.....	85
Les actions commerciales.....	86
Le tableau de bord internet	91
Les réseaux sociaux	92
Des exemples de support de communication	93
La revue de presse	95
LA FREQUENTATION.....	101
Fréquentation par catégorie	102
Evolution de la fréquentation	103
Provenance des usagers publics	104
Le parking	106
LES RECETTES	107
La grille tarifaire	108
Les recettes par catégorie	110
L'IMPACT COVID	113
LES ELEMENTS FINANCIERS	115
Les produits	116
Les charges	117
Le résultat	118
Commentaires	119
L'indexation.....	122
ANNEXES	123
Planning d'ouverture	124

Rapport annuel ARS 125
Comptes sociaux 128

Envoyé en préfecture le 04/07/2022

Reçu en préfecture le 04/07/2022

Affiché le



ID : 076-247600588-20220628-20220628_1_1-DE



INTRODUCTION

PREAMBULE

CARACTÉRISTIQUES DU CONTRAT

2021 EN CHIFFRES



INTRODUCTION

PREAMBULE

L'année 2021 a de nouveau été affectée par l'épidémie de COVID 2019 et le centre d'O2 Falaises, à l'instar de l'ensemble du Groupe Recrea a su démontrer la mobilisation des équipes et l'agilité nécessaire pour s'adapter à ces nouvelles contraintes et traverser la crise.

L'année écoulée a également permis au Groupe Recrea de consolider ses ambitions au service des collectivités et des territoires, au travers de :

- La démarche Société à Mission, initiée en 2021. L'entreprise Recrea Holding a modifié ses statuts fin 2021, en y introduisant sa « raison d'être » et ses 9 objectifs institutionnels.
- L'engagement Bien-être au Travail, récompensé tout récemment par le Label Great Place To Work. Recrea fait partie des 100 ETI françaises certifiées GPTW et la seule de son secteur d'activité.
- La poursuite de notre effort de mesure de la qualité de service auprès de nos usagers (17 100 répondants au baromètre de satisfaction avec 94% de clients satisfaits lors de la dernière campagne nationale d'octobre 2021).

Cette année marque enfin l'évolution du Logo de Recrea pour incarner plus que jamais notre engagement et notre optimisme, y compris dans un environnement complexe et perturbé.



INTRODUCTION

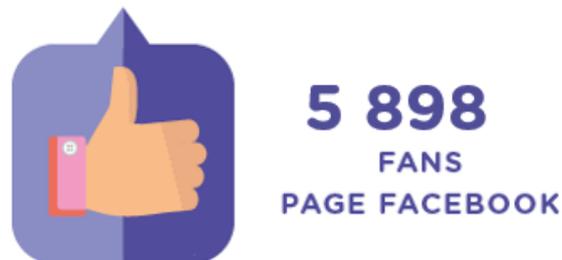
CARACTÉRISTIQUES DU CONTRAT

Date d'ouverture	8 Juillet 2015
Type de contrat	Affermage
Date début contrat	Janvier 2021
Durée du contrat	5 ans
Autorité délégante	Communauté de Communes des Villes Soeurs
Déléataire	Récréa

De plus, conformément aux décisions prises en Conseil Communautaire, plusieurs avenants ont été signés par les parties concernés :

- **Avenant N° 1 signé le 31/03/2021**
 - Objet : Correction de la formule d'indexation

INTRODUCTION 2021 EN CHIFFRES



FRÉQ : 80 418
TOTALE



Dont scolaires : **10 221**





DU SERVICE PUBLIC...

ACCUEIL DES SCOLAIRES

L'ACADEMIE DU SAVOIR NAGER

ACCUEIL DES CLUBS

ACCUEIL DU PUBLIC

DU SERVICE PUBLIC... ACCUEIL DES SCOLAIRES

L'espace aquatique accueille les groupes scolaires pour les activités « apprentissage de la natation ».

Les séances scolaires ont lieu les lundis, mardis, jeudis et vendredi de 9h00 à 11h00 et de 14h00 à 15h20.

Les séances sont encadrées par les maitres-nageurs du centre aquatique et par les instituteurs. Le matériel pédagogique est mis à disposition par le centre aquatique (planche, ceinture, tapis, cage d'écureuil, ...).

LA FREQUENTATION SCOLAIRES COM COM	
Etablissements	Fréquentation réelle
Scolaires primaires	8 193
PRIMAIRE ARC EN CIEL WOIGNARUE	149
PRIMAIRE BROCELIANDE	782
PRIMAIRE ECOLE BOUVAINCOURT	402
PRIMAIRE ECOLE FRIAUCOURT	272
PRIMAIRE ECOLE GUERVILLE	325
PRIMAIRE ECOLE MELLEVILLE	173
PRIMAIRE ECOLE PONTS ET MARAIS	326
PRIMAIRE ECOLE SAINT REMY	299
PRIMAIRE ECOLE SIMEONE VEIL AULT	476
PRIMAIRE ECOLES TILLEULS FLOCCUES	484
PRIMAIRE JULES VERNE MERS	765
PRIMAIRE LDM LE TREPOT	677
PRIMAIRE LES HIRONDELLES ST PIERRE	397
PRIMAIRE LES HORTENSIA BEAUCHAMPS	473
PRIMAIRE LUCIEN MARTEL GAMACHES	319
PRIMAIRE NAZARETH EU	344
PRIMAIRE PAUL LENNE DARGNIES	538
PRIMAIRE RAYMONDE PRUVOT EMBREVILLE	419
PRIMAIRE ROBERT GIGNON ST QUENTIN	209
PRIMAIRE SACRE COEUR GAMACHES	364
Scolaires secondaires	2 028
SECONDAIRE COLLEGE JOLIOT CURIE	349
SECONDAIRE COLLEGE LA PROVIDENCE	333
SECONDAIRE COLLEGE LOUIS JOUVET	579
SECONDAIRE COLLEGE LOUIS PHILIPPE	556
SECONDAIRE COLLEGE RACHEL SALMONA	211
Fréquentation totale scolaires Com Com	10 221

Plusieurs acteurs interviennent pour la mise en place des créneaux scolaires. L'éducation nationale, le centre aquatique ainsi que la Communauté de Communes qui s'occupe notamment du transport des élèves.

Sur le créneau de 11h00 à 12h00 et de 15h20 à 16h30 nous accueillons les établissements du secondaire.

Cette année, nous avons accueilli scolaires

Une fréquentation très en dessous des volumes habituels du fait de la fermeture de l'établissement de Janvier à début Juin. De plus l'apprentissage de la natation scolaire a également été stoppé durant la fin d'année 2020 suite au passage au niveau 3, qui ne permet d'accueillir les scolaires.

Pour rappel nous avons accueilli sur l'année 2019 27 563 élèves contre 10 221 durant l'année 2021

Comme nous pouvons le constater sur les tableaux ci-dessus, les volumes scolaires sont largement inférieurs aux années précédentes. Cela s'explique au regard des longues périodes de fermeture qui ont amputé les cycles d'apprentissage. Ainsi, un cycle entier de 10 semaines qui a été annulé sur la période de janvier à juin. En plus de cette longue période, la fin d'année 2021 fut également marqué par les coupures d'accueil des scolaires.

DU SERVICE PUBLIC... ACCUEIL DES SCOLAIRES

LA FREQUENTATION SCOLAIRE PRIMAIRE			
Etablissements	Fréquentation		
	2021	2020	Contractuel
Etablissements COM-COM	8 193	9 166	0
PRIMAIRE AULT ECOLE J. COZETTE - M. BERQUIER	476	218	
PRIMAIRE BARDMESNIL ECOLE PRIMAIRE BARDMESNIL		181	
PRIMAIRE BEAUCHAMPS ECOLE LES HORTENSIAS	473	317	
PRIMAIRE BOUVAINCOURT ECOLE PRIMAIRE BOUVAINCOURT SUR BRESLE	402	175	
PRIMAIRE CRIEL SUR MER ECOLE ELEMENTAIRE PUBLIQUE LE TOURMONT		309	
PRIMAIRE DARGNES GP SCOLAIRE PAUL LENNE	530	435	
PRIMAIRE EMBREVILLE ECOLE PRIMAIRE RAYMONDE FRUVOT	419	441	
PRIMAIRE ETALONDES ECOLE PRIMAIRE FRANCOISE DOLTO		78	
PRIMAIRE EU ECOLE MELUSINE		18	
PRIMAIRE EU GP SCOLAIRE BROCELANDE	782	308	
PRIMAIRE EU LA PROVIDENCE-NAZARETH	344	619	
PRIMAIRE EU PRIMEVERE		188	
PRIMAIRE FLOCOUES ECOLE DU TILLEUL	484	303	
PRIMAIRE FRAUCOURT ECOLE DE FRAUCOURT	272	169	
PRIMAIRE GAMACHES ECOLE LUCIEN MARTEL	319	503	
PRIMAIRE GAMACHES ECOLE SACRE COEUR	364	124	
PRIMAIRE GUERVILLE ECOLE DE GUERVILLE	325	220	
PRIMAIRE INCHEVILLE ECOLE CHARLES PERRAULT		221	
PRIMAIRE LONGROY ECOLE PRIMAIRE DE LONGROY		79	
PRIMAIRE MELLEVILLE ECOLE PRIMAIRE DE MELLEVILLE	173	97	
PRIMAIRE MERS ECOLE MATERIELLE CURIE		165	
PRIMAIRE MERS LES BAINS A		121	
PRIMAIRE MERS LES BAINS ECOLE JULES VERNE	765	231	
PRIMAIRE MESNIL REAUME ECOLE PRIMAIRE LE MESNIL REAUME		111	
PRIMAIRE MONCHY SUR EU ECOLE PRIMAIRE DE MONCHY SUR EU		73	
PRIMAIRE OUST MAREST ECOLE PRIMAIRE OUST MAREST		262	
PRIMAIRE PONTS ET MARAIS ECOLE DU MARAIS	326	153	
PRIMAIRE SAINT QUENTIN ECOLE ROBERT GIGNON	205	292	
PRIMAIRE ST PIERRE EN VAL ECOLES LES HIRONDELLES	387	200	
PRIMAIRE ST REMY BOSC ROCOURT ECOLE G. BRACQUE	299	289	
PRIMAIRE TREPOT BROSSOLETTE ECOLE MATERIELLE BROSSOLETTE		501	
PRIMAIRE TREPOT ECOLE LEDRE DELMET MOREAU	577	1058	
PRIMAIRE TREPOT ECOLE NESTOR BREART		116	
PRIMAIRE WOIGNARUE ECOLE PRIM. PUBLIQUE + ECOLE R. GIGNON	140	291	
Etablissements hors COM-COM	0	80	0
PRIMAIRE BOUTTENCOURT ANSENNES A	0	80	
Fréquentation total des scolaires primaires	8 193	9 246	0

NOMBRE DE CLASSES ACCUEILLIES			
Etablissements	Nombre de classe		
	2021	2020	Contractuel
Etablissements COM-COM	383	393	0
PRIMAIRE AULT ECOLE J. COZETTE - M. BERQUIER	22	10	
PRIMAIRE BARDMESNIL ECOLE PRIMAIRE BARDMESNIL		8	
PRIMAIRE BEAUCHAMPS ECOLE LES HORTENSIAS	20	14	
PRIMAIRE BOUVAINCOURT ECOLE PRIMAIRE BOUVAINCOURT SUR BRESLE	21	10	
PRIMAIRE CRIEL SUR MER ECOLE ELEMENTAIRE PUBLIQUE LE TOURMONT		20	
PRIMAIRE DARGNES GP SCOLAIRE PAUL LENNE	22	16	
PRIMAIRE EMBREVILLE ECOLE PRIMAIRE RAYMONDE FRUVOT	18	18	
PRIMAIRE ETALONDES ECOLE PRIMAIRE FRANCOISE DOLTO		3	
PRIMAIRE EU ECOLE MELUSINE		1	
PRIMAIRE EU GP SCOLAIRE BROCELANDE	34	38	
PRIMAIRE EU LA PROVIDENCE-NAZARETH	15	22	
PRIMAIRE EU PRIMEVERE		8	
PRIMAIRE FLOCOUES ECOLE DU TILLEUL	18	10	
PRIMAIRE FRAUCOURT ECOLE DE FRAUCOURT	16	10	
PRIMAIRE GAMACHES ECOLE LUCIEN MARTEL	17	22	
PRIMAIRE GAMACHES ECOLE SACRE COEUR	15	7	
PRIMAIRE GUERVILLE ECOLE DE GUERVILLE	16	10	
PRIMAIRE INCHEVILLE ECOLE CHARLES PERRAULT		10	
PRIMAIRE LONGROY ECOLE PRIMAIRE DE LONGROY		4	
PRIMAIRE MELLEVILLE ECOLE PRIMAIRE DE MELLEVILLE	9	5	
PRIMAIRE MERS ECOLE MATERIELLE CURIE		8	
PRIMAIRE MERS LES BAINS A		5	
PRIMAIRE MERS LES BAINS ECOLE JULES VERNE	35	10	
PRIMAIRE MESNIL REAUME ECOLE PRIMAIRE LE MESNIL REAUME		5	
PRIMAIRE MONCHY SUR EU ECOLE PRIMAIRE DE MONCHY SUR EU		4	
PRIMAIRE OUST MAREST ECOLE PRIMAIRE OUST MAREST		10	
PRIMAIRE PONTS ET MARAIS ECOLE DU MARAIS	19	8	
PRIMAIRE SAINT QUENTIN ECOLE ROBERT GIGNON	10	13	
PRIMAIRE ST PIERRE EN VAL ECOLES LES HIRONDELLES	21	10	
PRIMAIRE ST REMY BOSC ROCOURT ECOLE G. BRACQUE	15	10	
PRIMAIRE TREPOT BROSSOLETTE ECOLE MATERIELLE BROSSOLETTE		5	
PRIMAIRE TREPOT ECOLE LEDRE DELMET MOREAU	32	40	
PRIMAIRE TREPOT ECOLE NESTOR BREART		6	
PRIMAIRE WOIGNARUE ECOLE PRIM. PUBLIQUE + ECOLE R. GIGNON	8	13	
Etablissements hors COM-COM	0	4	0
	0	4	
Nombre total de classes accueillies	383	397	0

LA FREQUENTATION SCOLAIRE SECONDAIRE			
Etablissements	Nombre de classe		
	2021	2020	Contractuel
Etablissements COM-COM	2 028	2 310	0
SECONDAIRE COLLEGE JOLIOT CURIE	349	430	
SECONDAIRE COLLEGE LA PROVIDENCE	333	157	
SECONDAIRE COLLEGE LOUIS JOUVET	579	320	
SECONDAIRE COLLEGE LOUIS PHILIPPE	556	572	
SECONDAIRE COLLEGE RACHEL SALMONA	211	831	
Etablissements hors COM-COM	0	176	0
SECONDAIRE COLLEGE BLANGY		176	
Fréquentation total des scolaires secondaires	2 028	2 486	0

NOMBRE DE CLASSES ACCUEILLIES			
Etablissements	Nombre de classe		
	2021	2020	Contractuel
Etablissements COM-COM	97	102	0
SECONDAIRE COLLEGE JOLIOT CURIE	19	21	
SECONDAIRE COLLEGE LA PROVIDENCE	18	8	
SECONDAIRE COLLEGE LOUIS JOUVET	27	14	
SECONDAIRE COLLEGE LOUIS PHILIPPE	22	25	
SECONDAIRE COLLEGE RACHEL SALMONA	11	34	
Etablissements hors COM-COM	0	8	0
		8	
Nombre total de classes accueillies	97	110	0

SYNTHESE « ACCUEIL DES SCOLAIRES »

- 10 221 élèves accueillis en 2021

Une fréquentation très inférieure aux fréquentations historiques

- Des cycles d'apprentissage écourtés voire annulés à cause des fermetures ou protocole COVID
- La satisfaction générale des enseignants et des conseillers d'éducation

DU SERVICE PUBLIC... L'ACADÉMIE DU SAVOIR NAGER

Nous faisons plusieurs constats : un enfant sur deux qui entrent en 6^{ème} ne sait pas nager, les adolescents de 2020 ont 25 % de capacités physiques en moins que ceux des années 70 et d'après l'OMS, la France est 119^e sur 146 au classement mondial de l'activité physique des adolescents. La société Récréa s'engage à changer ce constat avec L'Académie du Savoir Nager®. Celle-ci propose un parcours initiatique et évolutif dès l'âge de 6 mois afin de permettre à chaque enfant de se sentir en sécurité, de devenir autonome pour aller vers le plaisir du milieu aquatique puis d'accéder à une culture sportive et aquatique.

L'approche pédagogique de l'Académie du Savoir Nager® est de proposer un parcours pédagogique complet grâce à la mise en place d'activités consacrées à la découverte, l'initiation et l'apprentissage du « Savoir Nager », lequel répond à l'ensemble des problématiques de la noyade et permet ainsi d'avoir accès aux pratiques sportives aquatiques.

- Permettre à chaque enfant de construire sa propre culture aquatique.



- Ludimania®, la passerelle entre les Bébés nageurs et le Savoir Nager

Dès 4 ans, Ludimania® permet de poser les bases d'une bonne familiarisation au milieu aquatique et d'acquérir tous les prérequis nécessaires pour poursuivre son évolution vers des apprentissages du « Savoir-Nager ». L'enfant grâce à la dynamique de groupe et le jeu gagnera en confiance, en motricité et en autonomie. L'équivalent de la maternelle pour l'apprentissage de la natation !

DU SERVICE PUBLIC...

L'ACADÉMIE DU SAVOIR NAGER

- **Ludinage®, la méthode d'apprentissage de la natation récompensée**

Anticiper les différents dangers aquatiques et développer la confiance en soi de l'enfant pour qu'en cas de situation à risque, celui-ci puisse gérer sans paniquer. Telle est la promesse de Ludinage®. Ce concept novateur, primé lors du Trophée de l'Innovation, propose une nouvelle pédagogie mêlant apprentissage ludique, enfant acteur, parents impliqués et prise en compte du rythme de l'enfant. Tout commence par la remise d'un livret et d'un poster pédagogique à l'enfant afin de lui permettre de matérialiser sa progression. A chaque nouvelle étape franchie et validée par le maître-nageur et ses camarades, l'enfant remporte des badges qu'il va apposer sur le poster représentant son parcours d'apprentissage.

Au fil des badges gagnés, l'enfant pourra passer les différents tests qui lui garantiront, ainsi qu'à ses parents, sécurité et autonomie. Chaque badge gagné lui donne envie de se dépasser car c'est une reconnaissance de son travail et de ses progrès.

Le parcours présente deux tests : « l'Aisance Aquatique » et le « Savoir-nager ». Chacun est constitué de 3 compétences à valider au fil de l'eau.

La notion d'échec disparaît ! Chaque enfant apprend à son rythme et profite pleinement des plaisirs de l'eau.

- **Nos ambitions :**

- › Commencer l'apprentissage dès 4 ans en respectant le rythme de l'enfant.
- › Une harmonisation des évaluations pour que l'ensemble des acteurs (enfants, parents et éducateurs(trices) se mobilisent vers le même objectif.
- › S'adapter à la diversité des enfants en augmentant leurs capacités personnelles pour mieux apprendre.
- › Donner à l'enfant l'envie d'approfondir sa relation avec le milieu aquatique grâce à un accès illimité aux bassins.
- › Clarifier, expliquer et impliquer les parents dans l'apprentissage de leur enfant.
- › Enrichir nos éducateurs d'outils pédagogiques grâce à la formation continue et à des chaînes tutoriels.
- › Cultiver le goût de l'activité sportive aquatique chez nos enfants en leur donnant le choix de différentes pratiques.

- **Les résultats sur le centre**

- › 209 enfants inscrits à l'école de natation en Septembre 2021.

Le centre aquatique n'a pas de club. Nous avons des associations extérieures au territoire qui accède à l'établissement ponctuellement

DU SERVICE PUBLIC... ACCUEIL DU PUBLIC

LA FREQUENTATION DU PUBLIC				
	2019	2020	2021	Contractuel
Fréquentation public	162 920	67 595	80 418	184143

LA FREQUENTATION DU PUBLIC				
	2019	2020	2021	Contractuel
Fréquentation public (hors scolaires et clubs)	134 041	55 122	69 518	153 216

Nous proposons 3 plannings d'horaires d'ouverture publiques différentes :

- Période scolaire
- Période grandes vacances
- Période petites vacances

Avec le nouveau contrat de délégation de service public, l'amplitude d'ouverture est de 48 h pour l'espace aquatique, 73 heures pour l'espace wellness en période scolaire. Le bassin extérieur est maintenant ouvert dès la première semaine de Mai les week-ends et jours fériés.

O2 Falaises propose également une matinale le lundi matin de 7h à 9h ainsi qu'une nocturne le vendredi soir jusqu'à 21heures.

Après une fermeture du centre aquatique du 1^{er} Janvier 2021 au 8 Juin 2021, O2 Falaises a pu rouvrir les portes le mercredi 9 Juin après plus de 7 mois de fermeture.

- **La mise en place du pass sanitaire**

Le 21 Juillet 2021, le « pass sanitaire » devient obligatoire pour accéder aux lieux de loisirs comme le centre aquatique O2 Falaises aussi bien pour le personnel que pour les usagers du centre. Le contrôle s'effectue à l'entrée du centre en scannant le QR code présent sur les documents numériques ou papier.

Cette mise en place du pass sanitaire a été visible dès le premier jour sur la fréquentation du centre :

Mercredi 21 Juillet : Pass sanitaire pour les personnes majeures

20/07/21: 880 personnes

DU SERVICE PUBLIC...

ACCUEIL DU PUBLIC

21/07/21: 407 personnes

En une journée, nous constatons une baisse de la fréquentation de -54% du jour au lendemain

Sur une période de 14 jours nous constatons une diminution de -25% de la fréquentation.

Du 7 Juillet au 20 Juillet (14 Jours) 8323 personnes

Du 21 Juillet au 3 Aout (14 jours) 6237 personnes soit -25%

Jeudi 30 Septembre : Pass sanitaire pour les enfants de plus de 12 ans

La réglementation évolue avec la mise en place du pass sanitaire pour les enfants de plus de 12 ans.

SYNTHESE « ACCUEIL DU PUBLIC »

- 69 518 entrées « grand public »
- Des fréquentations en forte baisse par rapport à 2019
- Des horaires et des amplitudes conformes aux engagements contractuels
- Une réorganisation du service pour la mise en place du pass sanitaire
- Une organisation très contrainte qui a limité les performances sur la période estivale notamment.



...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIÉS

JEUNESSE ET CENTRES DE LOISIRS

LES ASSOCIATIONS

LES PUBLICS ADAPTÉS

...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES JEUNESSE ET CENTRES DE LOISIRS

Le centre aquatique O2 Falaises se positionne comme un équipement familial proposant des installations et une offre de loisirs pour tous les publics, à commencer par les jeunes.



BEBES NAGEURS :

Tous les samedis de 10h00 à 12h00
(nouveau horaires depuis
Septembre)

Educatrice spécialisée

Eau à 32°C

Avec 20 bébés en moyenne

KID'S MANIA :

2 créneaux / semaine

Mercredi (9h et 11h /

Activité à l'année (Septembre à juin)

Activité de découverte et de loisirs

38 enfants inscrits à l'année



LUDINAGE / STAGE NATATION

18 créneaux de 45min / semaine

3 créneaux par semaine en
vacances

196 inscrits à l'école de natation



LES ANNIVERSAIRES :

Tous les mercredis

(14h - 17h) / (15h - 18h)

Animations / Goûter /

9 prestations vendues

...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES JEUNESSE ET CENTRE DE LOISIRS

Planning de l'école de natation



LA FREQUENTATION DES ACTIVITES NATATOIRES

Noms	2019	2020	2021
Pass natation annuel	3 390	1 557	1 950
Ludinage			514
Kid's	923	668	424
Domin'O			74
Stage natation vacances 5 seances	979	857	1 483
Stage natation vacances 10 seances	130	8	
Total	5 422	3 090	4 445

...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES JEUNESSE ET CENTRE DE LOISIRS

› Centre de loisirs

Cette année encore nous avons accueilli que peu de centre de Loisirs au sein du centre aquatique. Avec les nombreuses restrictions et protocoles, cela n'a pas faciliter la venue des groupes. Sur 2021, 1105 enfants sont venues à O2 Falaises.

LA FREQUENTATION DES GROUPES

Nom des groupes	2019	2020	2021
Centre Calamel	458	113	274
Centre Chantereine	73	37	37
Centre Pastel	286	40	176
ALSH Jaures	137	38	154
Centre Tilleuls	186	41	90
Chantier Jeune	12		
Centre des fontaines	4		
Centre la Hêtraie	126		
Centre Jouvot	120		70
Centre de Loisirs Aigneville	65		
Centre de Loisirs Bethencourt	57		
Centre de Loisirs Bouttencourt	45		
Centre de Loisirs Chepy	90		
Centre de Loisirs Fressenville	29		
Centre de Loisirs Friville Escarbotin	61		
Centre de Loisirs Monthyon	18		
Centre Modigliani Amiens	18		
Centre de Loisirs Tully	31		14
Centre de Loisirs Yzengremer	53		
Centre de loisirs Conti Chambly	26		
Centre Jules Verne	0	9	27
ALSH Chantier Jeunes			12
ALSH Acheux en Vimeu			10
ALSH Brossolette			92
ALSH Huchenneville			9
ALSH Miannay			17
ALSH Tours en Vimeu			17
Alsh Orchies			57
ASSOCIATION VEL REGION NORD			49
Total	1 895	278	1 105

La fréquentation des centres de loisirs à O2 Falaises reste assez faible par rapport au potentiel de l'équipement et de sa zone de chalandise. La notoriété du centre auprès des acteurs de ce secteur reste à développer.

...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES LES HANDICAPS

La communauté de communes des Villes Sœurs a mis l'accessibilité au cœur de ses préoccupations, de la construction jusqu'à l'exploitation (achat de matériel adapté).

Pour faciliter l'accessibilité des personnes à mobilité réduite, voici les dispositions qui ont été prises :
Sur l'année 2020, nous n'avons pas accueilli de créneaux spécifiques

Le centre aquatique a été conçu pour favoriser l'accueil des personnes en situation de handicap (cabines adaptées, rampe d'accès sur le bassin de Loisirs)

La démarche pour obtenir le label Tourisme Handicap est toujours en cours. Nous levons les réserves du dernier audit.

Le centre aquatique est équipé de matériel adapté à savoir, un fauteuil roulant aquatique ainsi qu'une chaise de mise à l'eau électrique pour faciliter l'accès au bassin des personnes à mobilité réduite. Cette chaise permet aux personnes d'accéder au bassin de 25 mètres et au bassin de l'espace Océane. Depuis 2019 nous avons également un déambulateur afin de faciliter le déplacement des personnes à mobilité réduite.



...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES LES SENIORS

Nous accueillons au sein de l'établissement l'association Ancrage le lundi matin de 11h00 à 12h00 pour un cours d'aquafitness. Ce créneau est réservé au membre de l'association. Le même principe est mis en place avec l'association jeunesse de Flocques le Mercredi soir.

Au fil des années nous nous rendons compte de l'évolution des participants à cette activité. Le niveau des cours à ainsi évoluer afin de répondre aux attentes des usagers.

De plus cette activité est créatrice de lien social puisque les personnes passent plus de 1h30 dans le bâtiment pour un cours d'une durée de 45 minutes*



...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES LES ASSOCIATIONS

LA FREQUENTATION DES ASSOCIATIONS

Nom des associations	2019	2020	2021
SNSM	177	136	23
Aquanautes	266	84	54
Mairie Mers		76	106
Association l'Atelier			91
Association l'Ancrage	539	196	170
Piranhas			28
Loisirs jeunesse de Flocques	293	71	
Gendarmerie	2	3	
IME Chepy		9	
Romainville		166	
Pompiers	21		
Club Triathlon Paris	18		
Total	1 316	741	472

Sur cette ouverture de Juin à Décembre de nouvelles associations ont fréquenté le centre. « L'atelier » de Blangy Sur Bresle fréquente le centre avec un cours hebdomadaire d'aquafitness le Lundi après-midi. Le club de triathlon des Piranhas de Dieppe est également venu dans le cadre d'un stage de préparation.

Malgré cela les fréquentations pour les associations ont subi une forte baisse sur l'année 2021.

Envoyé en préfecture le 04/07/2022

Reçu en préfecture le 04/07/2022

Affiché le



ID : 076-247600588-20220628-20220628_1_1-DE



...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

LES ACTIVITES

LES ANIMATIONS

LE PARTENARIAT O2S – O2 FALAISES



...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

LES ACTIVITES

Les équipes donnent le meilleur d'elles-mêmes pour diffuser leur énergie et leur sourire que ce soit en natation, sport santé, pour la baignade ou le bien-être.

Cette envie de transmettre va bien au-delà : elle se traduit par un besoin tout particulier d'apporter des nouveautés tous les ans, uniquement disponibles dans les centres Récréa aussi bien en partie aquatique que sur la partie fitness.

Nous retrouvons à O2 Falaises dans les exclusivités :

- › L'apprentissage de la natation



Axe primordial du centre aquatique avec notamment l'école de natation. A la rentrée de Septembre 2019, les cours de natation ont évolué. Le nouveau concept de Recrea « LUDINAGE » a été mis en place. Les séances ont donc évolué en contenu mais également sur la durée en passant de 30 min à 1h avec 45 min de cours et 15 min d'échange avec les enfants ou les parents.

Loin des anciennes méthodes d'apprentissage et des idées reçues, le LUDINAGE est orienté vers les plaisirs de l'eau et l'acquisition de l'autonomie. Le parcours d'apprentissage de l'enfant est décomposé en plusieurs compétences qu'il apprendra en jouant, et découpé en 2 tests : le vert puis le bleu, qu'il accomplira à son rythme.

Des compétences vertes pour passer le test vert D'AISSANCE AQUATIQUE

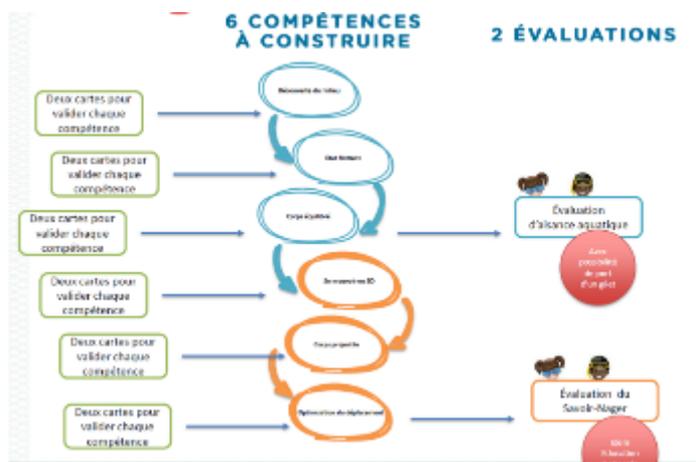
Des compétences bleues pour passer le test bleu DU SAVOIR NAGER

Ces 2 tests seront nécessaires pour préparer les enfants aux mêmes évaluations que celles proposées dans son école.

Cela lui permettra de poursuivre son parcours en toute sécurité, soit vers un club de la Fédération Française de Natation, soit en continuant la découverte de tous les sports autour de l'eau.

A l'inscription, l'enfant reçoit un livret pédagogique à remplir avec l'éducateur pour suivre, ensemble, son apprentissage.

Pour chaque compétence validée, l'éducateur remettra un badge à coller sur le poster « mon parcours ludibadge ».



L'école de natation compte cette année 161 enfants contre 142 en 2018 soit +13% d'inscrits sur la rentrée 2019.

...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

LES ACTIVITES

• Le bodypalm

Activité de 45 minutes en musique rythmée composée de 2 séquences principales : « Body » : travail à la verticale avec une ceinture de flottaison et « Palm » : travail à l'horizontale avec des mini-palmes.

Grâce à ces 2 séquences, l'activité permet de travailler sur toutes les parties du corps mais surtout, comme cette activité se déroule en grande profondeur, avec un corps totalement immergé (hors tête) dans la séquence verticale, les bénéfices de l'eau sont absolus !

› Déroulement

La séance de 45 minutes se déroule dans le bassin sportif. L'aquasportif n'a donc pied à aucun moment (il est donc impératif de savoir nager). Après un échauffement d'environ 7 minutes, la séance est composée de 2 séquences de 15 à 20mn.

• Séquence 1 horizontale : l'aquapalming, l'efficacité des palmes !

Dans le sens de la longueur de la piscine, muni de mini-palmes, l'aquasportif réalise un travail de nage à l'horizontale avec des mouvements ventraux, dorsaux, costaux, et des ondulations pour les plus confirmés. Il apprend d'abord à maîtriser le mouvement, de la hanche jusqu'à la cheville, puis le développe au fur et à mesure. Ainsi, plus l'amplitude est grande et large, plus les jambes se musclent. Les bras et les fessiers sont aussi sollicités par des exercices pratiqués sur le rebord du bassin, en alternance de positions assises et debout.

• Séquence 2 verticale : l'aquajogging, l'intensité du sprint dans l'eau !

Dans la deuxième séquence, les participants s'équipent d'une ceinture de flottaison qui permet non seulement de flotter mais d'être bien « ancrés » dans l'eau. Des mouvements de marche, de ciseaux, de coups de pieds, puis de course s'alternent avec des exercices de bras intensifiés par les gants palmés. Le port de la ceinture accroît la sensation de chaleur au niveau de la sangle abdominale et apporte un effet gainant sur le ventre. En eau profonde, on se sent plus libre de ses mouvements, le corps est léger, comme en apesanteur. Aucun impact ne vient traumatiser les articulations et la dépense calorique est supérieure.

Après les 2 séquences, corps de la séance, l'éducateur aquatique invitera les participants à un retour au calme et à un moment de détente et de récupération pendant environ 5 minutes.

• L'aquafusion

L'AQUAFUSION est la fusion de 4 ateliers complémentaires (aquabikes, hydrotones, trampolines et haltères lestées) pour nous permettre de jouer sur les 4 parties différentes du corps. La fusion représente à la fois la dimension plaisir associée à la dimension énergétique.

L'AQUAFUSION, activité de 45 mn s'appuie sur le principe d'entraînement en Small Group par atelier. Trois séries d'exercices s'enchaînent sur des courtes durées, intenses et répétitives. Toutes les 4 minutes les minis groupes changent d'atelier après une récupération d'1 minute.

Au-delà des effets concrets sur la silhouette et sur l'appareil cardio-vasculaire, l'activité concourt au bien être des participants résultant du plaisir après l'effort et de la relation sociale forte initiée par l'activité en petit groupe.

Pratiquée dans un bassin d'une profondeur de 1,20 à 1,40 m, l'AQUAFUSION améliore le tonus musculaire, la condition physique, favorise la perte de poids, et la gestion du stress pour une meilleure santé.

...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

LES ACTIVITES

En synthèse, l'AQUAFUSION est la réunion symbolique de : L'EAU – AQUA, élément naturel qui permet de se sentir plus léger et plus souple, et La FUSION, pour exprimer l'énergie, l'intensité et surtout l'Union.

- **Le BlueBall (Fitness)**

Accessible à tous

C'est l'activité complémentaire idéale à la natation. Chaque séance est une découverte, un mix de sport et de fun : les 4 balles et ballons utilisées permettent une combinaison infinie de mouvements, qui s'adapteront en fonction de votre rythme et de la saison.

- 1) On commence avec 15 minutes d'échauffement pour se familiariser avec les différentes balles et ballons.
- 2) S'en suit 30 minutes de corps de séance : un enchaînement d'exercices à votre rythme avec le coach.
- 3) Après la grimace de l'effort, le sourire avec une séquence récréative de 15 minutes : partage, échange et challenge au programme !
- 4) On finit la séance par un retour au calme de 5 minutes : apaisement du corps et de l'esprit.

- **L'aromathérapie**

L'animation de « l'espace bien être » fait partie est également importante. Sur O2 Falaises, nous retrouvons un espace bien être permettant de proposer des séances d'aromathérapie aux usagers. Cela consiste à réaliser un rituel entre le sauna et le hammam avec des soins de peau entre chaque utilisation. Nous retrouvons dans les soins de peau un peeling à la glace ainsi que des massages au gros sel ou encore au sucre. Cette séance d'environ 1 heure permet un lacher prises. Animation inédite et unique sur le territoire et des centres concurrents.

En plus des activités exclusives sur O2 Falaises, nous retrouvons une large palette d'activités :

- › Les activités aqualudiques

Le centre aquatique propose des séances bébés nageurs ainsi que les Kid's Mania comme activités ludiques. La séance bébé nageurs a lieu le samedi matin de 10h00 à 12h00. L'activité se pratique dans le bassin ludique avec une eau chauffée à 32°C. Un maitre-nageur accompagne les bébés et les parents dans l'eau afin de les guider dans leurs évolutions.

Nous proposons également une découverte ludique du milieu aquatique avant l'apprentissage de la natation : Le Kid's Mania. Les créneaux ont lieu le mercredi matin.

...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

LES ACTIVITES

› Les activités aquafitness

Le centre aquatique propose plusieurs cours d'aquafitness. Nous trouvons dans cette offre des cours « Basic » et les cours « Premium »

Les cours « basic » sont caractérisés en 3 niveaux : Vert, bleu et Rouge

Les cours « Premium » correspondent aux séances d'Aquabiking et d'Agoa

Des animations viennent compléter l'offre aquafitness et fitness

› Les activités fitness

Le centre aquatique propose une offre complète de cours.

Nous proposons des cours connus et reconnus dans le monde du Fitness avec la licence Les mill's.

3 licences sont exploitées au sein du centre : le HBX nouveau cours depuis la réouverture du mois de Juin, Le RPM (vélo), le BodyPump.

Des cours de différentes intensités sont proposés afin de cibler une clientèle la plus large possible.

Pour cela un guide couleur est utilisé pour aider les clients dans leurs choix d'activités.

Pour faciliter la compréhension des usagers et ainsi faire leurs choix dans les palettes d'activités des plannings sont mis à leur disposition aussi bien sur le web

...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS LES ACTIVITES

FITNESS à compter du 3/01/22

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10h00 ☺ pilates	10h00 ☺ caf	10h00 ☺ pilates	10h00 ☺ LES MILLS RPM	10h00 ☺ caf	10h30 ☺ LES MILLS BODYPUMP
11h00 ☺ LES MILLS RPM	11h00 ☺ stretching	11h00 ☺ stretching	11h00 ☺ pilates	11h00 ☺ pilates	11h30 ☺ BOXING HBK
12h30 ☺ circ. training			12h30 ☺ BOXING HBK	12h30 ☺ LES MILLS BODYPUMP	
		17h30 ☺ step			
18h15 ☺ LES MILLS BODYPUMP	18h15 ☺ circ. training	18h15 ☺ BOXING HBK	18h15 ☺ LES MILLS RPM	18h15 ☺ caf	
19h00 ☺ BOXING HBK	19h00 ☺ LES MILLS RPM	19h00 ☺ LES MILLS BODYPUMP	19h00 ☺ circuit training	19h00 ☺ BOXING HBK	
	19h30 ☺ step				

Infensités
COOL TONIC BOOST XTREM

activités Premium
sur réservation
au ☎ 02 71 00 75 75

★ RPM sur réservation en ligne : moncentreaquatique.com

Document non-contractuel, la direction se réserve la possibilité de changer les horaires en fonction des impératifs de fonctionnement. Merci de votre compréhension. ;)

...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS LES ACTIVITES

saison 2021-2022 à compter du 02/09/21



★ Agoa, AquaBiking et AquaFusion sur réservation en ligne : moncentreaquatique.com

Document non-contractuel, la direction se réserve la possibilité de changer les horaires en fonction des impératifs de fonctionnement. Merci de votre compréhension :)

...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

LES ACTIVITES

SYNTHESE « LES ACTIVITES »

- Une offre d'activités pour TOUS les publics
- Plus de 70 séances encadrées par semaine
- Plus de 29 activités différentes (7 aquasports / 7 natatoires / 9 Fitness)
- Mise en place de la palette de cours Récréa
- Des équipements parfaitement maintenu

Impacts liés à la crise sanitaire :

- Interruption des cycles d'apprentissage pour les activités composant l'Académie du savoir nager sur la première partie de l'année 2021.
- Organisation de séance de rattrapage pour l'école de natation sur la saison estivale
- Un impact plus marqué sur la fréquentation pour les activités fitness
- Mise en place des « LIVE FACEBOOK FITNESS » durant les périodes de fermeture. 1 séance de fitness par jour gratuite et accessible à tous!

... AU SERVICE DE TOUS LES PUBLIC LES ANIMATIONS

Côté animation, la crise sanitaire a complètement stoppé la dynamique d'évènementiels si chère à l'équipe de O2 Falaises depuis l'ouverture. Pour la première fois depuis l'ouverture en 2015, nos engagements n'ont pas pu être tenus puisqu'avec les fermetures et les contraintes il était impossible pour l'équipe d'organiser des évènements.



Jeu concours où fallait trouver le canard sur plusieurs photo prise dans l'établissement avec des entrées piscine à gagner. Objectif gagner de nouveaux abonnés Facebook et maintenir l'audience de nos abonnés durant la fermeture COVID



Dans le cadre de son projet pour l'obtention de son diplôme de Maître-Nageur, Alexis a mis en place une journée découverte sport santé et détente à destination des séniors. Une journée pour découvrir les activités du sport après cette longue de période de confinement.

...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS LES ANIMATIONS

STAGES DE NATATION

du 1 juillet au 27 août 2021

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
09h00 ☺ natation				
10h00 ☺ natation				
renforcement	renforcement	renforcement	renforcement	renforcement
13h00 ☺ renforcement				
perfection.	perfection.	perfection.	perfection.	perfection.



Comme pendant chaque période de vacances scolaires nous mettons en place des stages de natation sur 5 jours du Lundi au Vendredi. Avec le rattrapage de l'école de natation les stages de natation ont connu une affluence record .

Créneau BLEU = enfant - Créneau ORANGE = adulte



Pendant chaque période de vacances scolaires, des animations sont mis en place afin de dynamiser le centre sur cette période.

- Structure gonflable
- Petit bateau
- Passage de la mascotte
- Animations pour les enfants côté fitness

... AU SERVICE DE TOUS LES PUBLIC LES ANIMATIONS



Un évènement devenu incontournable dans le planning d'animations du centre avec la journée Halloween. L'après-midi des animations sont mis en place avec un labyrinthe de l'horreur. Le soir le centre est transformé en Laser Game dans les différents vestiaires du centre. Ce sont plus de 100 personnes qui ont participé à cette soirée.

Une des actions sociétales mis en place durant l'année concerne l'action Octobre Rose ou l'ensemble des recettes de cette soirée sont remis à l'association Emma. Cette année un chèque de ...€ a été récoltés grâce à cette soirée.



... AU SERVICE DE TOUS LES PUBLIC LE PARTENARIAT O2S-O2 FALAISES

L'hebdoma devenu O2S avec la reprise de l'établissement par la Communauté de Communes des Villes Sœurs. Lors des auditions pour le renouvellement, les deux établissements devaient être complémentaire sur le territoire afin d'offrir un service complet aux habitants. Sport adapté et sur ordonnance, small groupe, ré athlétisation et sport santé pour O2S tandis que pour O2 Falaises un axe sur le sport en groupe, des cours avec plus d'intensité pour une pratique sportive régulière couplé avec le renforcement de l'espace bien être.

A ce jour, l'offre présente sur les deux centres reste similaire en retrouvant de nombreux cours identiques aussi bien sur la partie aquatique que la partie sèche.



Sport sur ordonnance

Patient

Accompagnement individuel

1 à 4 personnes

Paramédical et APA

Suivi médical

Maison sport santé



Pratique sportive régulière

Sportif autonome

Collectif ou pratique libre

Pas de limitation de nombre

Coach sportif

Emulation collective

Club forme et aquaforme



LA QUALITE DE SERVICE

LA QUALITE DE L'EAU ET DE L'AIR

LE RESPECT DES TEMPERATURES

LES REMARQUES DE LA CLIENTELE



LA QUALITE DE SERVICE

LA QUALITE DE L'EAU ET DE L'AIR

- **Les contrôles de la qualité de l'eau**

En plus des analyses d'eau effectuées deux fois par jour le matin avant l'ouverture et sur le temps du midi qui sont notés dans le cahier sanitaire, un laboratoire indépendant réalise également 1 fois par mois un passage inopiné pour réaliser des analyses qui sont envoyés à l'ARS.

Nous recevons les analyses par courrier pour affichage aux usagers.

L'ensemble des analyses sont à disposition des clients dans le tableau d'affichage située à l'accueil du centre. Les points de prélèvements ont été définis en collaboration avec notre partenaire technique Dalkia et validé lors de la visite de l'établissement.

SYNTHESE DES ANALYSES D'EAU ET LEGIONELLES

Date de prélèvement	Installation	Type d'analyse	Résultat	Actions/commentaires
17/06/2021	BASSIN APPRENTISSAGE LOISIR INTERIEUR	BACTERIOLOGIQUE	EAU CONFORME	
17/06/2021	BASSIN SPORTIF	BACTERIOLOGIQUE	EAU CONFORME	
17/06/2021	BASSIN DE DETENTE	BACTERIOLOGIQUE	EAU CONFORME	
17/06/2021	PATAUGEOIRE	BACTERIOLOGIQUE	CHLORE COMBINE SUPERIEUR A LA LIMITE QUALITE DE 0,6MG/L	AJUSTEMENT TAUX DE CHLORE ET PH
17/06/2021	BAIN BOUILLONNANT	BACTERIOLOGIQUE	EAU CONFORME	
17/06/2021	RETOUR DE BOUCLE CHAUFFERIE	LEGIONELLE	NON DETECTEE	
28/07/2021	BASSIN APPRENTISSAGE LOISIR INTERIEUR	BACTERIOLOGIQUE	EAU CONFORME	
28/07/2021	BASSIN SPORTIF	BACTERIOLOGIQUE	EAU CONFORME	
28/07/2021	BASSIN DE DETENTE	BACTERIOLOGIQUE	EAU CONFORME	
28/07/2021	PATAUGEOIRE	BACTERIOLOGIQUE	EAU CONFORME	
28/07/2021	BAIN BOUILLONNANT	BACTERIOLOGIQUE	EAU CONFORME	
30/08/2021	BASSIN APPRENTISSAGE LOISIR INTERIEUR	BACTERIOLOGIQUE	EAU CONFORME	
30/08/2021	BASSIN SPORTIF	BACTERIOLOGIQUE	EAU CONFORME	
30/08/2021	BASSIN DE DETENTE	BACTERIOLOGIQUE	EAU CONFORME	
30/08/2021	PATAUGEOIRE	BACTERIOLOGIQUE	EAU CONFORME	
30/08/2021	BAIN BOUILLONNANT	BACTERIOLOGIQUE	EAU CONFORME	
29/09/2021	BASSIN APPRENTISSAGE LOISIR INTERIEUR	BACTERIOLOGIQUE	EAU CONFORME	
29/09/2021	BASSIN SPORTIF	BACTERIOLOGIQUE	EAU CONFORME	
29/09/2021	BASSIN DE DETENTE	BACTERIOLOGIQUE	EAU CONFORME	
29/09/2021	PATAUGEOIRE	BACTERIOLOGIQUE	EAU CONFORME	
29/09/2021	BAIN BOUILLONNANT	BACTERIOLOGIQUE	EAU CONFORME	
27/10/2021	BASSIN APPRENTISSAGE LOISIR INTERIEUR	BACTERIOLOGIQUE	EAU CONFORME	

LA QUALITE DE SERVICE

LA QUALITÉ DE L'EAU ET DE L'AIR

Date de prélèvement	Installation	Type d'analyse	Résultat	Actions/commentaires
27/10/2021	BASSIN SPORTIF	BACTERIOLOGIQUE	EAU CONFORME	
27/10/2021	BASSIN DE DETENTE	BACTERIOLOGIQUE	EAU CONFORME	
27/10/2021	PATAUGEOIRE	BACTERIOLOGIQUE	EAU CONFORME	
27/10/2021	BAIN BOUILLONNANT	BACTERIOLOGIQUE	EAU CONFORME	
30/11/2021	BASSIN APPRENTISSAGE LOISIR INTERIEUR	BACTERIOLOGIQUE	EAU CONFORME	
30/11/2021	BASSIN SPORTIF	BACTERIOLOGIQUE	EAU CONFORME	
30/11/2021	BASSIN DE DETENTE	BACTERIOLOGIQUE	EAU CONFORME	
30/11/2021	PATAUGEOIRE	BACTERIOLOGIQUE	EAU CONFORME	
30/11/2021	BAIN BOUILLONNANT	BACTERIOLOGIQUE	EAU CONFORME	
16/12/2021	BASSIN APPRENTISSAGE LOISIR INTERIEUR	BACTERIOLOGIQUE	EAU CONFORME	
16/12/2021	BASSIN SPORTIF	BACTERIOLOGIQUE	EAU CONFORME	
16/12/2021	BASSIN DE DETENTE	BACTERIOLOGIQUE	EAU CONFORME	
16/12/2021	PATAUGEOIRE	BACTERIOLOGIQUE	EAU CONFORME	
16/12/2021	BAIN BOUILLONNANT	BACTERIOLOGIQUE	EAU CONFORME	

Exemple d'analyse que nous recevons du laboratoire :

LABÉO FRANK DUNCOMBE
1, Route de Rosel, SAINT-CONTEST - 14053 CAEN CEDEX 4
Téléphone : 02-31-47-19-19

RD-client@laboratoire-labeo.fr www.laboratoire-labeo.fr

Le rapport d'analyse ne concerne que le(s) produit(s) soumis à analyse. La reproduction de ce rapport n'est autorisée que sous sa forme intégrale. L'accréditation de la Section Essais du COFRAC atteste de la compétence technique des laboratoires pour les seules analyses couvertes par l'accréditation. Seuls les essais identifiés par le sigle (C) sont effectués sous le couvert de l'accréditation.

COFRAC
ESSAIS

LE : ACCRÉDITATION N°14637
LFI : ACCRÉDITATION N°14666
LM : ACCRÉDITATION N°14198
LO : ACCRÉDITATION N°14198

CENTRE AQUATIQUE DES 2 FALAISES
1 RUE MARECHAL FOCH

76470 LE TREPONT

Point de surveillance n° 4088

Nature : Eau de piscine
Installation : BASSIN APPRENTISSAGE LOISIR INT
Localisation du point : BASSIN APPRENTISSAGE LOISIR INT - MILIEU
Commune : TREPONT (LE)
Traitement : CHLORE

Prélèvement

Date de prélèvement : 17/06/2021 11:50 Date de réception : 17/06/2021 15:35
Prélevé par : AGENT DU LABORATOIRE A. FOLLAIN
Commentaire(s) :

Echantillon n° E.2021.12482-1-1

Analyse débutée le : 17/06/2021 Motif : CS

Analyse	Site (s)	Résultat	Unité	Méthode	Limite qualité
Paramètres terrains					
Prélèvement piscine	LFD (C)	Réalisé par LABÉO Frank Duncombe		FD T 90-621	
pH sur place	LFD (C)	7.1	unité pH	NF EN ISO 10523	entre 6,9 et 7,7
Température de l'eau sur place (mesure pH)	LFD (C)	30.0	°C	Méthode interne PFD64	
Chlore libre (sur place)	LFD (C)	1.54	mg/l Cl ₂	NF EN ISO 7363-2	
Chlore libre actif	LFD	1.02	mg/l Cl ₂	calcul	entre 0,4 et 1,4
Chlore combiné	LFD	0.49	mg/l Cl ₂	calcul	≤ 0
Chlore total (sur place)	LFD (C)	2.03	mg/l Cl ₂	NF EN ISO 7363-2	maximum 0,6 en plus du chlore libre
Transparence	LFD	0	-	observation	entre 0' (bonne) - 1' (mauvaise)
Fréquentation instantanée en nbre de baigneurs	LFD	10		observation	
Microbiologie des eaux					
Bactéries coliformes membrane	LFD (C)	< 1	UFC/100ml	NF EN ISO 9308-1 Septembre 2000	<10
Escherichia coli membrane	LFD (C)	< 1	UFC/100ml	NF EN ISO 9308-1 Septembre 2000	0
Bactéries aérobies à 36°C en 44h (incorporation gélose à l'extrait de levure)	LFD (C)	7	UFC/ml	NF EN ISO 6322	<100
Staphylocoques pathogènes	LFD (C)	< 1	UFC/100ml	NF T 90-412	Absence dans 100ml pour 90% des échant.
Chimie des eaux					
Chlorures	LFD (C)	92	mg/l Cl	NF ISO 15825-1	300 mg/l en plus de l'eau d'alimentation (recommandé)
Carbone organique total (COT)	LFD (C)	8.95	mg/l C	NF EN 1484	< 5 mg/l (recommandé)
Sous-produit de désinfection					
Chloroforme	LE (C)	32	µg/l	XP T 90-204	
Dichloromono-bromométhane	LE (C)	3.5	µg/l	XP T 90-204	

(W) Site d'exécution - LE = LABÉO EURE ; LFD = LABÉO FRANK DUNCOMBE ; LO = LABÉO ORNE ; LM = LABÉO MANCHE

RAPPORT D'ANALYSE N°. E.2021.12482-1

Page 1 / 2
Saisie du : 15/06/2021
N° Demande :
F: 2024 134R2

Les incertitudes de mesure sont liées à votre disposition au laboratoire.
Les données externes « (ex) » fournies par le client ne sont pas de la responsabilité du laboratoire.
Les résultats s'appliquent à l'échantillon tel qu'il a été reçu, et ses caractéristiques associées ne sont pas de la responsabilité du laboratoire dès lors qu'il ne réalise pas le prélèvement ou l'échantillonnage.

LA QUALITE DE SERVICE

LA QUALITÉ DE L'EAU ET DE L'AIR



LABÉO FRANK DUNCOMBE
1, Route de Rosel, SAINT-CONTEST - 14053 CAEN CEDEX 4
Téléphone : 02-31-47-19-19

LE - ACCREDITATION N°1-8637
LFD - ACCREDITATION N°1-8638
LM - ACCREDITATION N°1-8138
LO - ACCREDITATION N°1-8138

sofrac
ESSAIS

fd-client@laboratoire-labeo.fr www.laboratoire-labeo.fr www.laboratoire-labeo.fr

Le rapport d'analyse ne concerne que le(s) produit(s) soumis à analyses. La reproduction de ce rapport n'est autorisée que sous sa forme intégrale.
 L'accréditation de la Section Essais du COFRAC atteste de la compétence technique des laboratoires pour les seules analyses couvertes par l'accréditation.
 Seuls les essais identifiés par le sigle (c) sont effectués sous le couvert de l'accréditation.

Dibromomonochloro-méthane	LE	(c)	< 1.0	µg/l	XP T 90-224	
Bromoforme	LE	(c)	< 1.0	µg/l	XP T 90-224	
Total trihalométhanes (somme des 4 THM)	LE		35.5	µg/l	calcul	100

Observation(s) laboratoire :
Interprétation (l'interprétation est couverte par l'accréditation du laboratoire lorsque tous les paramètres du rapport sont accrédités. Elle ne tient pas compte de l'incertitude associé au résultat) :
Eau conforme

Normes selon l'article 5 de l'arrêté du 7 avril 1981 et de l'article D1332-2 du Code de la Santé Publique.
 St Contest, 22/06/2021
 Rapport autorisé par :
 Valérie BOUCHART Virginie DIEULEVEUX Maryline HOUSSIN Christelle DUBREULE Dominique PERU Estelle OZOUF

Amélie FICHET



LA QUALITE DE SERVICE LA QUALITÉ DE L'EAU ET DE L'AIR

- **Les contrôles de la qualité d'air**

Des analyses sont faites trimestriellement pour connaître le taux de tri-chloramines dans l'air. A ce jour nous sommes toujours dans le respect des critères.

SYNTHESE « LA QUALITE DE L'EAU ET DE L'AIR »

- Pilotage et maintenance des installations techniques sous la responsabilité de la société DALKIA.
- Contrôles de la qualité de l'eau effectués quotidiennement avec une répartition claire entre les 2 partenaires (DALKIA / RECREA)
- Bonne maîtrise de la qualité de l'eau et de l'air
- Une amélioration pour faciliter l'ouverture et la fermeture des volets de la CTA à été proposés.

LA QUALITE DE SERVICE LE RESPECT DES TEMPERATURES

RAPPEL DES ENGAGEMENTS DU PRESTATAIRE TECHNIQUE

Les engagements contractuels de la prestation technique sont les suivants

LA TEMPERATURE DE L'EAU				
	Bassins	T° réelle	T° réelle Fermeture COVID	T° contractuelle
Intérieur	sportif	28,3 °C	20,0 °C	28,0 °C
	ludique	30,3 °C	20,0 °C	30,0 °C
	pataugeoire	32,3 °C	20,0 °C	32,0 °C
	Jacuzzi	33,7 °C	20,0 °C	34,0 °C
	Détente	32,3 °C	20,0 °C	32,0 °C
Extérieur	Ludique	30,0 °C	NC	30,0 °C

A noter qu'**une tolérance de variation est notée.** Le prestataire technique doit prendre les mesures nécessaires pour garantir les températures contractuelles présentées ci-dessus sur les heures d'ouverture de l'équipement au public.

Pour cela les températures des bassins sont prises deux fois par jour et noté dans le cahier sanitaire. De plus les afficheurs présents dans le bâtiment permettent un suivi en temps réel.

Nous réalisons également des contrôles inopinés pour suivre au plus près les différentes températures aussi bien pour l'eau que pour l'air dans les vestiaires ou dans le hall bassin.

Un point ou toute l'équipe est très vigilante afin d'apporter le plus grand confort aux usagers du centre

LA QUALITE DE SERVICE

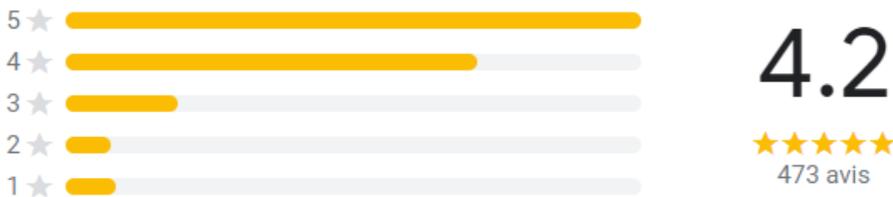
LES REMARQUES DE LA CLIENTELE

La satisfaction de nos usagers est notre objectif premier. Notre démarche d'amélioration continue du service nécessite un suivi permanent et une prise en considération des remarques clients. Nous récupérons les avis de nos usagers par le biais des outils suivants :

- Ecoute des usagers à l'accueil,
- Réseaux sociaux (page facebook) et site internet, google
- Enquête de satisfaction en ligne ,
Démarche de labellisation avec audit mystère

• Avis de nos usagers sur Google

DERNIERS AVIS



Note : 4.2
Nombre d'avis : 473

• Avis de nos usagers sur Facebook

★ **4,6 sur 5** ⓘ
Selon l'avis de 180 personnes

Note : 4.6/5
Nombre d'avis : 180 personnes

LA QUALITE DE SERVICE

LES REMARQUES DE LA CLIENTELE

- **Démarche de Labellisation**

Depuis la première année, l'équipe s'est engagé dans une démarche de labellisation pour certifier la qualité du service proposé. Le centre O2 Falaises est labellisé « Normandie Qualité Tourisme » depuis son ouverture avec un renouvellement du label tous les 3 ans.

C'est une démarche reconnue par l'Etat qui présente l'avantage de porter sur des critères supplémentaires à l'accueil. En effet, les professionnels qui l'affichent s'engagent à offrir à leur clientèle :

- Un accueil personnalisé,
- Une information claire et précise,
- Un personnel compétent et à l'écoute,
- Un lieu confortable à la propreté irréprochable,
- Des informations touristiques locales.

L'équipement labellisé doit satisfaire aux obligations légales de notre profession, notamment en termes d'hygiène, de sécurité et d'accès pour les personnes handicapées.

Tout établissement porteur de la marque Qualité Tourisme fait l'objet d'un audit réalisé par un cabinet extérieur et indépendant, et ses prestations sont régulièrement soumises à un contrôle inopiné..Enfin, ce label présente l'avantage de renforcer la démarche touristique de l'équipement et sa promotion.

SYNTHESE « MESURES DE LA QUALITE DE SERVICE »

- Un service très bien noté sur les réseaux sociaux (Facebook, Google...)
- L'enquête client « annuelle » (Baromètre de satisfaction) avec une note globale du centre à 4.3/5 (voir Annexes SIC)
- Un centre labellisé « Normandie Qualité Tourisme » depuis son ouverture



LE PROCESS ORGANISATIONNEL

HYGIENE

SECURITE

SURETE

LE PROCESS ORGANISATIONNEL

HYGIÈNE

L'équipe entretien et maintenance de O2 Falaises est composé de 5 collaborateurs. L'ensemble de cette équipe a suivi une formation sur l'utilisation des produits.
 De l'ouverture du centre à sa fermeture une personne du service est en permanence sur site afin de veiller à un niveau de propreté identique pour l'ensemble des usagers du centre.
 La journée est décomposée en deux parties : Une première partie le matin dès 5h30 pour la remise au propre du bâtiment avec deux ou trois membres de l'équipe. La seconde partie en début d'après-midi avec un agent pour le maintien au propre.
 La mission de cette équipe est également d'assurer un lien avec les usagers dans l'ensemble de l'équipement. L'équipe entretien s'occupe également de l'accueil des scolaires et des groupes tout au long de l'année.

Pour accompagner l'équipe entretien dans leurs missions quotidiennes nous travaillons avec des partenaires professionnels de l'entretien :

- Nilfisk pour le parc machine et son entretien
- Hexagone pour les robots avec le nettoyage des bassins
- Isampro pour les produits d'entretien

L'ensemble des équipes du centre sont sensibilisés sur l'importance de la propreté de l'établissement.

Avec la COVID nous avons mis en place un nouveau protocole temporaire. En effet nous avons ajouté dans la gamme de produit un nouveau virucide afin d'éliminer la COVID-19. En plus de ce produit nous avons mis en place un process afin de désinfecter les cabines et les casiers après le passage de chaque usager. De plus nous avons ouvert l'ensemble des vestiaires du centre afin de créer un chemin aller et un chemin retour.

Ci-dessous le protocole d'entretien du centre aquatique en fonctionnement classique.

TPS	TACHES	FREQUENCES	MATERIEL ET PRODUITS A UTILISER	REMARQUES	EN REGIE OU REMISE AU PROPRE
45 min	BUREAUX-ACCUEIL-SAS				
	Vider les poubelles	Tous les jours			R
	Dépoussiérer	1 fois par semaine	Eurys 0,80%		R
	Enlever les traces	1 fois par semaine	Eurys 0,80%, éponge magique, rub out		R
	Essuyer les appareils	1 fois par semaine	Eurys 0,80%		R
	Essuyer les mobiliers	1 fois par semaine	Eurys 0,80%/Elteor 0,80%	Pieds de tables et chaises également	R
	Essuyer prises interrupteurs	1 fois par semaine	Eurys 0,80 %		R
	Essuyer extincteurs plinthes	1 fois par semaine	Eurys 0,80%		R

	Essuyer meubles boutique	2 fois par semaine	Eurys 0,80%		R
	Aspirer sols	Tous les jours		Plinthes également	R
	Laver les sols	Tous les jours	Eurys à la machine	Zone déchaussage 1 fois / semaine à Eltéor	RM
	Enlever les toiles d'araignées	1 fois par mois	Tête de loup		RR
	Nettoyer bouches d'aérations	1 fois par mois			R
	Vitres	1 fois par semaine	Vitralex		R
	Luminaires	1 fois par semaine			R
45 min	SALLE DE PAUSE-REUNION				
	Vider les poubelles	Tous les jours			R
	Poussières	1 fois par semaine	Eurys 0,80%		R
	Mobilier	1 fois par semaine	Eurys 0,80%		R
	Nettoyer évier	1 fois par semaine	Eurys 0,80 %		R
	Nettoyer cafetière	1 fois par semaine	Eurys 0,80%		R
	Nettoyer bouilloire	1 fois par semaine	Vinaigre blanc		R
	Nettoyer micro-onde	1 fois par semaine	Eurys 0,80 %		R
	Nettoyer frigo	1 fois par semaine	Eurys 0,80%		R
	Enlever les toiles d'araignées	1 fois par semaine			R
	Nettoyer les plinthes	1 fois par semaine	Eurys 0,80%		R
	Aspirer sol	1 fois par semaine		Plinthes également	R
	Laver sol	1 fois par semaine	Eurys 0,80%		R
	Vitres	1 fois par semaine	Vitralex		R
	Interrupteurs, prises	1 fois par semaine	Eurys 0,80%		R
	Traces	1 fois par semaine	Eurys 0,80%	Éponge magique	R
	Ventilations	1 fois par semaine			R
	Luminaires	1 fois par semaine			R

1 h		BASSINS			
5 min	Pédiluves : détartrer, désinfecter	Tous les jours	Elteor 1% à la centrale		RM
5 min	Désinfecter rampes pédiluve	Tous les jours	Elteor 1% à la microfibre		RM
5 min	Détartre rampes pédiluve	Tous les jours	Eltor 1% à la microfibre		RM
15 min	Détartre faïences	2 / mois	Elteor 1% à la centrale		RM
15 min	Désinfecter faïences	Tous les jours	Elteor 1%		RM
20 min	Dépoussiérer grille	1 fois par mois			R
20 min	Nettoyer inox	1 / semaine	Produit inox à la microfibre		R
10 min	Désinfecter chaise	1 / semaine	Elteor 1%		R
30 min	Enlever traces sur mur et faïence	Tous les jours	Eurys 0,80%		R
15 min	Rebord de fenêtre	Eponge magique			R
3h x 2 pers	Nettoyage vitrerie	1 fois par semaine	Vitralex + raclette	5h semaine	R
5 min	Désinfecter chaise de surveillance	1 fois par semaine	Elteor 1%		R
5 min	Désinfecter toboggan	1 fois par semaine	Elteor 1%		RM
5 min	Désinfecter jouets	1 fois par semaine	Elteor 1%		R
10 min	Désinfecter transat	Tous les jours	Elteor 1%		RM
5 min	Détartre fontaine à eau	Tous les jours	alcacid 2%		RM
5 min	Nettoyer meuble à thé	Tous les jours	Elteor 1%		RM
5 min	Nettoyer mobilier	Tous les jours	Elteor 1%		RM
5 min	Nettoyer évacuation	Tous les jours	Elteor 1%		RM
5 min	Nettoyer porte vitré	Tous les jours	vitralex		RM
20 min	Nettoyer paravent	Tous les jours	vitralex		RM
15 min	Mettre les robots et nettoyer les filtres	Tous les jours	Robot		RM
10 min	Nettoyer pentaglass	Tous les jours	Elteor 1%		RM
10 min	Nettoyer marches	Tous les jours	Elteor 1%		RM
2h/ zone	Nettoyer plages au karcher	2 fois / mois	Karcher		R/RM
1h	Détartre les plages	2 fois / mois	Elteor 0,80% à la centrale	A PAUSER AVANT DE PASSER LE KARCHER	R/RM

40 min	Désinfecter plages sans temps de pause	Tous les jours	Eurys 0,80% à la machine		RM
20 min	Ligne d'eau	Tous les jours			R/RM
1h15	HAMMAM-SAUNA				
15 min	Désinfecter sol	Tous les jours	ELTEOR 1% à la centrale		RM
5 min	Nettoyer évacuations	Tous les jours	ELTEOR 1%		RM
15 min	Détartreter sol	1 /semaine	alcacid 2%		RM
5 min	Portes vitrées	Tous les jours	VITRALEX + microfibre		RM
5 min	Brosser banquette	Tous les jours	Elteor 1%		RM
10 min	Brosser sols	Tous les jours	Elteor 1%		RM
5 min	Vider les poubelles	Tous les jours			RM
5 min	Désinfecter les poubelles	Tous les jours	Elteor 1%		RM
5 min	Dépoussiérer mobilier	Tous les jours			RM
5min	Désinfecter mobilier	Tous les jours	Elteor 1%		RM
1h	INFIRMERIE				
5 min	Toiles d'araignées	1 fois /semaine	Tête de loup		R
5 min	Interrupteurs électriques	1 fois /SEMAINE	Eurys 0,80%		R
5 min	Nettoyer les plinthes	1 fois/SEMAINE	ELTEOR 1%		R
10 min	Désinfecter les siphons	1 fois/semaine	ELTEOR 1%		R
10 min	Désinfecter les sols	1 fois/SEMAINE	ELTEOR 1%		R
5 min	Nettoyer les traces	1 fois/SEMAINE	Eponge magique		R
5 min	Vider les poubelles	1 fois/SEMAINE			R
5 min	Désinfecter les poubelles	1 fois/SEMAINE	ELTEOR 1%		R
10 min	Désinfecter le mobilier	1 fois/SEMAINE	ELTEOR 1%		R
1h10	LOCAL MNS				
5 min	Nettoyer les interrupteurs	1 fois/SEMAINE	Eurys 0,80%		
5 min	Nettoyer les plinthes	1 fois/SEMAINE	ELTEOR 1%		R
5 min	Nettoyer et désinfecter les siphons	1 fois/SEMAINE	ELTEOR 1%		R
10 min	Nettoyer et désinfecter les sols	1 fois/SEMAINE	ELTEOR 1%		R
10 min	Désinfecter le mobilier	1 fois/SEMAINE	Eurys 1,5%		R
5 min	Toiles d'araignées	1 fois/SEMAINE			R
10 min	Nettoyer et désinfecter les murs	1 fois/SEMAINE	Eurys 1,5%		R

15 min	Vider les poubelles	1 fois/SEMAINE			R
5 min	Désinfecter les poubelles	1 fois/SEMAINE	ELTEOR 1%		R
EXTERIEUR					
5 min	Vider le cendrier	1 fois/SEMAINE			
5 min	Désinfecter le cendrier	Tous les jours	Eurys 0,80%		R
	Nettoyer parking	1 fois par semaine + si besoin			R
	Balayer parvis	1 fois /semaine			R
	Sortir les containers	Dimanche et jeudi soir			R
	Désinfecter les containers		elteor 080%		R
	Vider les poubelles	1 fois par semaine + si besoin			
	Ramasser les papiers	1 fois par semaine + si besoin			
	Karcher sur le parvis	2 fois par an			
	Vitres	1 semaine / 2	Vitralex		
VESTIAIRES PUBLICS ET COLLECTIFS-REMISE EN FORME					
2 h					
5 min	Vider le poubelle	Tous les jours			RM
5 min	Désinfecter poubelle	Tous les jours	ELTEOR 1%		RM
20 min	Dépoussiérer les casiers	1 fois / semaine	Plumeau		R
20 min	Désinfecter casiers	1 fois / semaine	ELTEOR 1%		R
20 min	Nettoyer casiers	Tous les jours	Eau + microfibre		R
10 min	Ventilation	1 fois / semaine			R
15 min	Sèche-cheveux	1 fois / semaine			R
10 min	Désinfecter portes cloisons	Tous les jours	eurys 0,80% + microfibre		R
5 min	Désinfecter bancs	Tous les jours	eurys 0,80%+ microfibre		R
5 min	Siège handicapé	Tous les jours	eurys 0,80%		R
5 min	Toile d'araignées	1 fois / semaine			R
5 min	Plinthes	Tous les jours	ELTEOR 1%		R
5 min	Désinfecter évacuations	Tous les jours	ELTEOR 1%		R
10 min	Aspirer sol	Tous les jours		Plinthes également	R

20 min	Désinfecter sol	Tous les jours	ELTEOR 1% à la centrale		R
20 min	Détartre sol	1 fois /semaine	alcacid 2% à la centrale		R
5 min	Miroirs	Tous les jours	vitalex		R
5 min	Portes et poignées (accès douches, bassins)	Tous les jours	eurys 0,80%+ microfibre		R
1 h	SANITAIRES TOUTES ZONES				
5 min	Vider les poubelles	Tous les jours			RM
10 min	Dépoussiérer dessus de porte	1/semaine	Microfibres sèches		RM
10 min	Dépoussiérer luminaires	1/semaine			RM
5 min	Dépoussiérer étagères	Tous les jours			RM
15 min	Dépoussiérer ventilations	1/semaine			RM
5 min	Dépoussiérer prises	1/semaine			RM
10 min	Enlever toiles d'araignées	1/semaine			RM
10 min	Nettoyer cuvette	Tous les jours	eurys 0,80%+ microfibre		RM
10 min	Nettoyer vasques	Tous les jours	eurys 0,80%+ microfibre		RM
10 min	Nettoyer urinoirs	Tous les jours	eurys 0,80%+ microfibre		RM
10 min	Détartre robinetterie	1/semaine	alcacid 2%		RM
10 min	Enlever traces	Tous les jours	Éponge magique		
15 min	Nettoyer miroir	Tous les jours	vitalex		
5 min	Faïences	1 / mois	alcacid 2%		
15 min	Poignée de porte	Tous les jours	eurys 0,80%		
5 min	Désinfecter brosse et support WC	1/semaine	ELTEOR 1%		
10 min	Désinfecter tapis à langer	Tous les jours	ELTEOR 1%		RM
5 min	Désinfecter sol	Tous les jours	ELTEOR 1% à la centrale		RM
10 min	Nettoyer évacuations	Tous les jours	ELTEOR 1% à la centrale		RM
10 min	Désinfecter évacuations	Tous les jours	ELTEOR 1% à la centrale		RM
10 min	Poignée de porte et serrure	Tous les jours	eurys 0,80%		RM
5 min	Désinfecter poubelle	Tous les jours	ELTEOR 1%		RM
5 min	Désinfecter les portes	Tous les jours	ELTEOR 1%		RM

15 min	Désinfecter faïences	1/semaine	ELTEOR 1%		RM
5 min	Désinfecter chaises bébé	Tous les jours	ELTEOR 1%		RM
5 min	Désinfecter évacuations	Tous les jours	ELTEOR 1%		RM
15 min	Détartre faïence	1/ semaine	alcacid 2%		R
15 min	Détartre douche	Arrêt technique	Vinaigre blanc		R
5 min	Détartre distributeur à savon	1/semaine	alcacid 2%		R
10 min	Dépoussiérer ventilations	1/semaine			R
20 min	Désinfecter sol	Tous les jours	ELTEOR 1% à la centrale		RM
20 min	Détartre sol	1/semaine	alcacid 2% à la centrale		RM
5 min	Désinfecter tabouret handicapé	Tous les jours	ELTEOR 1%		RM
5 min	Désinfecter tabouret handicapé	Tous les jours	ELTEOR 1%		RM
1 h	SALLE CARDIO ET FITNESS				
5 min	Dépoussiérer ventilation	1/semaine			
15 min	Désinfecter machine et autre	Tous les jours	eurys 0,80%		
5 min	Détartre fontaine à eau	Tous les jours	alcacid		RM
10 min	Aspirer sol	Tous les jours		Plinthes également	RM
10 min	Laver sol	Tous les jours	eurys 0,80%		RM
5 min	Désinfecter portes et poignées	Tous les jours	eurys 0,80%		RM
5 min	Vider poubelle	Tous les jours			RM
5 min	Désinfecter poubelle	Tous les jours	eurys 0,80%		RM

LE PROCESS ORGANISATIONNEL SECURITE

Le centre aquatique O2 Falaises est un équipement recevant du public.
 Afin de garantir la sécurité à l'ensemble des usagers des contrôles obligatoires ont lieu chaque année au sein de l'équipement par des intervenants spécialisés. Les différents rapports sont envoyés à la Communauté de Communes des Villes Sœurs dès réception.
 Afin de suivre au mieux les installations du bâtiment et garantir une sécurité maximum aux usagers du centre nous rajoutons des contrôles supplémentaires comme le contrôle de la combustion des chaudières.

LISTE DES CONTRÔLES TECHNIQUES DE L'ANNEE 2021

Nature	Date	Libellé	Intervenant
Contrôle électrique	08/11/2021	Vérification périodiques des installations électriques	Apave
Contrôle incendie	28/12/2021	Vérification annuelle des extincteurs	Sicli
Contrôle incendie	27/12/2021	Essai alarme evacuation + contrôle des DM	Sicli
Contrôle incendie	01/06/2021	Contrôle des BAES	Dalkia
Contrôle incendie	28/12/2021	Contrôle et vérification des désenfumages	Sicli
Contrôle Gaz	09/11/2021	Vérification périodiques gaz	Apave
Contrôle chaufferie	19/08/2021	Ramonage des chaudières + bruleur	Dalkia

Envoyé en préfecture le 04/07/2022

Reçu en préfecture le 04/07/2022

Affiché le



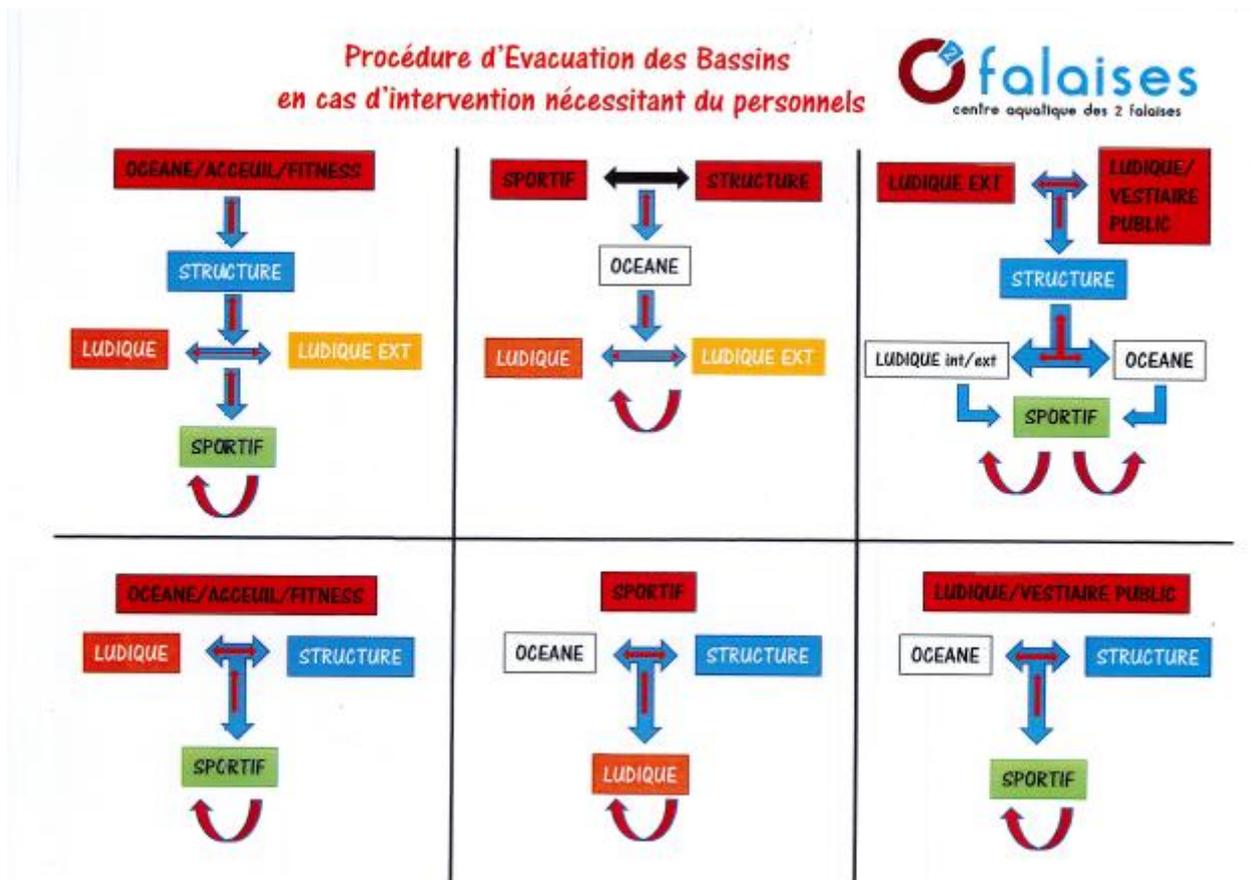
ID : 076-247600588-20220628-20220628_1_1-DE

LE PROCESS ORGANISATIONNEL

PROCEDURE FERMETURE DES BASSINS EN CAS D'ACCIDENT

Dans le but d'amélioration du process d'intervention et de sécurité des baigneurs en cas d'incident, un process de fermeture des bassins a été mis en place afin de coordonner aux mieux les secours en interne.

Ci-dessous le schéma d'organisation des fermetures des bassins en cas d'incident sur le centre et la mobilisation des équipes de secours.



LE PROCESS ORGANISATIONNEL

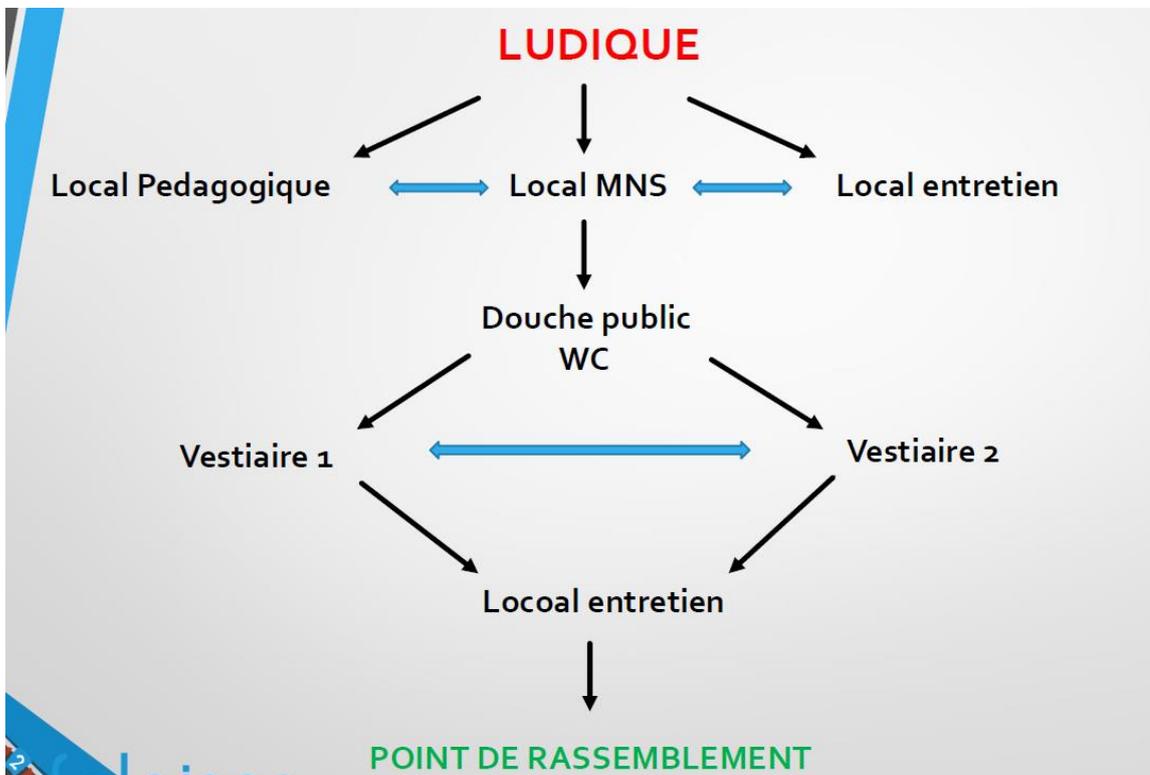
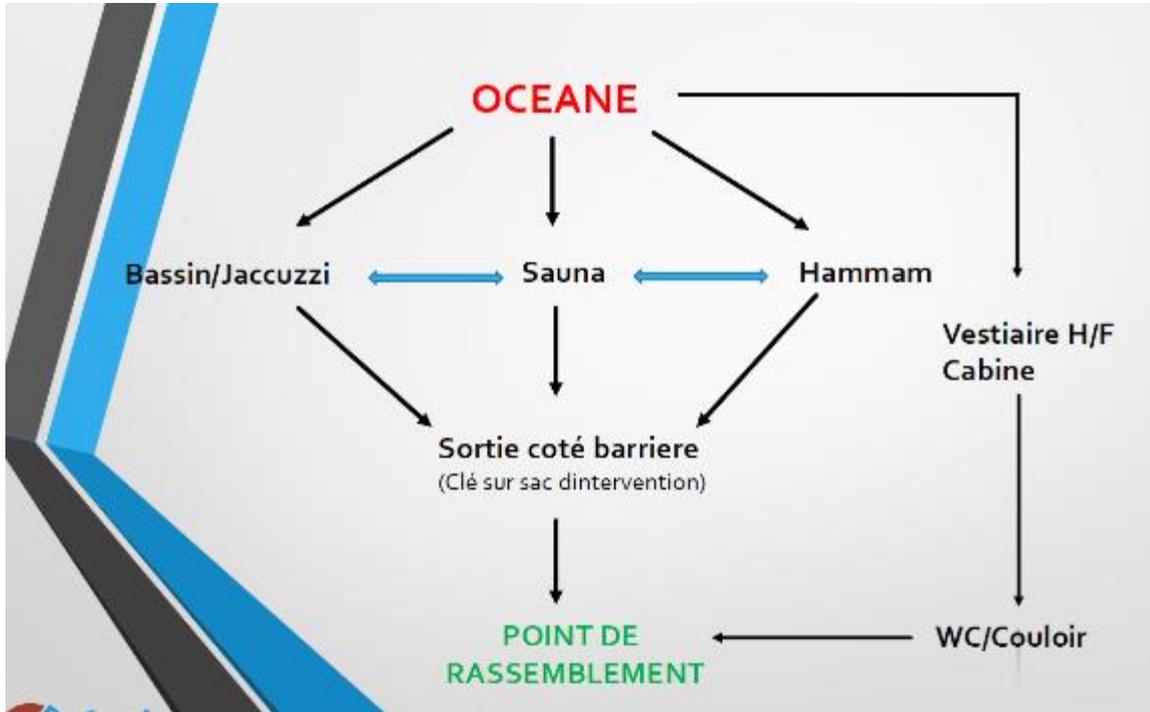
PROCEDURE EVACUATION

Dans le but d'amélioration du process d'évacuation de l'établissement nous avons mis en place un process par zone et par fonction afin de définir les missions de chacun en cas d'évacuation de l'établissement. Nous réalisons plusieurs fois par an des évacuations avec les équipes du centre afin de les préparer au mieux à cette situation. Les procédures sont également affichées dans plusieurs endroits du centre (local MNS, accueil, local entretien,)



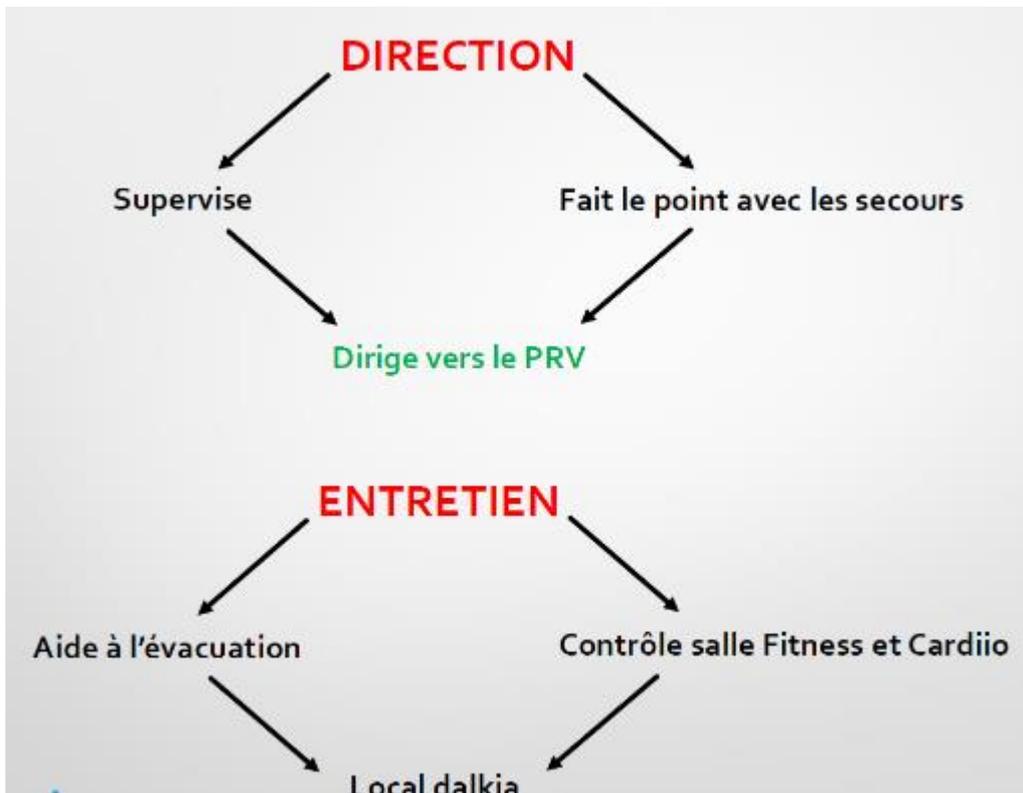
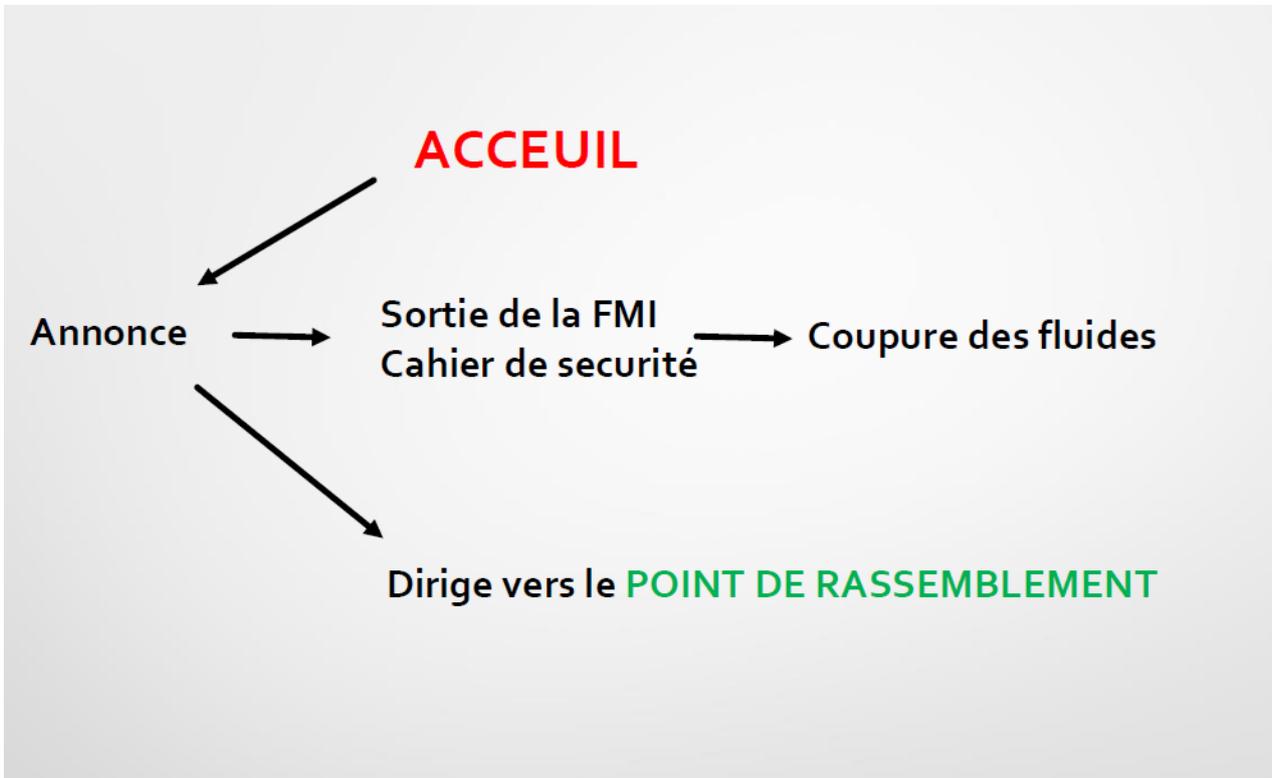
LE PROCESS ORGANISATIONNEL

PROCEDURE EVACUATION



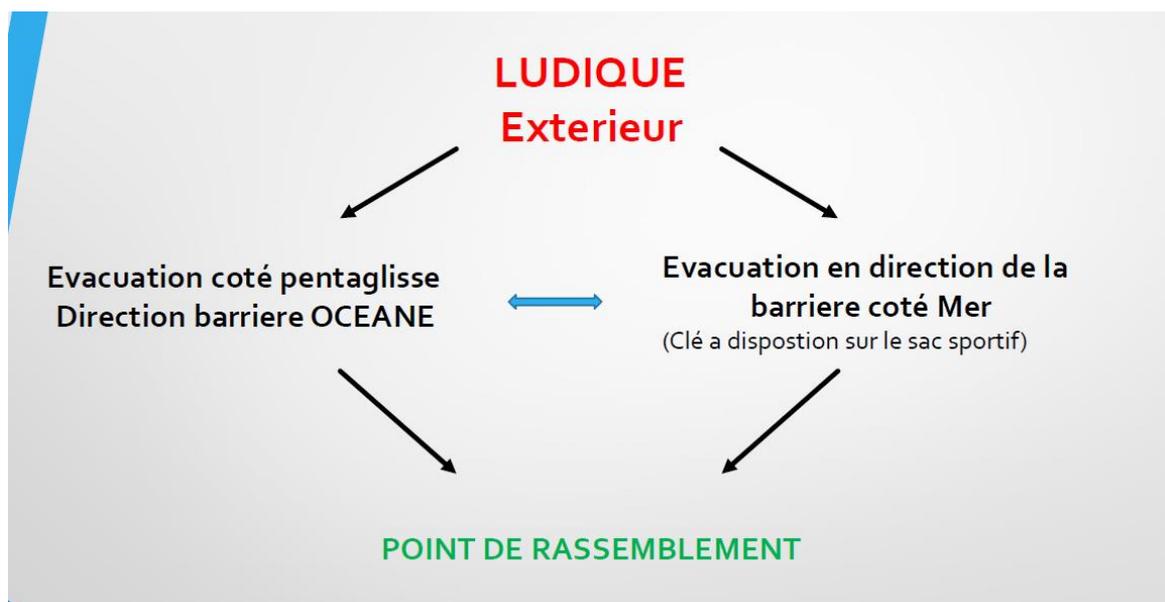
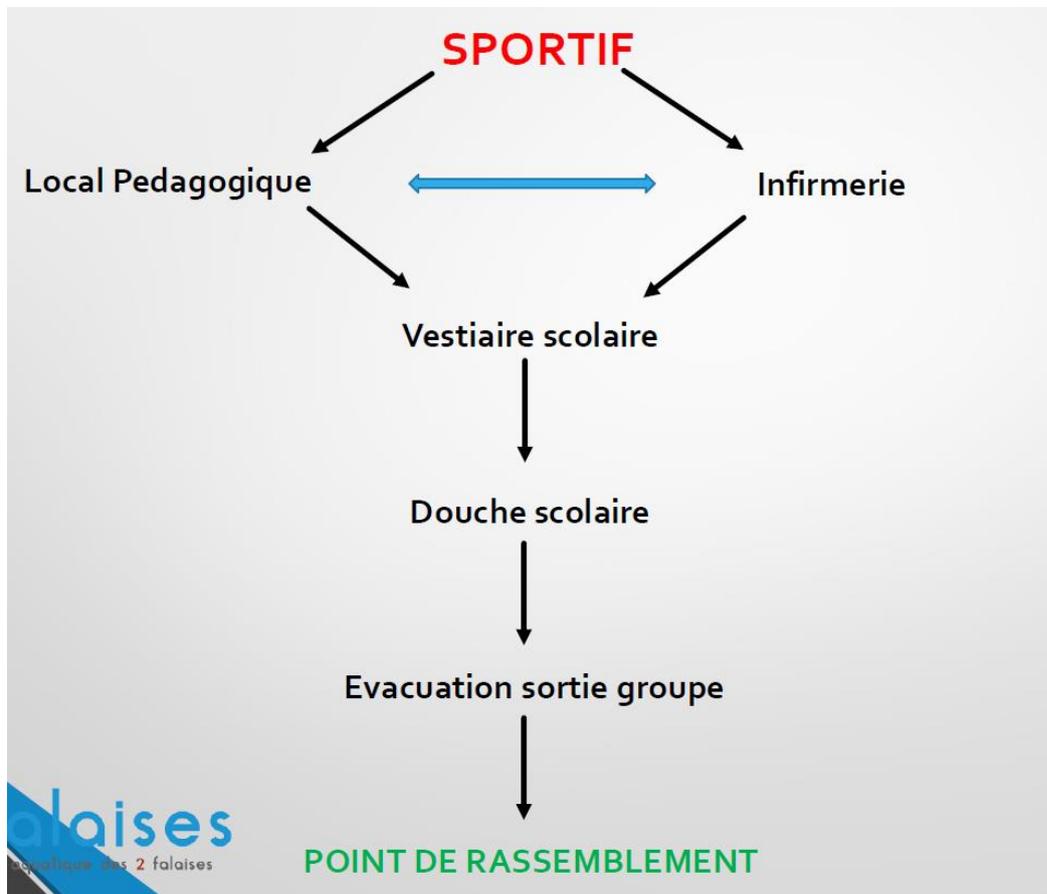
LE PROCESS ORGANISATIONNEL

PROCEDURE EVACUATION



LE PROCESS ORGANISATIONNEL

PROCEDURE EVACUATION





MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES CONSOMMATIONS ENERGETIQUES

LES CONTROLES TECHNIQUES OBLIGATOIRES

LES TRAVAUX REALISES DANS LE CADRE DU P2

LES TRAVAUX REALISES DANS LE CADRE DU P3/GER

ETAT DES LIEUX ET PRECONISATIONS

MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES CONSOMMATIONS ENERGETIQUES

LA CONSOMMATION ENERGETIQUE

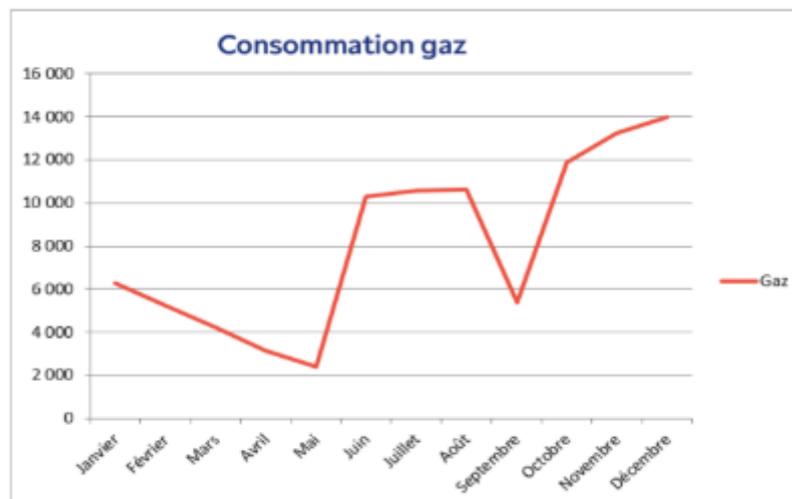
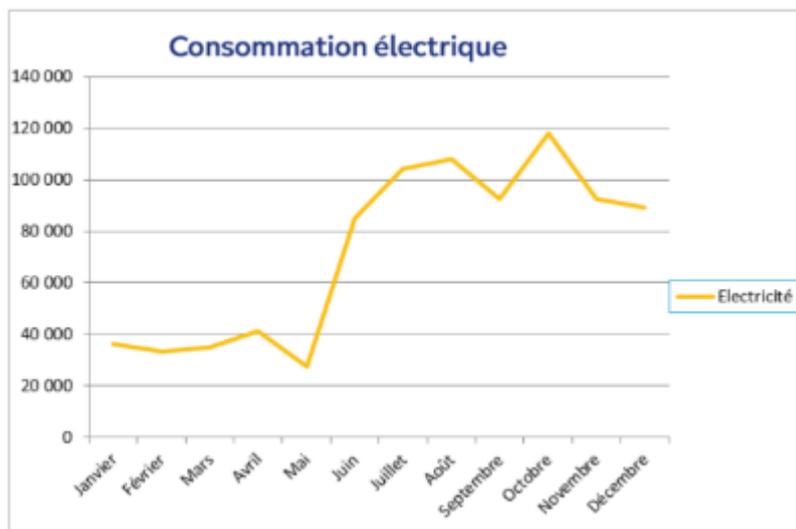
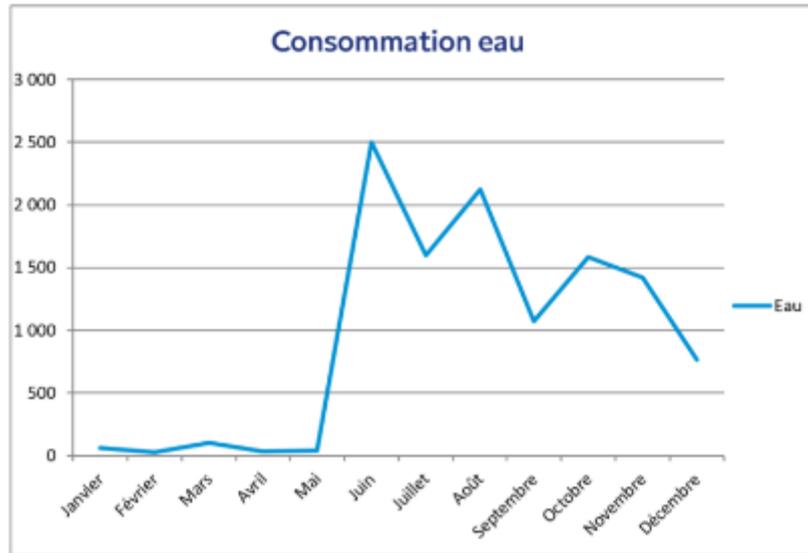
	Unité	2019	2020	2021	Variation N-1
Eau	m3	15 646	8 729	11 316	29,6%
Electricité	MWh	1 259 184	810 440	862 290	6,4%
Gaz	MWh	143 798	89 816	97 242	8,3%

LA CONSOMMATION ENERGETIQUE MENSUELLE

Fluide	Eau	Electricité	Bois	Gaz
Unité	m3	KWH	MWh	M3
Janvier	63	36 054		6 294
Février	29	33 447		5 228
Mars	100	34 988		4 214
Avril	35	41 410		3 134
Mai	39	27 450		2 405
Juin	2 496	84 995		10 277
Juillet	1 597	104 025		10 567
Août	2 123	107 797		10 609
Septembre	1 069	92 583		5 399
Octobre	1 581	117 911		11 886
Novembre	1 419	92 479		13 242
Décembre	765	89 151		13 987
Total 2021	11 316	862 290	0	97 242
Total 2020	8 729	810 440		89 816
Total 2019	15 646	1 259 184		143 798

MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES CONSOMMATIONS ENERGETIQUES



MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES LES CONTRÔLES TECHNIQUES OBLIGATOIRES

Pour assurer l'ensemble des opérations de maintenance qui nous incombent dans notre contrat de délégation, nous faisons appel à plusieurs prestataires pour les opérations spécifiques

LISTE DES CONTRÔLES TECHNIQUES DE L'ANNEE 2021			
Nature	Date	Libellé	Intervenant
Contrôle électrique	08.11.2021	Contrôle installation électrique	APAVE
Contrôle chaufferie	20.08.2021	Ramonage et entretien des chaudières	DALKIA
Contrôle incendie	28.12.2021	Contrôle désenfumage	SICLI
Contrôle incendie	28.12.2021	Vérification extincteur	SICLI
Contrôle incendie	27.12.2021	Essai alarme Type 4	SICLI
Contrôle Gaz	09.11.2021	Vérification périodique gaz	APAVE
Contrôle toboggan	01/07/2021	Toboggan	APAVE
Contrôle poutre	20.08.2021	Poutre salle de fitness	APAVE

CONTRATS DE MAINTENANCE MATERIELS / INSTALLATIONS



NATURE DU CONTRAT	SOCIETES	NATURE DU CONTRAT
Sonorisation	AVENTECH	A la prestation
Espaces verts	APVB	Contrat annuel
Machines entretien (auto laveuses)	NILFISK	Contrat annuel
Robots bassins	HEXAGONE	Contrat annuel
Contrôle d'accès / Monétique	HEITZ	Contrat annuel
Toboggans	EUREKA	A la prestation
Matériel cardio-training	JHONSON-MATRIX	A la prestation
Fontaines à eau	LYOVEL	Contrat annuel
Toiture	SERGEANT	A la prestation

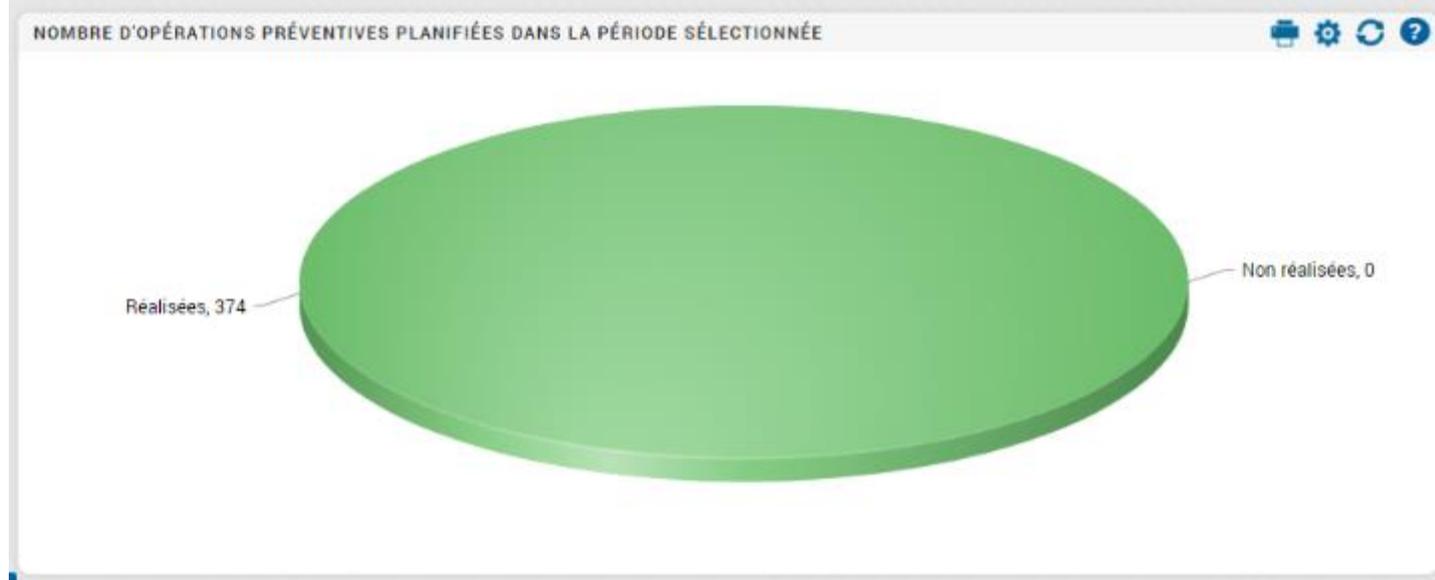
Nous apportons la plus grande attention au suivi régulier et la mise à jour des contrôles réglementaires obligatoires prévus par la réglementation pour un équipement aquatique. □

MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES TRAVAUX RÉALISÉS DANS LE CADRE DU P2

- Maintenance préventive**

Comme demandé dans le contrat un logiciel de GMAO a été mis en place sur le centre pour assurer un suivi quotidien informatique de la maintenance.



- Maintenance curative**

N° de l'intervention	Installation/ Bâtiment	Date de la demande	Contacts associés à la demande	Objet de l'appel	Motif de l'appel	Intervenant	Date de prise en charge	Date de début	Date de fin	Lieu de la panne	Matériel concerné	Cause de la panne	Message client
F20214016452-1	D0090CR-01-CENTRE AQUATIQUE/	12/09/2021 14:58	CENTRE AQUATIQUE	SPA 3.32 DPD1	CHAUFFAGE - AUTRE MOTIF À PRÉCISER	GUEROUT BENJAMIN	12/09/2021 15:15	12/09/2021 16:52	12/09/2021 17:58	Autres	Autres	Autre	Etolonage du cyclope
F20214024943-1	D0090CR-01-CENTRE AQUATIQUE/	15/09/2021 13:32	BERANGER Thomas	PAS DE VAPEUR AU HAMAM	CHAUFFAGE - AUTRE MOTIF À PRÉCISER	GARDELLE CHRISTINE	15/09/2021 15:38	15/09/2021 13:32	15/09/2021 13:32	Local technique	Autres	Intervention deja effectuee	Intervention faite par L Langlois le 15.09.2021 après midi
F20214026231-1	D0090CR-01-CENTRE AQUATIQUE/	16/09/2021 09:22	LANGLOIS LUDOVIC	démontage du filtre à diatomés	CHAUFFAGE - AUTRE MOTIF À PRÉCISER	LANGLOIS LUDOVIC	16/09/2021 09:22	16/09/2021 09:24	16/09/2021 15:45	Autres	Autres	Autre	Changement filtres à diatomés
F20214054600-1	D0090CR-01-CENTRE AQUATIQUE/	23/09/2021 14:16	BERANGER Thomas	PROBLEME ECLAIRAGE VESTIAIRE BIEN ETRE FEMME	CHAUFFAGE - AUTRE MOTIF À PRÉCISER	LANGLOIS LUDOVIC	23/09/2021 14:25	23/09/2021 14:26	23/09/2021 15:08	Autres	Autres	Autre	Changement du spot de la cabine vestiaire femme.

MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES TRAVAUX RÉALISÉS DANS LE CADRE DU P2

N° de l'intervention	Installation/ Bâtiment	Date de la demande	Contacts associés à la demande	Objet de l'appel	Motif de l'appel	Intervenant	Date de prise en charge	Date de début	Date de fin	Lieu de la panne	Matériel concerné	Cause de la panne	Message client
F20214296338-1	D0090CR-01-CENTRE AQUATIQUE/	01/11/2021 08:41	CENTRE AQUATIQUE	bassin detente est à 6, 75 et le bassin apprentissage à un taux de chlore à 0,78	CHAUFFAGE - AUTRE MOTIF À PRÉCISER	GAILLANDRE ERIC	01/11/2021 09:36	01/11/2021 11:10	01/11/2021 12:31	Autres	Autres	Autre	Bache bassin détente en niveau bas. Complément d'eau et remise en route filtration + réchauffage et traitement d'eau. Bassin d'apprentissage trop haut en chlore, étalonnage sonde.
F20214298422-1	D0090CR-01-CENTRE AQUATIQUE/	01/11/2021 12:32	CENTRE AQUATIQUE	excèlement dans le bassin apprentissage	CHAUFFAGE - AUTRE MOTIF À PRÉCISER	GAILLANDRE ERIC	01/11/2021 12:50	01/11/2021 14:06	01/11/2021 17:06	Autres	Autres	Autre	Niveau d'eau bassin détente trop bas, complément d'eau. Etalonnage sonde chlore bassin d'apprentissage
F20214498771-1	D0090CR-01-CENTRE AQUATIQUE/	02/12/2021 09:25	CENTRE AQUATIQUE	Trop de chlore dans le spa : 0.82 dpda / pH 6.75 Trop de chloramine dans le bassin de détente : 1.23 en dpda / 1.04 Dans le bassin d'apprentissage : dépassement de factif : 1.61 à la place de 1.40 ou moins	CHAUFFAGE - AUTRE MOTIF À PRÉCISER	DELMARRE EMILIE	02/12/2021 13:26	02/12/2021 13:41	02/12/2021 14:12	Local technique	Equipement traitement d'eau	Reglage-Regulation	Étalonnage sonde et retro lavage filtre

N° de l'intervention	Installation/ Bâtiment	Date de la demande	Contacts associés à la demande	Objet de l'appel	Motif de l'appel	Intervenant	Date de prise en charge	Date de début	Date de fin	Lieu de la panne	Matériel concerné	Cause de la panne	Message client
F20214155336-1	D0090CR-01-CENTRE AQUATIQUE/	10/10/2021 10:29	CENTRE AQUATIQUE	PH TROP ELEVE AU SPA 8.10 ET TAJX DE CHLORAMINE A 0.88 + BASSIN DETENTE LE DPD1 EST TROP BAS 0.49.	CHAUFFAGE - AUTRE MOTIF À PRÉCISER	GUEROUT BENJAMIN	10/10/2021 11:19	10/10/2021 12:02	10/10/2021 12:40	Autres	Autres	Autre	Étalonnage des cyclope et mis debit de fuite plus grand
F20214156146-1	D0090CR-01-CENTRE AQUATIQUE/	10/10/2021 14:48	CENTRE AQUATIQUE	PATAUGEOIRE FERMEE CAR EXCREMENT DANS L'EAU.	CHAUFFAGE - AUTRE MOTIF À PRÉCISER	GUEROUT BENJAMIN	10/10/2021 15:05	10/10/2021 17:03	10/10/2021 17:24	Autres	Autres	Autre	Choc chlore 200gr dans le bassin pataugeoire
F20214285425-1	D0090CR-01-CENTRE AQUATIQUE/	29/10/2021 07:55	BERENGER GABRIELLE	centre aquatique o2 faibles au tréport (d0090cr) Motif : filtre à diatomées bassin ludique percé. Urgent-bassin fermé pour le moment, doit ouvrir à 10h.	CHAUFFAGE - AUTRE MOTIF À PRÉCISER	DEJEAN YANNICK	29/10/2021 08:29	29/10/2021 09:15	29/10/2021 11:02	Autres	Autres	Autre	Effectué
F20214295799-1	D0090CR-01-CENTRE AQUATIQUE/	31/10/2021 17:15	CENTRE AQUATIQUE	présence d'excréments au bassin ludique	CHAUFFAGE - AUTRE MOTIF À PRÉCISER	GAILLANDRE ERIC	31/10/2021 20:30	31/10/2021 15:45	31/10/2021 15:51	Autres	Autres	Autre	Appel téléphonique Bassin déjà en surchloration.

MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES TRAVAUX REALISES DANS LE CADRE DU P2

N° de l'intervention	Installation/ Bâtiment	Date de la demande	Contacts associés à la demande	Objet de l'appel	Motif de l'appel	Intervenant	Date de prise en charge	Date de début	Date de fin	Lieu de la panne	Matériel concerné	Cause de la panne	Message client
F20214553672-1	D0090CR-01- CENTRE AQUATIQUE/	11/12/2021 14:51	CENTRE AQUATIQUE	BASSIN APPRENTISSAGE PH TROP BAS ++VERIFIER LES AUTRES BASSINS	CHAUFFAGE - AUTRE MOTIF À PRÉCISER	GUEROUT BENJAMIN	11/12/2021 15:02	11/12/2021 16:02	11/12/2021 16:58	Autres	Autres	Autre	Etalonnage des cyclope
F20214556396-1	D0090CR-01- CENTRE AQUATIQUE/	12/12/2021 10:59	CENTRE AQUATIQUE	FUITE EN GOUTTE A GOUTTE AU PLAFOND COTE DOUCHE , GROUPE SCOLAIRE; FIL ELECTRIQUE A PROXIMITE	CHAUFFAGE - AUTRE MOTIF À PRÉCISER	GUEROUT BENJAMIN	12/12/2021 11:00	12/12/2021 11:04	12/12/2021 11:28	Autres	Autres	Autre	Isoler les douche coter collectif
F20214567467-1	D0090CR-06- SITE LE TREPORT CENTRE AQUATIQUE/	14/12/2021 10:58	Berenger Thomas	Eclairage hall bassin, quatre spots halogènes HS	SERVICES DALKIA - DÉFAUT DE FONCTIONNEMENT	LANGLOIS LUDOVIC	14/12/2021 12:03	15/12/2021 13:17	15/12/2021 13:17	Batiment, parties communes	Equipement éclairage	Dysfonctionnement électrique	Besoin d'une nacelle
F20214567488-1	D0090CR-06- SITE LE TREPORT CENTRE AQUATIQUE/	14/12/2021 11:05	Berenger Thomas	Modifier les horaires des apports d'eau bassin le week-end car plus de pression pour les sanitaires clients lors de la fermeture.	SERVICES DALKIA - AUTRE MOTIF À PRÉCISER	LANGLOIS LUDOVIC	14/12/2021 12:00	15/12/2021 13:18	15/12/2021 13:18	Batiment, parties communes	Plomberie sanitaire	Probleme Manutention / Stockage	Apport d'eau automatique

N° de l'intervention	Installation/ Bâtiment	Date de la demande	Contacts associés à la demande	Objet de l'appel	Motif de l'appel	Intervenant	Date de prise en charge	Date de début	Date de fin	Lieu de la panne	Matériel concerné	Cause de la panne	Message client
F20214568331-1	D0090CR-06- SITE LE TREPORT CENTRE AQUATIQUE/	14/12/2021 11:35	Berenger Thomas	plusieurs spots halogènes bassin HS	SERVICES DALKIA - DÉFAUT DE FONCTIONNEMENT	LANGLOIS LUDOVIC	14/12/2021 11:58	15/12/2021 13:20	15/12/2021 13:20	Autres	Autres	Autre	Déjà effectué
F20214567740-1	D0090CR-06- SITE LE TREPORT CENTRE AQUATIQUE/	14/12/2021 11:02	Berenger Thomas	Affichage de la température bassin ludique le samedi matin à 31.7° au lieu de 32°	SERVICES DALKIA - AUTRE MOTIF À PRÉCISER	LANGLOIS LUDOVIC	14/12/2021 11:59	15/12/2021 13:21	15/12/2021 13:22	Local technique	Regulation, servomoteur	Reglage-Regulation	Réglage de la température bassin
F20214574633-1	D0090CR-06- SITE LE TREPORT CENTRE AQUATIQUE/	15/12/2021 13:43	Berenger Thomas	Chaussette percée sur bassin apprentissage intérieur (lute de diatomé) --- Date souhaitée : 15/12/2021 après-midi	SERVICES DALKIA - DÉFAUT DE FONCTIONNEMENT	LANGLOIS LUDOVIC	15/12/2021 14:14	15/12/2021 18:57	15/12/2021 18:57	Autres	Autres	Autre	Déjà effectué
F20214567463-1	D0090CR-06- SITE LE TREPORT CENTRE AQUATIQUE/	14/12/2021 10:57	Berenger Thomas	Eclairage en panne dans la salle cardio sur une rangée de luminaire --- Date souhaitée : 14/12/2021 matin ou après-midi	SERVICES DALKIA - DÉFAUT DE FONCTIONNEMENT	DELMARRE EMILIE	14/12/2021 11:56	21/12/2021 16:07	21/12/2021 17:13	Appartements, bureaux, locaux chauffés	Armoire électrique	Dysfonctionnement électrique	Relais hs remplacement

MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES TRAVAUX RÉALISÉS DANS LE CADRE DU P2

N° de l'intervention	Installation/ Bâtiment	Date de la demande	Contacts associés à la demande	Objet de l'appel	Motif de l'appel	Intervenant	Date de prise en charge	Date de début	Date de fin	Lieu de la panne	Matériel concerné	Cause de la panne	Message client
F20214567469-1	D0090CR-06-SITE LE TREPONT CENTRE AQUATIQUE/	14/12/2021 10:59	Berenger Thomas	1 spot HS hall d'accueil	SERVICES DALKIA - DÉFAUT DE FONCTIONNEMENT	DELMARRE EMILIE	14/12/2021 12:02	28/12/2021 14:11	28/12/2021 15:39	Appartements, bureaux, locaux chauffés	Equipement éclairage	Reglage-Regulation	Remplacement spot accueil
F20214567467-2	D0090CR-06-SITE LE TREPONT CENTRE AQUATIQUE/	14/12/2021 10:58	Berenger Thomas	Eclairage hall bassin, quatre spots halogènes HS	SERVICES DALKIA - DÉFAUT DE FONCTIONNEMENT	DELMARRE EMILIE	15/12/2021 14:14	01/01/2022 23:01	01/01/2022 23:01	Batiment, parties communes	Equipement éclairage	Dysfonctionnement électrique	Remplacement éclairage à la nacelle

MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES TRAVAUX REALISES DANS LE CADRE DU P3

- Travaux dans le cadre du GER par notre partenaire t

NATURE DES TRAVAUX	MONTANT DES TRAVAUX EN Euros					
	2021	2022	2023	2024	2025	TOTAL H.T €
Remise en état pompe bache bassin sportif	1 609,87					
Remplacement pompe échangeur bassin détente	1 489,98					
Remplacement DGPT2 transformateur	1 199,57					
Remplacement transformateur spot d'éclairage bassin sportif	980,37					
Remplacement mitigeur douche	571,64					
Réparation variateur de vitesse pompe	1 075,50					
Remplacement carte électronique de commande et 2 moto ventilateurs climatiseur	2 011,46					
TOTAL HT	8 938,39	-	-	-	-	8 938,39

DECOMPTE P3

	Ventes	Déboursés	Solde
Année 2021	15 104,04 €	8 938,39 €	6 165,65 €
TOTAL	15 104,04 €	8 938,39 €	6 165,65 €

MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

ETAT DES LIEUX ET PRÉCONISATIONS

ETAT DES LIEUX AU 31/12/2021

Nature du problème	Localisation	Préconisations
Fissure mur béton	Accueil	Suivre l'évolution
Décollement de joint de sol à de multiples endroit sur les plages.	Plage bassin de 25 et pataugeoire	Refaire les joints
2 éclairages parking	Parking public	Remplacement
Infiltration d'eau salle cardio dû à la gaine de CTA	Au-dessus des tapis de course par les gaines d'aération	
Décollement de la faïence dans le hammam et les douches océane	Hammam et douche côté océane	
Poignée des différentes portes du bâtiment avec du jeu	Ensemble de l'établissement	
Problème de gâche électrique sur l'ensemble des portes	Porte d'accès couloir océane et forme plus porte océane et aquatique	Remplacement de la porte d'accès par un tourniquet au niveau de l'accueil
Couloir de vent dans le hall d'accueil	Plafond au-dessus du bureau d'accueil	
Alarme intrusion, pas de renvoi	Ensemble de l'établissement	Système avec alerte
Alarme incendie, pas de renvoi vers l'extérieur	Ensemble de l'établissement	Système avec renvoi pompier
Corrosion des poteaux anti stationnement à l'extérieur	Ensemble de l'établissement	
Corrosion des menuiseries à l'extérieur	Ensemble de l'établissement	
Infiltration d'eau dans la galerie technique	Entrée de la galerie technique	
Accès pour la maintenance des volet prises d'air	Local CTA	
Luminaires hall bassin sportif hors service	Bassin sportif	Démontage ou remplacement
Problème de marche/ laquage qui saute garde corps pas au norme	Toboggan	



LES MATERIELS ET LES OUTILS

LES TRAVAUX

ACCES, RESERVATION ET VENTE EN LIGNE



LES MATERIELS ET LES OUTILS

LES TRAVAUX

Durant la période de fermeture du centre, les équipes du centre et les agents de la Communauté de Communes ont profité de cette période afin d'effectuer de nombreux travaux à l'intérieur.

- › Remplacement du meuble cuisine et mise en place de faïence



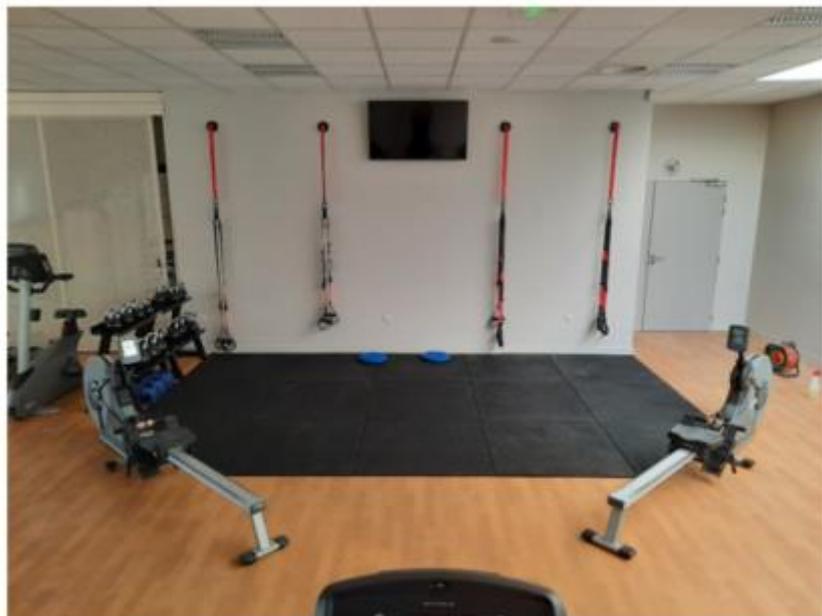
- › Remplacement du meuble infirmerie, installation meuble haut et mise en place de faïence



LES MATERIELS ET LES OUTILS

LES TRAVAUX

- › Création d'un nouvel espace cardio



- › Création d'une terrasse autour du requin



LES MATERIELS ET LES OUTILS

LES TRAVAUX

- › Reprise des bas de menuiserie alu sur l'ensemble du bâtiment



- › Reprise de la faïence dans le hammam et douche océane



LES MATERIELS ET LES OUTILS

LES TRAVAUX

- › Reprise enduit et peinture sur l'ensemble du bâtiment



- › Reprise des joints de sol dans le bâtiment



LES MATERIELS ET LES OUTILS

LES TRAVAUX

- › Ponçage et lasure bois du banc dans la zone de déchaussage et des 2 bancs extérieurs



- › Installation des jeux dans la pataugeoire comme prévu contractuellement



LES MATERIELS ET LES OUTILS

LES TRAVAUX

- › Travaux d'amélioration dans l'espace bien être avec la mise en place d'un sauna grotte de sel, une fontaine de glace ainsi qu'un saut nordique prévu contractuellement



LES MATERIELS ET LES OUTILS

ACCES, RESERVATION ET VENTES EN LIGNES

Moncentreaquatique.com est le portail web de référence des centres aquatiques du groupe Récréa qui développe de nombreuses fonctionnalités au service des internautes et des usagers :



- Vente en ligne
- Réservation et paiement en ligne
- Géolocalisation et annuaire des centres
- Chèque KDO
- Présentation et « call to action » qui redirige sur les sites vitrines des centres
- Présentation des activités
- Newsletters pour promouvoir les activités des centres et de nos opérations commerciales
- Blog actualités : contenus réguliers d'experts sur le sport et la santé

• Pourquoi utiliser Moncentreaquatique.com ?

Moncentreaquatique.com permet de faciliter la vie de nos usagers et de garder un lien fort avec la communauté.

• Quel est le public visé et quand peuvent-ils l'utiliser ?

Moncentreaquatique.com est à destination des usagers et des prospects de nos centres aquatiques. Ils peuvent l'utiliser avant et après être venus sur l'un de nos centres.

Il apporte des services digitaux pour faciliter l'expérience des usagers des centres aquatiques gérés par le groupe Récréa.

• Quels sont les objectifs principaux de Mon Centre Aquatique ?

Mon Centre Aquatique permet d'avoir une cartographie de tous les équipements gérés par le groupe Récréa via un système de géolocalisation puissant.

Il permet aussi un référencement organique pour faciliter la visibilité des équipements Web.

Enfin, il offre la possibilité de réserver des activités en ligne et d'acheter des abonnements, des chèques cadeaux, ...

LES MATERIELS ET LES OUTILS

ACCÈS, RÉSERVATION ET VENTES EN LIGNES

- **Le contrôle d'accès du centre**



Dans le cadre du nouveau contrat de délégation de service public pour le centre aquatique un des investissements concernait la mise en place d'un nouveau système d'accès. En effet le nouveau logiciel mis en place sur le centre depuis la réouverture de Juin 2021 permet non seulement de gérer l'accès au centre aquatique mais également d'optimiser les démarches commerciales avec un vrai logiciel de gestion relation clientèle. Après quelques réglages suite à sa mise en place, le système permet l'utilisation d'un seul et même outils pour les hôtes et hôtesse d'accueil et d'offrir un vrai suivi auprès des usagers du centre. Cela permet d'optimiser la gestion, l'animation et le suivi de la base de données clients dans le but d'améliorer le service et d'optimiser les performances commerciales du site.

La mise en place a permis de gagner du temps au niveau des encodages des bracelets



SYNTHESE : « ACCES, RESERVATION, VENTES EN LIGNE »

- Un nouveau logiciel d'accès.
- Le déploiement d'une plateforme de réservation et de paiement en ligne développée par le groupe Récréa
 - *Réservation et paiement en ligne*
 - *Maîtrise des flux et des fréquentations*
 - *Chèque cadeau*



LES RESSOURCES HUMAINES

L'ORGANIGRAMME

LES INDICATEURS RH

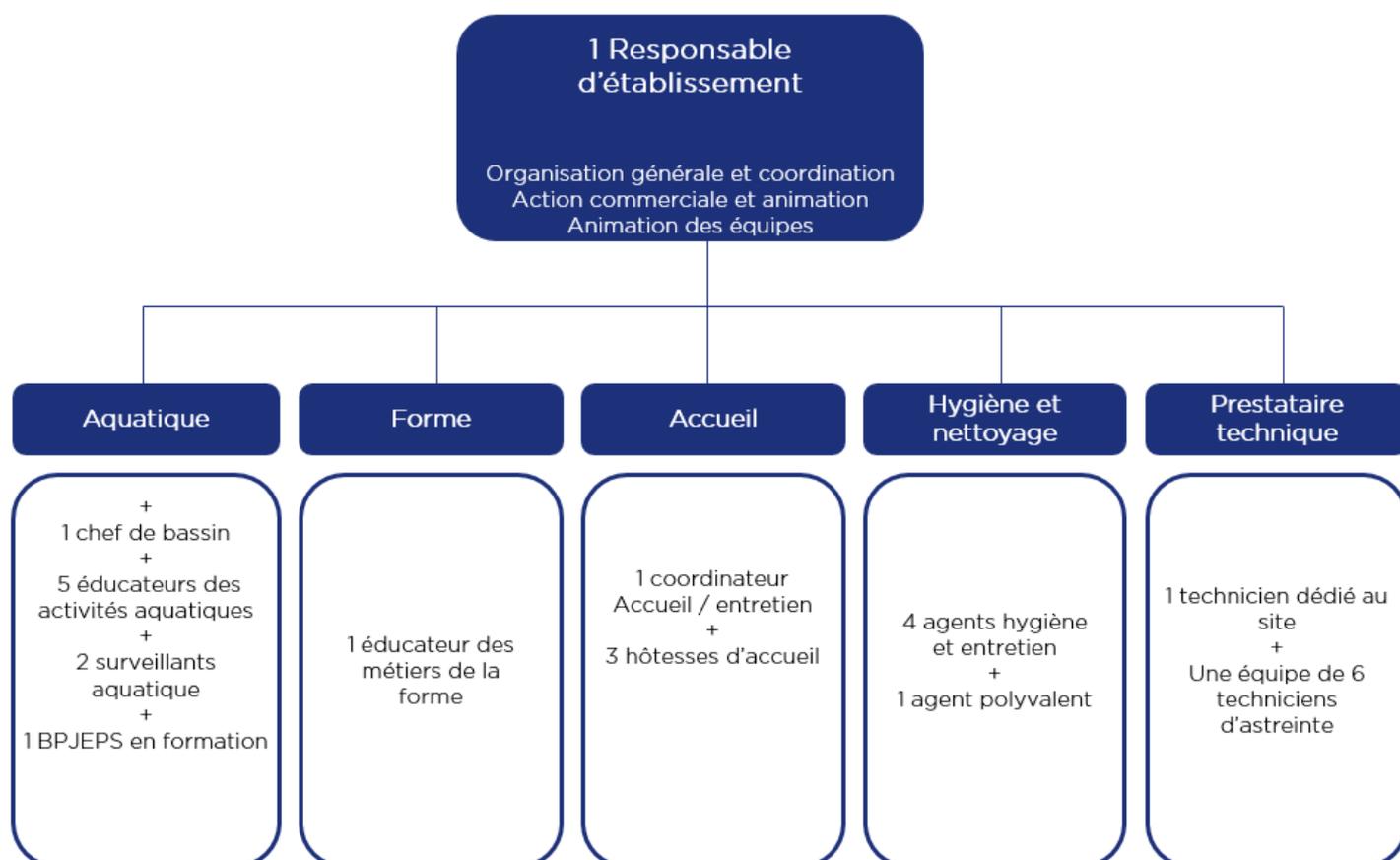
LA FORMATION



LES RESSOURCES HUMAINES L'ORGANIGRAMME

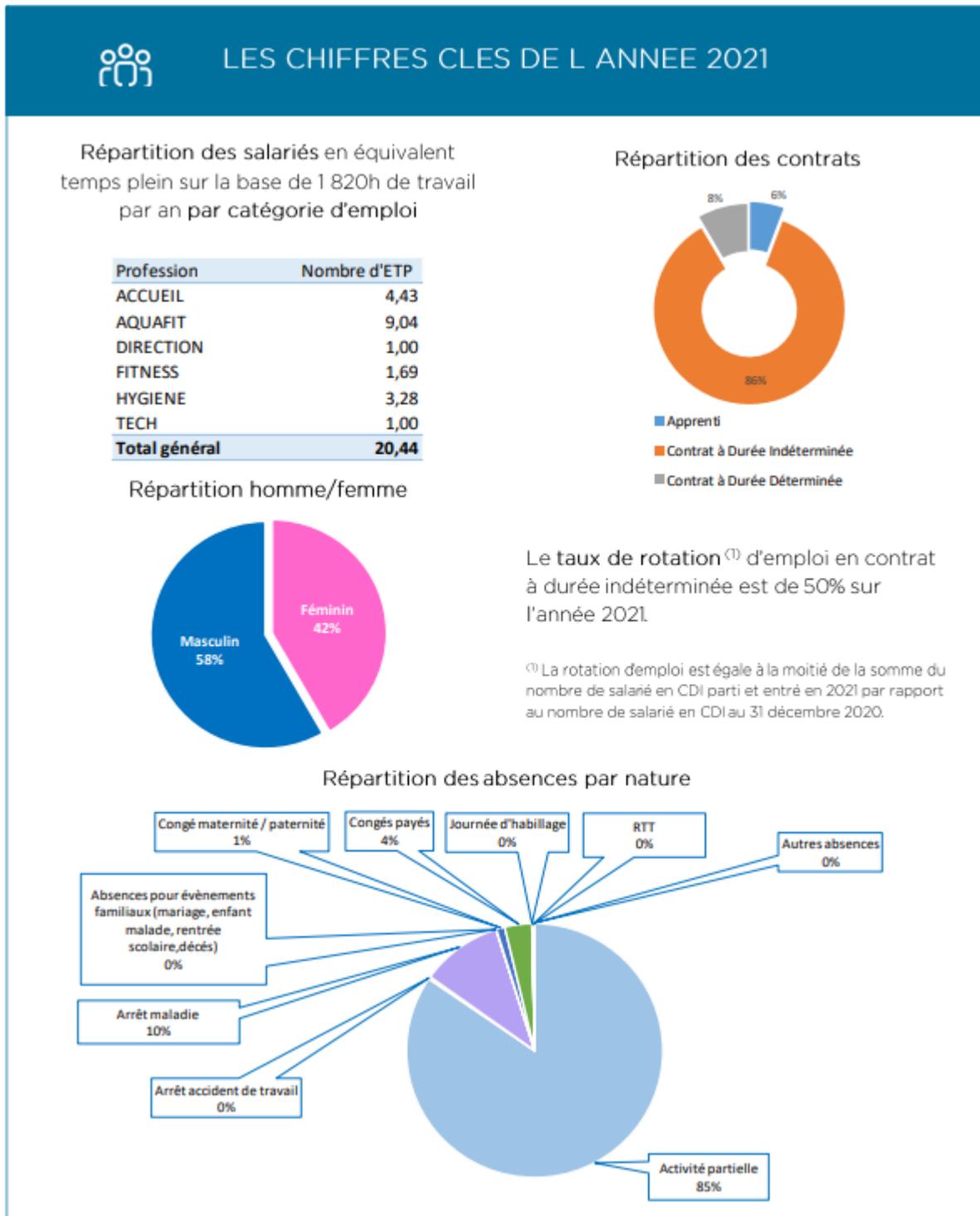


ORGANIGRAMME



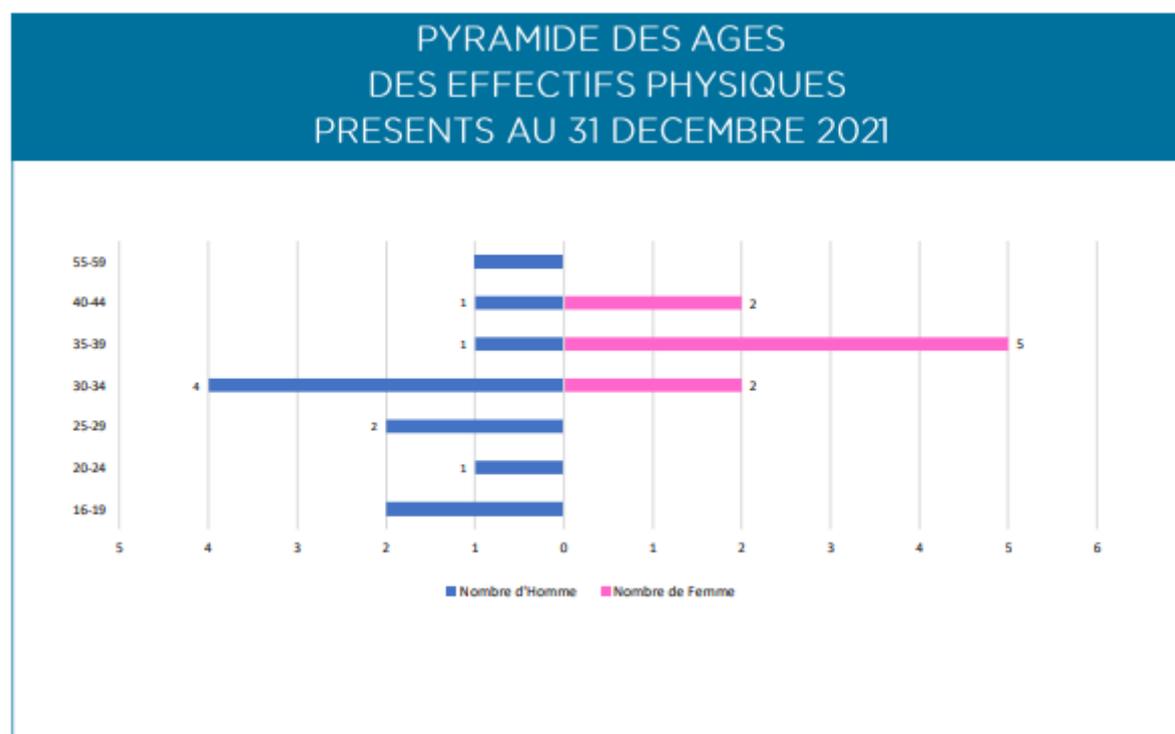
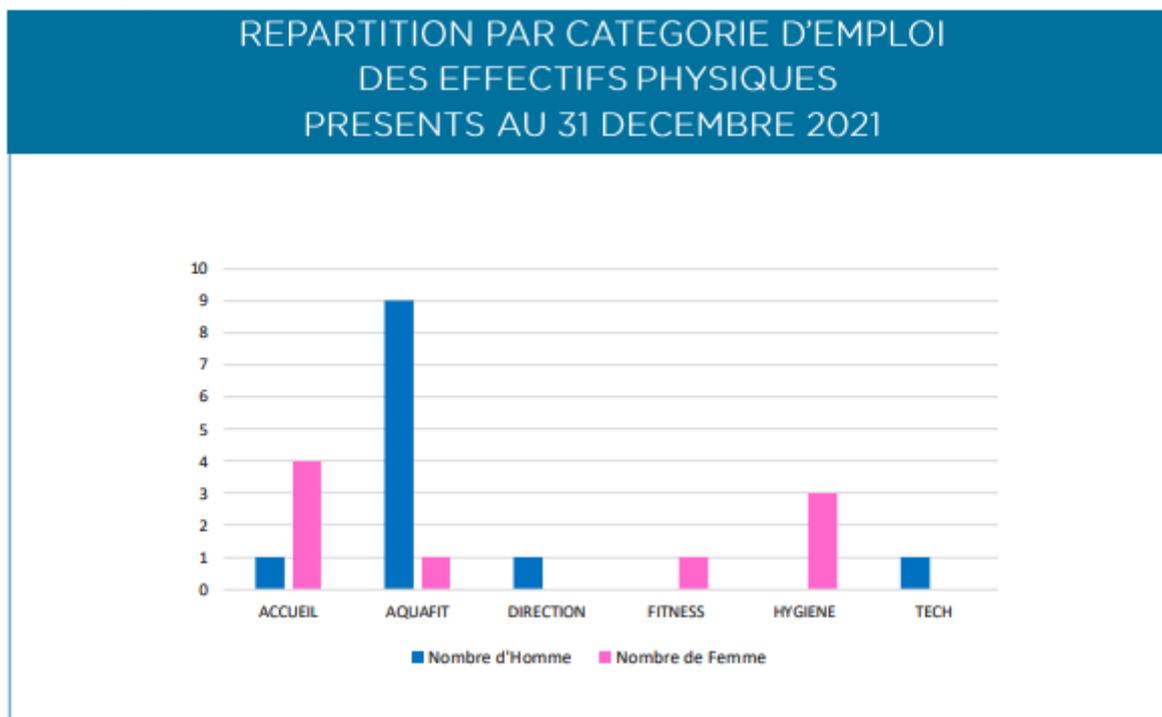
LES RESSOURCES HUMAINES

LES INDICATEURS RH



LES RESSOURCES HUMAINES

LES INDICATEURS RH



LES RESSOURCES HUMAINES

LA FORMATION

CHIFFRES CLÉS GROUPE RÉCRÉA

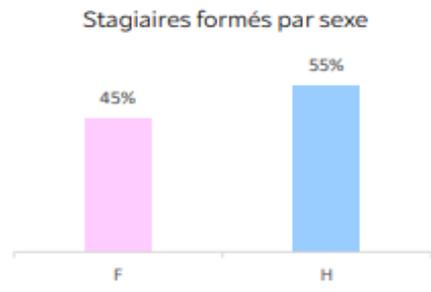
- 52 % de salariés formés
- 2 138 stagiaires (*salarié suivant une action de formation*)
- 25 447 heures de formation
- 286 sessions de formation
- 1 217 K€ HT de dépenses formation (*salaires et frais annexes inclus*)
- Soit 3.77 % de la masse salariale brute (MSB) dédié à la formation

CHIFFRES CLÉS O2 FALAISES

- 63% de salariés formés
- 38 stagiaires (*salarié suivant une action de formation*)
- 501,5 heures de formation
- 22 sessions de formation
- 21 268€ HT de dépenses formation (*salaires et frais annexes inclus*)
- Soit 6,94% de la masse salariale brute (MSB) dédié à la formation

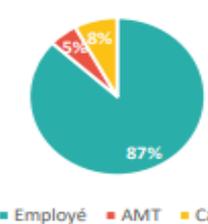
PROFIL DES STAGIAIRES

Stagiaires formés par sexe



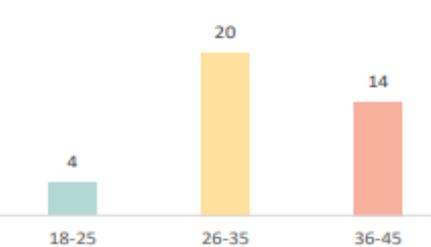
Sexe	Pourcentage
F	45%
H	55%

Stagiaires formés par CSP



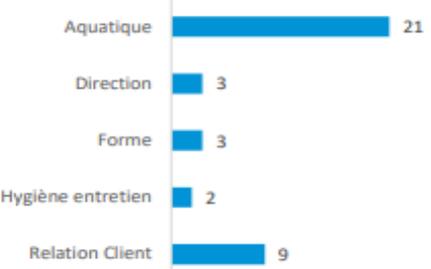
CSP	Pourcentage
Employé	87%
AMT	5%
Cadre	8%

Stagiaires formés par âge



Âge	Nombre
18-25	4
26-35	20
36-45	14

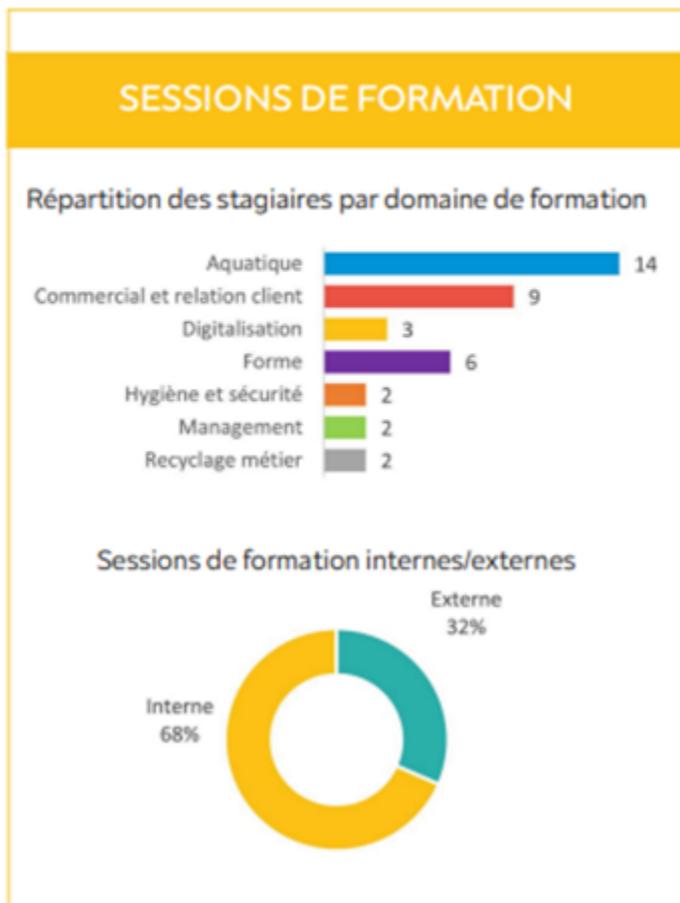
Stagiaires formés par poste



Poste	Nombre
Aquatique	21
Direction	3
Forme	3
Hygiène entretien	2
Relation Client	9

LES RESSOURCES HUMAINES

LA FORMATION



FORMATION DIPLOMANTE AUX MÉTIERS D'ÉDUCATEURS

1 BPJEPS AAN 2021-2022
1 BPJEPS AF 2021-2022
 2 contrats d'apprentissage

2 BPJEPS AAN 2020-2021
 2 contrat d'apprentissage
 100% de réussite à l'examen

BPJEPS : Brevet Professionnel de la Jeunesse de l'Éducation Populaire et du Sport
AAN : Activités Aquatiques et Natation
AF : Activités de la Forme





ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

LES ACTIONS COMMERCIALES

LE TABLEAU DE BORD INTERNET

LES RESEAUX SOCIAUX

DES EXEMPLES DE SUPPORT DE COMMUNICATION

LA REVUE DE PRESSE

ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

LES ACTIONS COMMERCIALES

	Objectif	Support	Cible
Juin	Réouverture du centre	Communication facebook Affichage sur site Article de presse Sms E-mailing Conférence de presse Conférence de presse Jeux concours Affichage sur les routes	Communiquer le plus largement possible sur toutes les cibles
Juillet	Développement de l'offre touristique : Village Ludiboo	Communication facebook Affichage sur site Amélioration de la visibilité des accès extérieurs PLV auprès de partenaires touristiques (OT, HPA...)	Vacanciers
Août			
Septembre	Opération commerciale La rentrée en mode forme Journée Découverte	Communiqué de presse Communication facebook Affichage sur site	Prospects Réabonnements
	D DAYS Journée découverte BNSSA SNSM	Communication facebook Communication facebook Affichage sur site	Fidélisation Futurs BNSSA : objectif RH

<p>Octobre</p>	<p>Journée presse LudiNage Domin'O</p> <p>Journée Sport Santé Soirée Octobre Rose</p> <p>Accueil Comme un Poisson dans l'eau - image sociétale Lancement de l'opération mini sauveteur avec la SNSMS</p>	<p>Communiqué de presse</p> <p>continuité de communication</p> <p>Communication facebook</p> <p>Communication facebook Affichage sur site Communiqué de presse</p> <p>Communication facebook Affichage sur site Communiqué de presse</p> <p>Communication facebook Affichage sur site Communiqué de presse Reportage télé</p>	<p>Prospects enfants Public aquaphobe</p> <p>Prospects et réabonnements</p> <p>Fidélisation clientèle océane</p> <p>Partenariat acteurs locaux : associations, public local isolé ou ancré dans ses habitudes et à besoins spécifiques</p> <p>Public dynamique et engagé</p> <p>Partenariat acteurs locaux Enfants issus de milieux défavorisés</p>
<p>Novembre</p>	<p>Mois du bien être Aromathérapie Soirée Zen Faire découvrir l'espace bien être</p>	<p>Communication facebook Affichage sur site Communiqué de presse</p>	<p>Adulte Partenariat acteurs locaux pour la soirée</p>
<p>Décembre</p>	<p>Chèque cadeau</p>	<p>Communication facebook Affichage sur site</p>	<p>Toutes cibles pour proposer une idée de cadeau pour Noel</p>

ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

LES ACTIONS COMMERCIALES

Exemple opération commerciale de Septembre 2021

Evolution de notre programme de parrainage concernant

Une offre commerciale simple...

Test d'activité en solo ou en duo
+
Satisfait et remboursé

Satisfait et remboursé : en cas de souscription à un abonnement le jour-même du test de l'activité

les abonnements



- **Le pack de bienvenue**

Un rituel nécessaire

Ce pack symbolise le lien entre l'abonné et le centre, un geste de remerciement pour sa confiance et son engagement

Il est offert à chaque nouvel abonné

Commande du pack ci-contre auprès du service Achats

Son contenu

Un totebag / un livret de bienvenue / les goodies / **stylo à retirer**

A ajouter pour compléter

- La carte de membre / le contrat / le planning
- Les invitations / le parrainage / les avantages en local...

En l'absence d'un pack de bienvenue, il est conseillé de réfléchir pour proposer un pack - même différent. L'objectif est de montrer l'importance du nouveau client et cela entre en compte dans la fidélisation

•



ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

LES ACTIONS COMMERCIALES

- **Le parrainage**

Nos clients actuels sont nos meilleurs prescripteurs et notre meilleur canal de communication. Afin de les inciter à parler du centre O2 Falaises, nous avons mis en place le parrainage. Le but est simple, que les deux parties soient gagnantes. Pour le nouvel abonné les frais d'adhésion sont offerts tandis que pour le parrain, nous lui offrons 15 ou 30 jours supplémentaires sur son abonnement



INVITATION PARRAINAGE ANNUEL

15 JOURS D'ABONNEMENT OFFERTS* pour le parrain

FRAIS D'ADHÉSION OFFERTS* pour le filleul

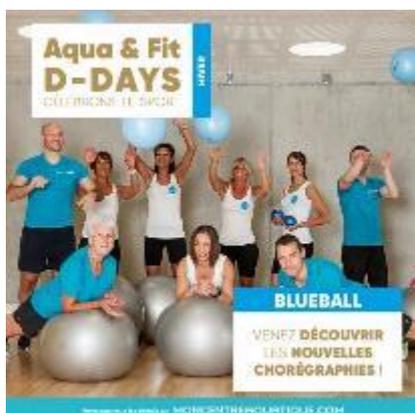
* voir conditions au dos

À remplir par le Filleul

Nom : _____ Prénom : _____ CP & Ville : _____
 Email : _____ Téléphone : _____
 Adresse : _____ Offert par : _____ à utiliser avant le : _____

- **Les D DAYS**

En complément des actions commerciales, nous mettons en place l'opération D-DAYS. Cela permet de communiquer auprès des usagers pratiquants les cours encadrés avec les coaches de connaître le lancement des nouvelles chorégraphies. Nous organisons cette opération 4 fois par an.



ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

LES ACTIONS COMMERCIALES

- **Communication saison**

Durant la saison estivale plusieurs actions ont été mis en place afin de dynamiser la communication du centre sur la période de haute fréquentation touristique afin de limiter au maximum l'impact COVID sur le centre

- La pose d'une enseigne sur le front de mer de Mers Les Bains- Le Tréport en 2019
- Nouveau Flyer avec les principaux tarifs et la localisation du centre
- Totem de présentation du site dans l'ensemble des offices de tourisme ainsi que les différents partenaires du centre (camping, hôtel, restaurant) mais également sur les principales avenues du territoire
- Achat d'espace publicitaire
- Campagne radio sur NRJ
- Jeux concours avec les commerçants locaux

- **Le**



développement des partenariats

Afin de capter au mieux la clientèle touristique des partenariats ont été mis en place afin de renforcer notre présence sur le territoire avec les hébergeurs du territoire (camping, hôtel,...)



Les vacanciers sur présentation d'un justificatif bénéficient du tarif résident

Un travail est également mené auprès des prescripteurs touristiques du territoire afin de leur faire découvrir le centre. Ils sont les prescripteurs en matière d'activités. Nous les invitons donc à profiter gratuitement du centre afin de découvrir l'ensemble des espaces.



ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

LE TABLEAU DE BORD INTERNET



ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

LES RESEAUX SOCIAUX



ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION DES EXEMPLES DE SUPPORT DE COMMUNICATION

NOUS ABONNEMENTS!

Abonnement 21€ / mois!

CLASSIC
pour les nageurs

accès de file d'attente
espace aquatique en 3ème
ZDF piscine

Abonnement 29€ / mois!

LIBERTÉ
attente sans concession

abonnement Classic
+ espace bien-être en 3ème
+ espace forme en 3ème
ZDF piscine

Abonnement 44€ / mois!

ESSENTIAL
toute la forme

abonnement Liberté
+ activités Basic
ZDF piscine

Abonnement 55€ / mois!

EXCELLENCE
l'expérience VIP

abonnement Essential
+ 2 activités Premium
par semaine (30% Aquabike)
50€ / semaine + 10% Forme Boutique

NOUS ABONNEMENTS SONT AUSSI DISPONIBLES EN FORMULES TRIMENSUELLES

Classic : 60€ - Liberté : 70€ - Essential : 110€

NOUS ABONNEMENTS SONT AUSSI DISPONIBLES EN FORMULES BIEN-ÊTRE

Classic : 62€ - Essential : 64€

*abonnement adulte à partir de 18 ans
 **abonnement enfant à partir de 6 ans (à partir de 12 ans pour les activités Premium)
 ***abonnement de 12 à 17 ans (à partir de 12 ans pour les activités Premium)
 ****abonnement 12 à 17 ans (à partir de 12 ans pour les activités Premium)
 *****abonnement pour personnes handicapées en piscine adaptée uniquement

HORAIRES

PISCINE AQUATIQUE

ESPACE	matinée	soirée / weekend
Lundi	9h - 11h / 12h - 14h / 16h30 - 20h	9h - 20h
Mardi	12h - 14h / 16h30 - 20h	9h - 20h
Mercredi	12h - 20h	9h - 20h
Jeudi	9h - 11h / 12h - 14h / 16h30 - 20h	9h - 20h
Vendredi	12h - 14h / 16h30 - 20h	9h - 20h
Samedi	14h - 18h	9h - 12h30 / 14h - 18h
Dimanche	9h - 12h30 / 14h - 18h	9h - 12h30 / 14h - 18h

PÉRIODE VACANCES ZONE 9

du lundi au jeudi : 10h - 20h vendredi : 10h - 22h
 samedi : 12h30* - 18h dimanche : 10h - 18h

Reservation des espaces 10 minutes avant la fermeture.
 *1h en période de grandes vacances "tout Brésil" offerte dès 12h toutes les semaines (sauf "toute Aquabike" uniquement réservé aux clients)

Suivez-nous direct toute l'actu d'OF Falaises

FACEBOOK
facebook.com/OFFalaises



1 Avenue du Maréchal Foch - 76470 Le Tréport
 09 75 00 76 76 - www.offalaises.fr (24h)
 4411 - 1-8-8 - Le Tréport - 130070000 - 130000000
 10 Rue Michel Collin-Hug - 130000000 - 130000000



centre aquatique des 3 falaises
 à compter du 1^{er} septembre 2022

À LA JOURNÉE

PLONGE!
Baignade et initiation pour toute la famille

40€ / 21j



Baignade de 1 à 7 ans inclus

60€ / 21j



Adultes à partir de 8 ans

100€ / 100j

Pass Famille | adultes | enfants | toute la famille

Les enfants de moins de 8 ans doivent être obligatoirement accompagnés d'une personne majeure.

DÉTENDREZ-VOUS
Profitez aussi bien de l'espace aquatique que bien-être à l'air libre

120€ / 10j



Bien-être Liberté

BOUGEZ!
Découvrez le plaisir de l'entraînement

100€ / 10j



Aqua Bike

140€ / 10j



Aqua Rowing

PRIVILÈGES
Profitez d'une journée pour profiter de toutes nos activités et tout les espaces

200€ / 30j



800000000

*tarifs adultes (12 ans) - en préfecture d'un certificat de natation - plus d'activités
 **tarifs enfants (6 ans) - en préfecture d'un certificat de natation - plus d'activités

POUR LES ENFANTS



ANNIVERSAIRE
Félicitations à nos clients enfants OF Falaises
 100€ / anniversaire de naissance - 100€ / anniversaire de mariage

120€



TOUS À L'EAU!

140€



Les enfants de moins de 8 ans doivent être obligatoirement accompagnés d'une personne majeure.

APPRENDRE À NAGER

BÉBÉS NAGEURS
De 3 à 4 ans (maximum) - apprentissage de la nage en compagnie des animateurs
 1 semaine - 10 séances - 100€ / semaine

100€



100€



1 semaine - 10 séances - 100€ / semaine

KID'S MANIA
Les enfants participent à des ateliers de natation ludiques pour développer leur plaisir de l'eau et apprendre à nager
 100€ / semaine - 100€ / semaine - 100€ / semaine

140€



10 semaines - 100€ / semaine - 100€ / semaine

STAGES NATATION
Profitez des vacances, profitez de nos piscines à l'air libre
 100€ / semaine - 100€ / semaine

130€



100€



10 semaines - 100€ / semaine - 100€ / semaine

APPRENTISSAGE
1 semaine de apprentissage pour apprendre à nager
 100€ / semaine - 100€ / semaine

140€



10 semaines - 100€ / semaine - 100€ / semaine

*tarifs adultes (12 ans) - en préfecture d'un certificat de natation - plus d'activités
 **tarifs enfants (6 ans)

À LA CARTE

VOUS VENEZ RÉGULIÈREMENT ?
Profitez des poses de 10 entrées!
 Les + de la carte : tarifs avantageux - Pas de file d'attente

Carte de 10 séances aquatiques

170€ / 20j



420€ / 30j



10 Bénéficiaires adultes de 1 à 7 ans inclus 10 Bénéficiaires adultes à partir de 8 ans

Carte de 10 séances aquatiques + bien-être

100€ / 10j



Carte de 10 séances aquatiques + bien-être + fitness

154€ / 132j



Carte de 10 séances Activités

100€



140€



10 semaines - 100€ / semaine - 100€ / semaine

*tarifs adultes (12 ans) - en préfecture d'un certificat de natation - plus d'activités
 **tarifs enfants (6 ans)

Les Cartes de 10 séances sont validables 1 an

ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION DES EXEMPLES DE SUPPORT DE COMMUNICATION



A chaque opération

commerciale ou lors de la haute saison nous communiquons par le biais de totem triangle que nous mettons dans les lieux de visite mais également sur les principaux axes routiers avec l'accord des collectivités

ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

LA REVUE DE PRESSE



REVUE DE PRESSE

2021

Mentionné dans 46 articles et dans 18 articles sur le web

ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

LA REVUE DE PRESSE

Le Tréport : La piscine O2 Falaises annonce sa date de réouverture

C'est le mercredi 9 juin 2021 que pourra rouvrir la piscine du Tréport, O2 Falaises. Le centre aquatique a prévu quelques surprises pour le retour des nageurs.

Le centre aquatique O2 Falaises , situé entre Le Tréport (Seine-Maritime) et Mers-les-Bains (Somme) vient d'annoncer sa date de réouverture : les visiteurs pourront de nouveau nager à partir du mercredi 9 juin

L'établissement est fermé depuis le 24 octobre 2020, en raison des règles sanitaires liées à la Covid-19

Pour l'heure, le centre aquatique est encore dans l'attente des protocoles précis définis par l'État pour savoir de quelle façon se fera l'accueil du public, dans les différents espaces. « Il n'y aura pas de réservation et la fréquentation sera diminuée de moitié » indique O2 Falaises dans un communiqué.

Ces plus de 7 mois de fermeture ont été longs pour les habitués, mais aussi pour l'équipe d'O2 Falaises, qui a mis ce temps à contribution pour effectuer quelques rénovations et installer des nouveautés.

Les visiteurs auront par exemple accès à une grande structure gonflable glissante, à l'extérieur.

Depuis quelques semaines, le centre aquatique de la Communauté de communes des Villes Sœurs détaille par ailleurs sur sa page Facebook les travaux effectués à l'intérieur et à l'extérieur de la structure, notamment par les salariés de la piscine.



<https://static.actu.fr/uploads/2021/05/img-1094.jpg>

Le centre aquatique du Tréport pourra rouvrir le 9 juin 2021 (photo d'archives, ©L'Informateur)

ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

LA REVUE DE PRESSE

Centre aquatique du Tréport. Une formation pour devenir surveillant de baignade

Le centre aquatique du Tréport, en Seine-Maritime, propose une évaluation pour les candidats au brevet de sécurité et de sauvetage aquatique, samedi 9 octobre 2021.

Samedi 9 octobre 2021, le centre aquatique **O2 Falaises** situé au Tréport, en Seine-Maritime, accueille une session de démonstration du BNSSA.

Le Brevet national de sécurité et de sauvetage aquatique permet ensuite de devenir surveillant de piscine. C'est un premier requis qui peut ensuite être complété par d'autres formations pour devenir sauveteur en mer.

Cette formation est proposée depuis de nombreuses années, d'abord à l'ancienne piscine de Mers-les-Bains, aujourd'hui au centre aquatique O2 Falaises. Elle est dispensée par le Centre de Formation et d'Intervention de Rouen de la Société Nationale de Sauvetage en Mer. La formation est pilotée par Hervé Conseil. L'entraînement est assuré par Romain Houard, responsable pédagogique, assisté de Charlotte Herviaux et Nicolas Hagnéré.

Jusqu'en juin 2021

La formation commencera donc le 9 octobre, pour une session de démonstration ouverte à tous les volontaires. Ce sera également un après-midi d'évaluation. Il est donc recommandé de venir avec son maillot de bain. Les encadrants vont orienter les candidats sur le type de matériel qui sera nécessaire à chaque séance.

Il faut avoir 17 ans pour passer l'examen et attendre d'avoir 18 ans pour exercer. Petite nouveauté liée à la crise sanitaire, le candidat doit être vacciné contre la Covid-19 et doit fournir un certificat médical.

La session va ensuite être lancée pour prendre fin jusqu'en juin. Les entraînements en piscine ont lieu le samedi de 15 h 45 à 18 h et le lundi de 18 h 45 à 19 h 45. Une formation théorique est aussi dispensée via un entraînement au questionnaire à choix multiples de l'examen. Une formation au premier secours en équipes qui est maintenant un prérequis pour l'obtention du brevet.

« Nous ne cherchons pas des champions de natation mais cette formation demande de l'implication et de l'assiduité ».

C'est en tout cas un partenariat qui fonctionne bien avec le centre aquatique O2 Falaises. Plusieurs surveillants de l'établissement ont débuté par cette formation.

Cet article vous a été utile ? Sachez que vous pouvez suivre L'Informateur d'Eu dans l'espace Mon Actu. En un clic, après inscription, vous y retrouverez toute

L'actualité de vos villes et marques favorites.



<https://www.o2falaises.com/actualites/2021/10/09/2021-10-09-11-01.jpg>
Le Centre de Formation et d'Intervention de Rouen lance une nouvelle session pour obtenir le brevet de sécurité et de sauvetage aquatique. (pt. Information)

ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

LA REVUE DE PRESSE

Festival du Film des Villes Soeurs : Une sirène au centre aquatique

Samedi 9 octobre, dans le cadre du festival du film des Villes Soeurs, un défilé de mode a eu lieu au centre aquatique du Tréport... avec la participation d'une sirène.

Plus vieille école de mode du Monde, elle fête cette année ses 180 ans, l'école ESMOD Fashion Design de Paris est partenaire du festival du Film des Villes Soeurs depuis la première édition.

Pour la seconde fois, le défilé de créations des étudiants de 3e année s'est déroulée dans le somptueux cadre du centre aquatique **O2 Falaises**, situé au Tréport , en Seine-Maritime.

Son directeur, Thomas Bérenger, avait pour l'occasion mis les petits plats dans les grands en étendant le défilé aux deux bassins, ce qui a permis d'accueillir d'avantage de public. Cela permet d'offrir un spectacle plus long. La manifestation est gratuite, sur réservation, et il faut s'y prendre à l'avance.

Les jeunes hommes étaient cette année majoritaires chez les mannequins dans ce défilé très apprécié également des membres du jury du festival du film, ainsi que des élèves des lycées Anguier (Eu) et le Hurlé Vent (Le Tréport), membres du jury des jeunes.

Une sirène dans les bassins

L'équipe de Nicolas Bellenchombre , directeur général, a offert une autre surprise au public présent avec le show, dans chaque bassin, pour éviter les déplacements du public, d'une petite sirène de 16 ans, Chloé Vermeille.

Programmée pour ne durer que trois minutes car la nage avec une longue palme de sirène est très physique, cette chorégraphie a permis d'admirer la grâce de la jeune dieppoise.

Dernier jour du festival

Ce dimanche 10 octobre marque la fin du Festival du film. Les dernières projections ont lieu au Tréport et à Mers-les-Bains.

Le palmarès sera annoncé au cours de la cérémonie de clôture du festival au Joa Casino du Tréport, à 19h. Tarifs : 2,50 €. Billetterie au Joa Casino.

9 prix seront remis lors de la cérémonie ainsi que le prix du court-métrage.

Cet article vous a été utile ? Sachez que vous pouvez suivre L'Informateur d'Eu dans l'espace Mon Actu . En un clic, après inscription, vous y retrouverez toute l'actualité de vos villes et marques favorites.



<https://static.actu.fr/uploads/2022/10/6u1s4453.jpg>

L'école ESMOD Fashion Design de Paris a organisé un défilé de mode au centre aquatique du Tréport, (©L'Informateur) Une jeune sirène de Dieppe a pris part à la manifestation



<https://static.actu.fr/uploads/2022/10/vermeille-chloe-2021-defile-de-mode-centre-aquatique-07-falaises-1-2.jpg>

(©L'Informateur)

ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

LA REVUE DE PRESSE

Deux stages pour les jeunes pendant les vacances

Le centre aquatique **O2 Falaises** du Tréport organise deux stages pendant les vacances d'automne : un pour les mini-sauveteurs, en partenariat avec la SNSM, et l'autre pour des enfants avec le Secours populaire.

Connaître les bons réflexes et les bons gestes, pour limiter les risques pendant la baignade : tel est le but de l'action mini-sauveteurs, mis en place au centre aquatique O2 Falaises en partenariat avec la SNSM (Société nationale de sauvetage en mer) du Tréport.

« Dans leur parcours, les mini-sauveteurs vont découvrir les risques et les dangers de bord de mer. Ils suivront une initiation au secourisme : connaître le matériel, la planche de sauvetage, apprendre à porter secours et à donner l'alerte » expliquent les organisateurs dans un communiqué.

Reporté d'un an

Cette activité aurait dû être mise en place il y a un an, mais elle avait dû être repoussée à cause des restrictions sanitaires. Tout était déjà prêt à l'époque pour accueillir les jeunes : « À 9 ans, un enfant est déjà capable de secourir quelqu'un dans l'eau » expliquait alors l'un des animateurs du stage, maître nageur et

sauveteur SNSM. La demande semble être forte puisque 20 enfants de 9 à 13 ans sont inscrits à ce stage. Un bon signe, alors que les accidents de noyade sont plus nombreux chaque année : « Depuis 2015, le nombre de noyades chez les moins de 13 ans a presque doublé » détaillent les organisateurs.



Le stage organisé par O2 Falaises et la SNSM du Tréport avait été présenté en octobre 2020, mais a été reporté à 2021 à cause de la crise sanitaire (photo d'archives).

Apprendre à nager

Toujours pendant les vacances, le centre aquatique renouvelle l'opération Comme un poisson dans l'eau, en partenariat avec le Secours populaire français. Du 25 au 31 octobre, 10 enfants issus de milieux défavorisés vont être accueillis à la piscine pour

apprendre à nager, pendant les cinq séances de ce stage.

C'est la 7^e édition de cette opération nationale, qui a déjà accueilli plus de 3 000 enfants en France. « La noyade est la première cause de mortalité par accident de la vie courante chez les moins de 25 ans », écrivent les organisateurs dans un communiqué. Avec ce stage, les enfants pourront acquérir les bases de la natation, et ainsi limiter les risques pendant la baignade. Ils pourront en outre recevoir des conseils pour être à l'aise dans l'eau et profiter des joies des activités aquatiques.

En dehors de ces deux stages, les vacances sont aussi l'occasion pour tous les débutants de participer à des stages de natation, à raison de 45 minutes par jour. ■

! Renseignements sur la page Facebook O2falaises.

Envoyé en préfecture le 04/07/2022

Reçu en préfecture le 04/07/2022

Affiché le



ID : 076-247600588-20220628-20220628_1_1-DE



LA FREQUENTATION

FREQUENTATION PAR CATEGORIE

EVOLUTION DE LA FREQUENTATION

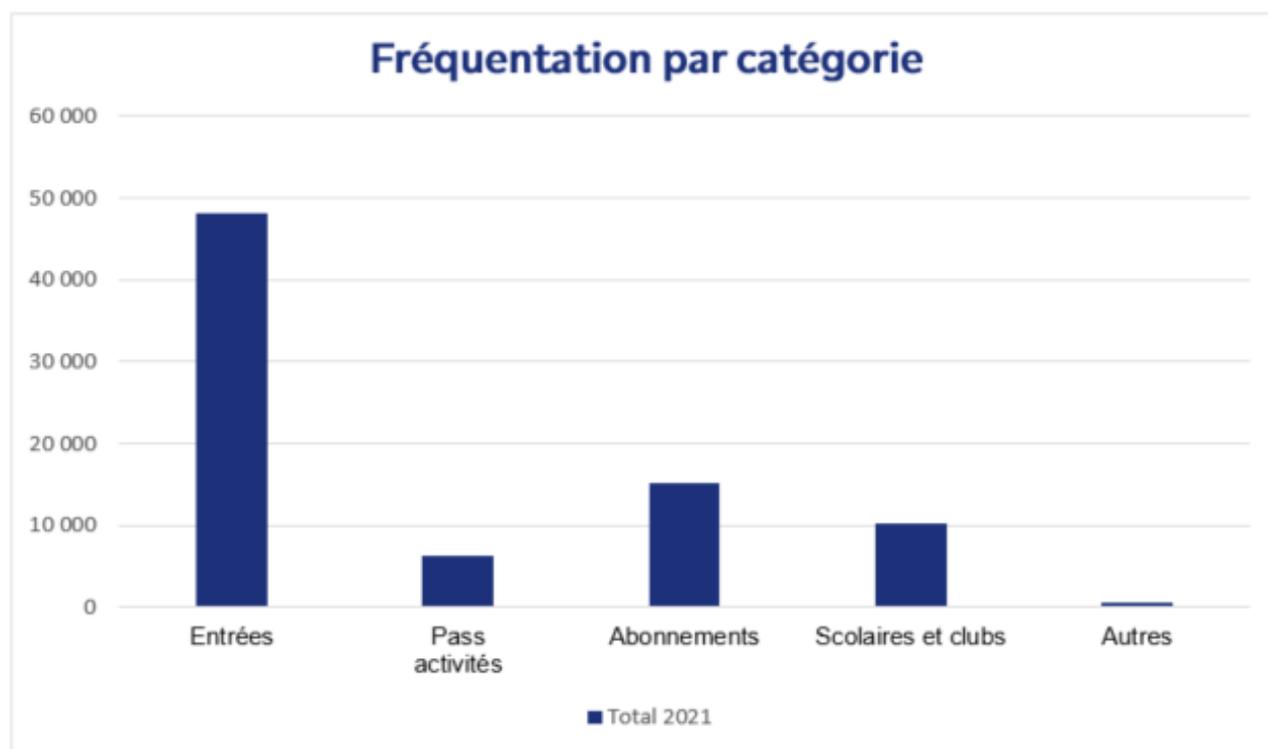
PROVENANCE DES USAGERS

LE PARKING

LA FREQUENTATION

FRÉQUENTATION PAR CATÉGORIE

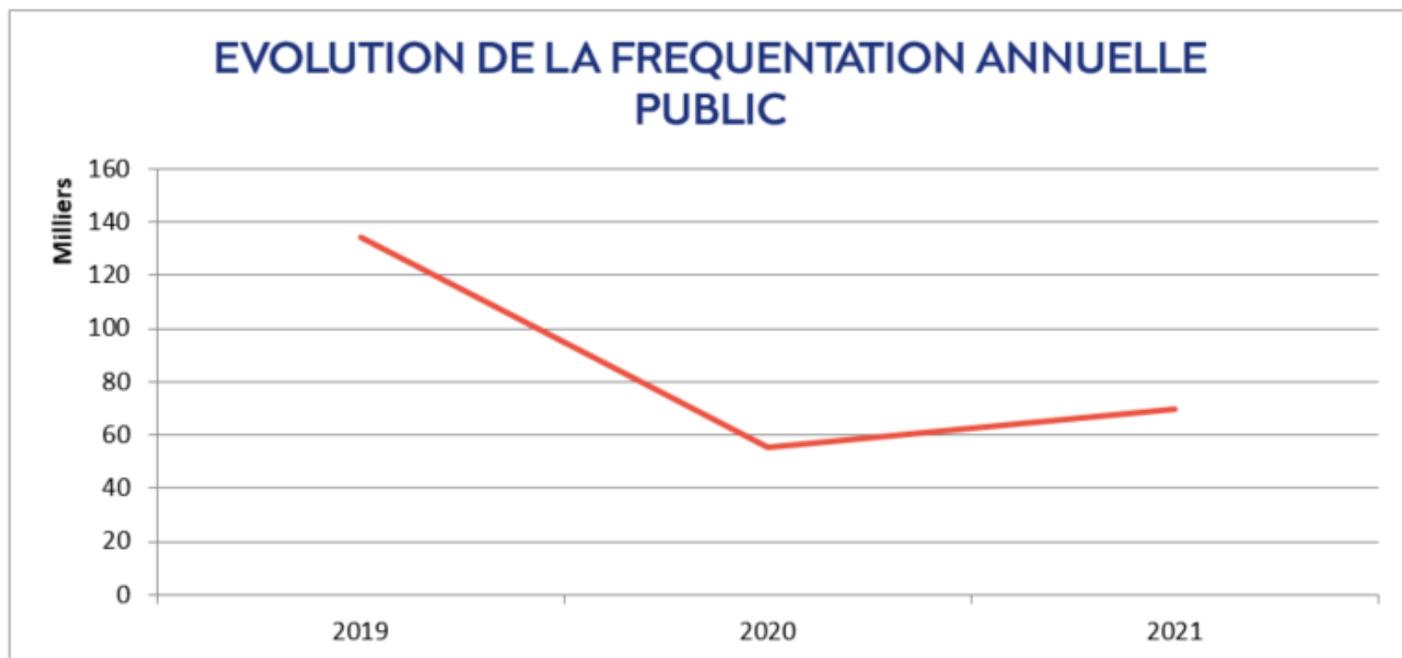
FREQUENTATION PAR CATEGORIE						
	Entrées	Pass activités	Abonnements	Scolaires et clubs	Autres	TOTAL
Janvier	COVID					0
Février						0
Mars						0
Avril						0
Mai						0
Jun	5 375	1 060	1 904	0	58	8 397
Juillet	11 886	1 167	2 110	0	0	15 163
Août	13 103	1 102	1 937	0	0	16 142
Septembre	4 463	683	2 035	1 899	105	9 185
Octobre	5 352	671	2 624	3 227	204	12 078
Novembre	4 701	1 061	2 409	3 415	253	11 839
Décembre	3 296	507	2 072	1 680	59	7 614
Total 2021	48 176	6 251	15 091	10 221	679	80 418
Total 2020	36 691	2 770	15 091	12 482	561	67 595
Total 2019	93 182	2 263	37 231	27 563	2 681	162 920



LA FREQUENTATION

EVOLUTION DE LA FREQUENTATION

EVOLUTION DE LA FREQUENTATION				
	2019	2020	2021	Contractuel
Fréquentation public (hors scolaires, clubs et autres)	134 041	55 122	69 518	153 216



LA FREQUENTATION

PROVENANCE DES USAGERS PUBLICS

PROVENANCE DES USAGERS	
Provenance	%
Usagers de la Com Com	58%
Eu	16%
Le treport	15%
Mers les bains	14%
Criel sur mer	7%
Ault	3%
Saint pierre en val	2%
Etalondes	2%
Flocques	2%
Le mesnil reame	2%
SAINT QUENTIN LA MOTTE	2%
Saint Remy Boscrocourt	2%
Gamaches	1%
Monchy sur Eu	1%
DARGNIES	1%
Incheville	1%
Autres communes	9%
Usagers hors Com Com	19%
BLANGY SUR BRESLE	1%
Cayeux sur mer	1%
Paris	1%
Canehan	1%
SAINT VALERY SUR SOMME	0%
ABBEVILLE	0%
Dieppe	0%
WOINCOURT	0%
AIGNEVILLE	0%
BOURSEVILLE	0%
FRILLE ESCARBOTIN	0%
RIEUX	0%
SAINT MARTIN LE GAILLARD	0%
SMERMESNIL	0%
AMIENS	0%
Autres communes	12%
Total	100%

LA FREQUENTATION

PROVENANCE DES USAGERS PUBLICS

TAUX DE PENETRATION Hors com com (HCC)	
Top 10 des communes HCC	Taux de pénétration
BLANGY SUR BRESLE	7,16%
Cayeux sur mer	4,04%
Paris	3,30%
Canehan	2,94%
SAINT VALERY SUR SOMME	2,39%
ABBEVILLE	2,02%
Dieppe	2,02%
WOINCOURT	1,83%
AIGNEVILLE	1,65%
BOURSEVILLE	1,65%

TAUX DE PENETRATION com com (CC)	
Top 10 des communes CC	Taux de pénétration
Eu	19,96%
Le treport	18,07%
Mers les bains	16,78%
Criel sur mer	8,08%
Ault	3,67%
Saint pierre en val	2,87%
Etalondes	2,69%
Flocques	2,69%
Le mesnil reame	2,52%
SAINT QUENTIN LA MOTTE	2,25%

LA FREQUENTATION

LE PARKING

Durant chaque période estivale et lors des longs week-end, la gestion du parking du centre devient problématique. Lors des années précédentes nous avons essayé de gérer ce parking afin de réserver un maximum de place pour les usagers du centre.

En effet, celui-ci est utilisé par des personnes n'utilisant pas les services du centre aquatique. Ce phénomène va être renforcé en 2022 par le passage du stationnement payant sur la Commune de Mers. Le parking du centre aquatique va ainsi devenir le seul parking « gratuit » le plus proche de la plage de Mers. Il est donc important de réfléchir à une solution commune afin de trouver la méthode la plus adaptée aux fonctionnement du centre et des usagers.



LES RECETTES

LA GRILLE TARIFAIRE

LES RECETTES PAR CATEGORIE

L'EVOLUTION DES RECETTES



LES RECETTES

LA GRILLE TARIFAIRE

GRILLE TARIFAIRE 2021

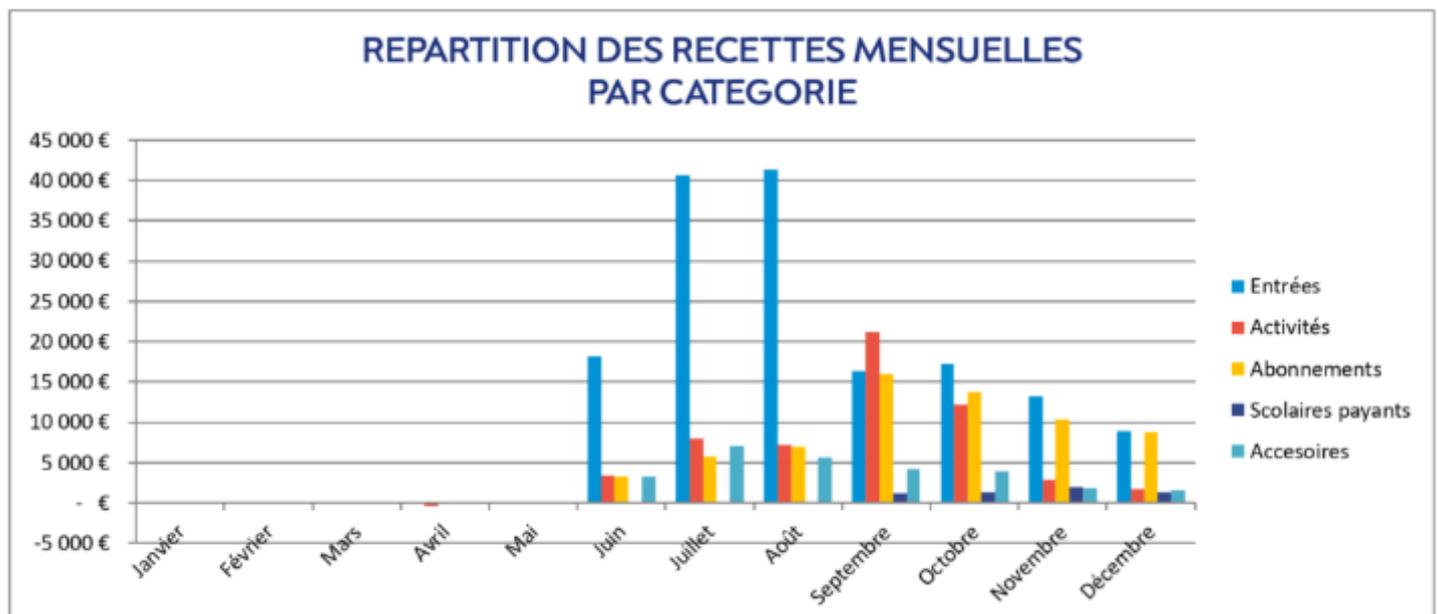
Tarifs entrées	Tarif public	Tarif Com Com
Entrées aquatiques		
Adulte	5,10 €	3,90 €
Enfant	4,40 €	3,20 €
Enfant- 3ans	0,00 €	0,00 €
10 entrées famille	40,00 €	30,00 €
Entrée famille	15,50 €	12,00 €
Entree groupe centre de loisirs	3,65 €	2,15 €
Pass hebdo enfant	12,00 €	10,00 €
Entrées Bien-être et aquatique		
1 entrée liberte	17,00 €	14,00 €
10 entrées liberte	145,00 €	120,00 €
1 entree duo liberte	26,00 €	21,00 €
Entrée divers		
Entrée evenementielle	de 10€ à 40€	
Anniversaire forfait 10 enfants	125,00 €	
Enfant supplementaire anniversaire	12,50 €	
Caution ou re-création carte ou bracelet	5,00 €	
Frais d'adhésion smiling community	29,00 €	
SPA		
Prestation massage 30 minutes	60,00 €	
Prestation massage 30 minutes (tarif abonnés)	40,00 €	
Prestation massage 1h	80,00 €	
Prestation massage 1h (tarif abonnés)	60,00 €	
Prestation massage à deux	115,00 €	
Prestation massage à deux (tarif abonnés)	80,00 €	
Aromathérapie	10,00 €	
Activités		
1s�ance Basic	12,00 €	
10 séances Basic	108,00 €	
1 séance Premium	16,00 €	
10 séances Premium	144,00 €	
1 entrée All-inclusive	26,00 €	21,00 €
Stage natation 5 séances	55,00 €	45,00 €
Pass annuel natation	245,00 €	210,00 €
Tarif Abonnement Flex		

Classic Flex	23,00 €	
Liberte Flex	33,00 €	
Liberte Flex sans aqua	29,70 €	
Essential Flex	49,00 €	
Excellence Flex	59,00 €	
Tarif Abonnement Annuel		
Classic	245,00 €	
Liberte	360,00 €	
Liberte sans aqua	324,00 €	
Essential	535,00 €	
Excellence	645,00 €	
Pass annuel Ludinage	350,00 €	
Pass annuel Kid's Mania	350,00 €	
Pass annuel Domin'O	350,00 €	
Pass annuel Ludiboo	160,00 €	
Tarif Abonnement Trimestriel		
Pass trimestriel Domin'O	130,00 €	
Service Public	Tarif public	Tarif com com
Service Public Scolaires		
Scolaires du 1er degrés avec pédagogie	95,00 €	85,00 €
Scolaires du 1er degrés sans pédagogie	70,00 €	60,00 €
Scolaires du 2nd degrés	70,00 €	60,00 €
Service Public Club et associations		
1h ligne d'eau	43,00 €	27,00 €
1h bassin bien être	43,00 €	27,00 €
1h bassin d'apprentissage	80,00 €	80,00 €
1 heure bassin sportif	215,00 €	135,00 €
1 heure espace aquatique	260,00 €	
1 journée espace aquatique	150,00 €	
1 heure espace bien-être ou forme	260,00 €	
1 journée espace bien-être ou forme	1 500,00 €	
1 journée etablissement complet	1 900,00 €	
1 heure de mise à disposition MNS	37,00 €	

LES RECETTES

LES RECETTES PAR CATÉGORIE

LES RECETTES COMMERCIALES MENSUELLES TTC PAR CATEGORIE								
	Entrées	Wellness	Activités	Abonnements	Autres produits	Scolaires payants	Accessoires	Total
Janvier								- €
Février								- €
Mars								- €
Avril	- €	- €	364 €	- €	- €	- €	- €	364 €
Mai								- €
Juin	18 174 €	5 178 €	3 460 €	3 298 €	446 €		3 240 €	33 796 €
Juillet	40 622 €	7 875 €	7 988 €	5 729 €			7 131 €	69 345 €
Août	41 329 €	9 158 €	7 174 €	6 978 €			5 669 €	70 308 €
Septembre	16 304 €	6 348 €	21 152 €	15 948 €	1 001 €	1 140 €	4 170 €	66 063 €
Octobre	17 239 €	7 000 €	12 236 €	13 729 €	1 785 €	1 320 €	3 926 €	57 235 €
Novembre	13 188 €	8 628 €	2 854 €	10 303 €	2 939 €	1 920 €	1 833 €	41 665 €
Décembre	8 852 €	6 796 €	1 687 €	8 771 €	551 €	1 260 €	1 525 €	29 442 €
Total 2021	155 708 €	50 983 €	56 187 €	64 756 €	6 722 €	5 640 €	27 494 €	367 490 €
%	42%	14%	15%	18%	2%	2%	7%	



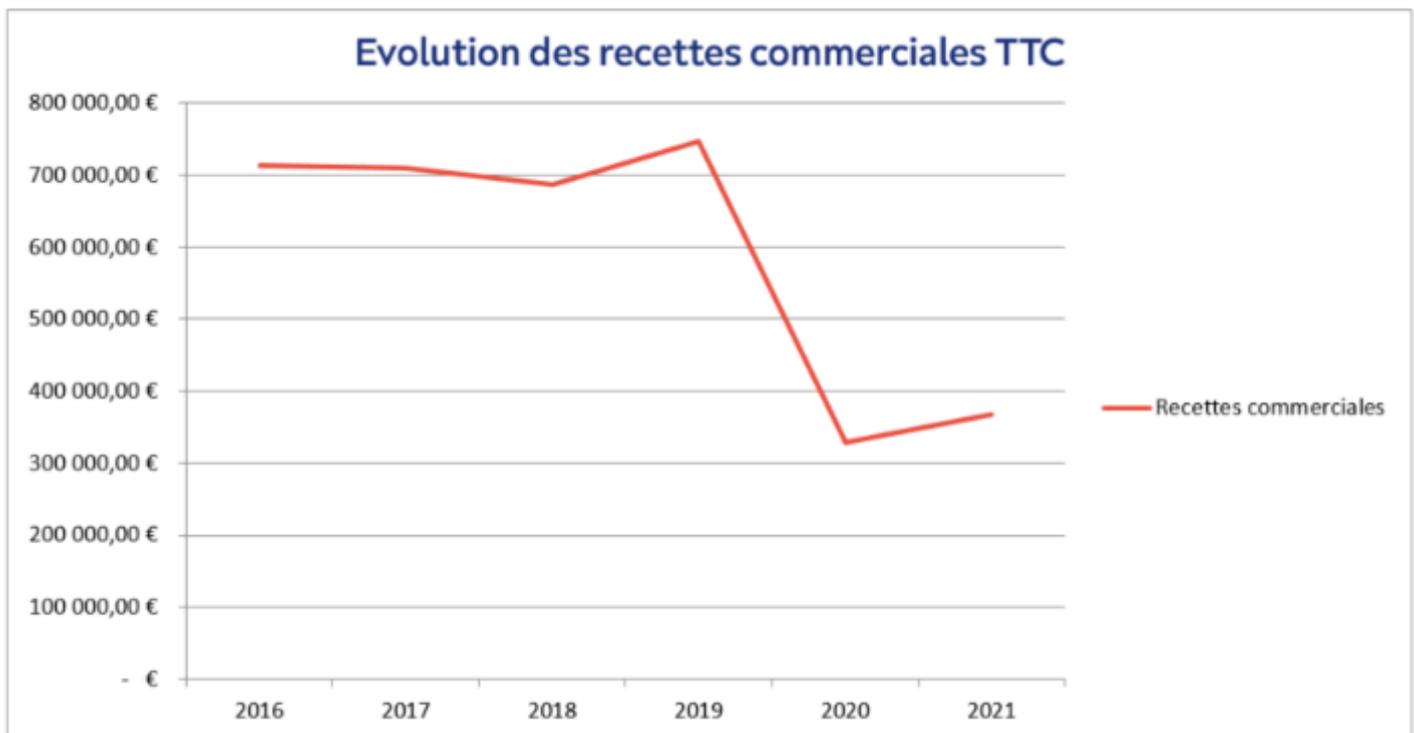
LES RECETTES

L'ÉVOLUTION DES RECETTES

ÉVOLUTION DES RECETTES COMMERCIALES TTC

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Recettes commerciales	713 830,00 €	710 062,00 €	687 560,00 €	747 358,00 €	328 625,00 €	367 490,00 €

Évolution des recettes commerciales TTC



SYNTHESE : « LES RECETTES »

- 367 490 K€ de recettes globales sur 2020
- Une fermeture du 1^{er} Janvier au 9 Juin.
- Une perte de 379 868 K€ par rapport à 2019 (année de référence).
- Des mesures compensatoires qui ont des effets dans le temps
 - Reports des prestations : abonnements, cartes
- Des effets de la crise qui perdurer sur l'année 2021 avec une résilience « commerciale » qui prendra beaucoup du temps.
- Un beau début de saison 2021 (Juillet/ Aout) stoppé avec la mise en place du pass sanitaire.

Cf. ANNEXE SIC : ETAT MONETIQUE DES VENTES

Envoyé en préfecture le 04/07/2022

Reçu en préfecture le 04/07/2022

Affiché le



ID : 076-247600588-20220628-20220628_1_1-DE



L'IMPACT COVID



L'IMPACT COVID

La crise sanitaire résultant de l'épidémie de Covid-19 qui avait commencé en France début 2020, s'est poursuivie sur 2021, avec la fermeture d'O2 Falaises jusqu'à mi-juin 2021.

Les effets se sont prolongés sur toute l'année, avec la contrainte de l'instauration d'un pass-sanitaire le 19 juillet 2021 et la mise en œuvre des tests PCR payants au 15 octobre.

Des mesures exceptionnelles de réduction de coûts ont été mises en œuvre, notamment la flexibilisation des charges de personnels par le recours à l'activité partielle, la mise en veille des équipements, pendant les périodes de fermeture totale, afin de limiter les consommations de fluides et les opérations de maintenance tout en préservant votre patrimoine.

Le recours aux différents dispositifs proposés par l'Etat dans le cadre de la gestion de cette situation exceptionnelle (Exonérations, Aides aux paiement, Fonds de Solidarité) a permis de limiter l'impact de la crise.

Les fermetures ainsi que les réouvertures en mode contraint ont pesé fortement sur le niveau d'activité de la société tant pour les recettes commerciales que les charges et notamment :

- Absence totale de recettes commerciales sur les mois de fermeture
- Recettes commerciales grevées par les mesures de distanciation (pass sanitaire...)



LES ELEMENTS FINANCIERS

LES PRODUITS

LES CHARGES

LE RESULTAT

COMMENTAIRES

L'INDEXATION

LES ELEMENTS FINANCIERS

LES PRODUITS

	2021	Contractuel	Contractuel indexé
			1,0054
CA Aquatique fitness	404 949	644 706	
CA Boutique	12 512	24 167	
CA Recettes accessoires	10 516	12 083	
Total recettes commerciales HT	427 976	680 956	
PCA Aquatique fitness	-64 323		
Remboursements clients	-2 527		
Total CA commercial HT	361 126	680 956	
Compensation affermage	599 281	595 332	
Indemnisation P.E.	3 432		
TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES HT	963 839	1 276 288	1 283 223

Les recettes commerciales sont détaillées en TTC dans le chapitre « les recettes par catégorie ». Elles sont ici diminuées de la variation des produits constatés d'avance (PCA Aquatique fitness).

Les produits constatés d'avance concernent uniquement les abonnements (trimestriels et annuels) et les écoles de natation.

Le total Chiffre d'affaires HT regroupe les recettes commerciales HT nettes et les compensations.

LES ELEMENTS FINANCIERS

LES CHARGES

	2021	Contractuel	Contractuel indexé 1,0054
Conso boutique	6 823	12 083	
Petites fournitures	9 696	6 000	
MP marchandises et fournitures	16 520	18 083	
P1 Eau	61 782	77 340	
P1 Electricité	105 489	141 483	
P1 Gaz	83 075	56 113	
P1 Optimisation des fluides	9 768		
P1 Fluides	260 114	274 936	
P2 Maintenance	86 914	106 802	
P3 GER	29 148	29 104	
Nettoyage et entretien	11 217	10 000	
Contrats de maintenance	11 903	16 200	
Contrôles réglementaires	2 039	3 000	
Entretien espaces verts	2 946		
Entretien matériel exploit.	2 932	1 500	
Entretien biens immobiliers	530	4 000	
Maintenance et entretien	147 627	170 606	
Salaires et charges	378 755	570 306	
Participation des salariés	4 861		
Formation	11 996	4 500	
Autres coûts salariaux	-1 812		
Vêtements de travail	510		
Coûts salariaux	394 310	574 806	
Cours prestataires extérieurs	76		
Cours prestataires extérieurs	76	0	
Monétique cartes bracelets	3 939		
Promotion communication	18 593	25 700	
Promotion communication	22 531	25 700	
Taxes sur les salaires	0	13 066	
Taxes foncières et CFE	5 229	16 360	
CVAE	3 137	5 143	
SACEM	783	3 100	
Impôts et taxes	9 149	37 669	
Frais postaux	256		
Téléphonie internet	5 312	6 500	
Assurances	10 133	10 400	
Frais de déplacement	11 994	11 000	
Sécurité et gardiennage	0	3 000	
Frais actes et contentieux	231		
Honoraires	7 330	3 200	
Frais bancaires	1 737	5 821	
Autres frais	4 673	5 200	
Frais généraux	41 666	45 121	
Redevance collectivité	1 000	1 000	
Redevance collectivité	1 000	1 000	
Matériel pédagogique	1 822		
Dotations aux amortissements	5 484	26 164	
Financement investissements	2 087	5 887	
Coûts des investissements	9 393	32 051	
Frais de structure	46 709	47 268	
Frais de structure	46 709	47 268	
TOTAL CHARGES	949 093	1 227 240	1 233 909

LES ELEMENTS FINANCIERS

LE RÉSULTAT

	2021	Contractuel	Contractuel indexé
			1,0054
TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES HT	963 839	1 276 288	1 283 223
TOTAL CHARGES	949 093	1 227 240	1 233 909
RESULTAT ECONOMIQUE	14 746	49 048	49 315

LES ELEMENTS FINANCIERS

COMMENTAIRES

● VENTILATION DES CHARGES :

● Matières premières, marchandises et fournitures

Ces postes regroupent :

- Les achats consommés (achats +/- variation de stocks) de la boutique, et éventuellement des soins et de la restauration ;
- Les achats de petites fournitures (administratives – petit matériel – matériel d'exploitation – pharmacie – fournitures diverses, ...) non immobilisables

● P1 Fluides

Engagement de notre prestataire technique sur un montant forfaitaire sur la durée du contrat pour la fourniture de l'électricité, l'eau, le gaz, le bois ou le réseau de chaleur. En négociation avec notre prestataire technique, les charges de P1 ont été révisées pour s'adapter au mieux à la situation particulière de l'année 2021.

● Maintenance et entretien

- › Entretien et maintenance (P2 ou maintenance de niveau 1 à 3), analyses d'eau, visites techniques réglementaires, produits de traitement et achat petit matériel / fournitures :

Ces postes de dépenses correspondent à la prestation de notre partenaire technique pour l'entretien et la maintenance du centre. Notre partenaire s'engage à rechercher en permanence des pistes d'optimisation des ressources et de préservation du matériel et de la partie technique du bâtiment. L'année 2021 a été aussi sur le plan de la maintenance des installations techniques une année particulière, du fait du COVID. Pendant la période de fermeture, nous avons eu pour objectif de préserver la structure du bâtiment et des installations (réduction des températures, mode de fonctionnement dégradé pour le traitement d'air et d'eau) d'une part, et de réduire les coûts à commencer par le P1 comme vu ci-dessus et le nombre d'interventions du prestataire (réduction du P2).

Le poste P3 représente la provision gros entretien ; les charges liées à ce poste sont soumises à l'accord préalable de la collectivité et font l'objet d'un tableau récapitulatif annuel.

- › Nettoyage et entretien

Ce poste correspond au coût de la prestation de notre partenaire nettoyage.

La prestation comprend :

- Les moyens humains (agents d'entretien, ...)
- L'achat des matériels adaptés au milieu aquatique (auto-laveuses...)
- La fourniture des produits d'entretien et des consommables (produits écologiques dans la mesure du possible)

- › Contrats de maintenance

Ce poste regroupe l'ensemble des contrats de maintenance des matériels nécessaires à l'exploitation et du bâtiment (SSI, ascenseurs, ...).

LES ELEMENTS FINANCIERS

COMMENTAIRES

- › Entretien espaces verts, bâtiments, matériel d'exploitation

Sont regroupées ici toutes les charges par nature liées à l'entretien du bâtiment et des matériels nécessaires à l'exploitation du centre.

• Coûts salariaux

Dans un souci de clarté et de transparence, nos charges liées au personnel sont ventilées en plusieurs postes :

- Poste « Salaires, primes et charges » : il s'agit des dépenses de personnel (salaires bruts + charges sociales) et de la variation congés payés. Ce montant est minoré de l'aide au paiement et des exonérations de charges dont nous avons bénéficié.
- Participation et intéressement des salariés : participation et intéressement sur le résultat versée aux salariés, dans le cadre de notre accord groupe (UES Récréa) bénéficiaire.
- Formation : coûts liés aux formations effectuées par les salariés
- Autres coûts salariaux (médecine du travail, indemnités, ...) : ce poste comprend les indemnités de chômage partiel.
- Vêtements de travail : afin de permettre une identification rapide du personnel au sein du centre aquatique, tous nos employés (hôtesse, éducateurs, agents d'entretien...) sont équipés de vêtements de travail avec logo du site. Cela inclut également l'achat des tenues utilisées par les éducateurs lors des activités.

• Cours prestataires extérieurs

En cas de besoin pour effectuer certains de nos cours (Zen, Sophrologie, Fitness...) nous pouvons faire appel à des prestataires extérieurs, et aussi pour assurer les cours aquatiques en cas de déficit de personnel salarié. Pendant la fermeture, les contrats ont été suspendus.

• Promotion communication

Ce poste couvre les achats d'espaces publicitaires, les frais d'imprimerie, les insertions publicitaires, les coûts de création des différents supports de communication (internet, réseaux sociaux y compris agence de communication interne)

• Impôts et taxes

Ce poste comprend la taxe sur les salaires, la CET (Contribution Economique Territoriale) dont la part sur la valeur ajoutée (CVAE) et la contribution foncière des entreprises (CFE), la SACEM et les autres taxes (ordures ménagères, redevance TV, taxes restauration, ...).

LES ELEMENTS FINANCIERS

COMMENTAIRES

• Frais Généraux

- › Frais postaux, téléphonie
- › Assurances
Ce poste comprend une assurance responsabilité civile ainsi que l'assurance multirisque, qui couvre les dommages aux biens.
- › Frais de déplacement
Ce poste regroupe les coûts des véhicules (location, carburant, entretien...) ainsi que les dépenses liées aux différents déplacements effectués durant l'année.
- › Sécurité et gardiennage
Pour garantir la sécurité des bâtiments et de notre clientèle, nous pouvons faire appel à des entreprises spécialisées de gardiennage.
- › Frais actes et de contentieux
Frais liés aux besoins de documents officiels (K-bis, frais de publication, ...).
- › Honoraires
Ce poste comprend les honoraires versés aux experts comptables et commissaires aux comptes qui attestent de l'exactitude de nos comptes annuels, des éventuels honoraires versés aux avocats en cas de litiges et tout autre honoraire versé aux prestataires extérieurs.
- › Frais bancaires
Ils concernent les frais fixes (tenue de compte, abonnement, ...) et les frais liés aux transactions bancaires (commissions carte bleue, virements, prélèvements, frais sur impayés, ...).
- › Autres frais
Toutes autres charges non incluses dans les postes ci-dessus.

• Coûts des investissements

Ces postes regroupent l'amortissement des investissements nécessaires à l'exploitation du centre, les frais financiers afférents au financement des matériels. Les autres achats représentent toutes les fournitures et petit matériel nécessaires non immobilisables (valeur inférieure à 500€ HT unitaire).

• Les frais de structure

Afin de favoriser la mutualisation des compétences entre les différents centres que nous gérons, plusieurs services (ressources humaines, administration paie, comptabilité, juridique, contrôle de gestion, marketing, achats,...) interviennent en soutien des managers pour la gestion des centres. Ce poste correspond aux opérations et dépenses effectuées au niveau du siège au profit des exploitations.

LES ELEMENTS FINANCIERS

L'INDEXATION

L'INDEXATION							
	Fixe	Salaires	Eau	Electricité	Gaz	Frais divers	Coût du travail
Pondération (formule du contrat)	15%	49%	6%	11%	4%	7%	8%
Variation de l'indice		1%	0%	0%	0%	-2%	2%
Variation pondérée		0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	-0,1%	0%

Coefficient d'indexation	1,00543
Variation	0,54%

Méthode	Indices spot
Année indexée	2021



ANNEXES

PLANNING D'OUVERTURE

RAPPORT ANNUEL ARS

COMPTES SOCIAUX

ANNEXES

PLANNING D'OUVERTURE

Espace aquatique			
Année	Période Scolaire	Période Vacances	Période Estivale
Lundi	7h30	10h00	10h00
Mardi	5h30	10h00	10h00
Mercredi	11h00	10h00	10h00
Jeudi	5h30	10h00	10h00
Vendredi	8h30	11h00	11h00
Samedi	4h00	7h30	7h30
Dimanche Jours fériés	7h30	8h00	8h00

Amplitude horaire hebdomadaire			
Année	Période Scolaire	Période Vacances	Période Estivale
Entrées publiques	49h30	70h30	70h30
Activités publiques	58	40h25	40h25
Stages enfants	0	4h00	3h00
Scolaires primaires	8h00	0	0
Scolaires secondaires	4h00	0	0

ANNEXES

RAPPORT ANNUEL ARS

- Analyse légionnelle

LABÉO FRANK DUNCOMBE
1, Route de Rosel, SAINT-CONTEST - 14053 CAEN CEDEX 4
Téléphone : 02-31-47-19-19

#d-client@laboratoire-labeo.fr www.laboratoire-labeo.fr

LE - ACCREDITATION N°1-6037
LFD - ACCREDITATION N°1-6084
LM - ACCREDITATION N°1-6106
LO - ACCREDITATION N°1-6108

LES SEULS SITES ET POSTES RESPONSABLES SUR WWW.CFRAC.FR

Le rapport d'analyse ne concerne que le(s) produit(s) soumis à analyses. La reproduction de ce rapport n'est autorisée que sous sa forme intégrale.
L'accréditation de la Section Essais du COFRAC atteste de la compétence technique des laboratoires pour les seules analyses couvertes par l'accréditation.
Seuls les essais identifiés par le sigle (c) sont effectués sous le couvert de l'accréditation.

CENTRE AQUATIQUE DES 2 FALAISES
1 RUE MARECHAL FOCH

76470 LE TREPORT

Point de surveillance n° 4098		Nature	: Eau de piscine
	(c)	Installation	: ECS LE TREPORT
	(c)	Localisation du point	: RETOUR DE BOUCLE - CHAUFFERIE
	(c)	Commune	: TREPORT (LE)
	(c)	Traitement	:

Prélèvement

Date de prélèvement : 17/06/2021 11:10 Date de réception : 17/06/2021 15:35
 Prélevé par : AGENT DU LABORATOIRE A. FOLLAIN
 Commentaire(s) :

Echantillon n° E.2021.12484-1-1

Analyse débutée le : 17/06/2021 Motif : CS

Analyse	Site (R)	Résultat	Unité	Méthode	Limite qualité
Informations prélèvement légionelle					
Type d'échantillon		Eau du réseau	-		
Type d'eau		Eau chaude	-		
Température de l'échantillon		Température de 59 °C au bout de 2 min	°C	Méthode Interne PP044	
Type de cas		avec écoulement prolongé (2 min)	-		
Flambage		non	-		
Alcool		oui	-		
Point de prélèvement		Retour boucle	-		
Paramètres terrains					
Prélèvement piscine	LFD	(c) Réalisé par LABÉO Frank Duncombe		FD T 90-521	
Microbiologie des eaux					
Recherche de Legionella spp (UFC/litre) NF T 90-431		(c)	<10	UFC/litre	NF T 90-431

Observation(s) laboratoire :
Interprétation (l'interprétation est couverte par l'accréditation du laboratoire lorsque tous les paramètres du rapport sont accrédités. Elle ne tient pas compte de l'incertitude associé au résultat) :
 Date de mise en analyse des Légionelles : 18/06/2021. Legionella spp : <10 ; dont Legionella pneumophila : <10.
 Legionella non détectées.
 Normes selon l'article 5 de l'arrêté du 7 avril 1981 et de l'article D1332-2 du Code de la Santé Publique.

(R) Site d'exécution : LE = LABÉO EURE ; LFD = LABÉO FRANK DUNCOMBE ; LO = LABÉO ORNE ; LM = LABÉO MANCHE

RAPPORT D'ANALYSE N° : E.2021.12484-1

Les incertitudes de mesure sont tenues à votre disposition au laboratoire.
 Les données externes « (ext) » fournies par le client ne sont pas de la responsabilité du laboratoire.
 Les résultats s'appliquent à l'échantillon tel qu'il a été reçu, et ses caractéristiques associées ne sont pas de la responsabilité du laboratoire
 dès lors qu'il ne réalise pas le prélèvement ou l'échantillonnage.

Page 1 / 2
 Saisie du : 16/06/2021
 N° Demande :
 F 2021 12484

ANNEXES

RAPPORT ANNUEL ARS

- Exemple analyse d'eau des bassins



LABÉO FRANK DUNCOMBE
1, Route de Rosel, SAINT-CONTEST - 14053 CAEN CEDEX 4
Téléphone : 02-31-47-19-19

lfd-client@laboratoire-labeo.fr www.laboratoire-labeo.fr

LE - ACCREDITATION N°1-6137
LFD - ACCREDITATION N°1-6181
LM - ACCREDITATION N°1-6186
LO - ACCREDITATION N°1-6188



LABO DES BASSINS ET PORTÉES DÉPENDABLES PAR WWW.COFRAC.FR

Le rapport d'analyse ne concerne que le(s) produit(s) soumis à analyses. La reproduction de ce rapport n'est autorisée que sous sa forme intégrale. L'accréditation de la Section Essais du COFRAC atteste de la compétence technique des laboratoires pour les seules analyses couvertes par l'accréditation. Seuls les essais identifiés par le sigle (c) sont effectués sous le couvert de l'accréditation.

CENTRE AQUATIQUE DES 2 FALAISES
1 RUE MARECHAL FOCH

76470 LE TREPORT

Point de surveillance n° 4092	Nature	: Eau de piscine
	(c) Installation	: PATAUGEOIRE
	(c) Localisation du point	: PATAUGEOIRE - MILIEU
	(c) Commune	: TREPORT (LE)
	(c) Traitement	: CHLORE

Prélèvement

Date de prélèvement : 16/12/2021 11:05 Date de réception : 16/12/2021 15:15
Prélevé par : AGENT DU LABORATOIRE A. FOLLAIN
Commentaire(s) :

Echantillon n° E.2021.27711-4-1

Analyse débutée le : 16/12/2021

Motif : CS

Analyse	Site (S)	Résultat	Unité	Méthode	Limite qualité
Paramètres terrains					
Prélèvement piscine	LFD (c)	Réalisé par LABÉO Frank Duncombe		FD T 90-521	
pH sur place	LFD (c)	7.5	unité pH	NF EN ISO 10523	entre 6,9 et 7,7
Température de l'eau sur place (mesure pH)	LFD (c)	31.9	°C	Méthode interne PPR044	
Chlore libre (sur place)	LFD (c)	1.60	mg/l Cl ₂	NF EN ISO 7363-2	
Chlore libre actif	LFD	0.47	mg/l Cl ₂	calcul	entre 0,4 et 1,4
Chlore combiné	LFD	0.14	mg/l Cl ₂	calcul	0,6
Chlore total (sur place)	LFD (c)	1.74	mg/l Cl ₂	NF EN ISO 7363-2	maximum 0,6 en plus de chlore libre
Transparence	LFD	0	-	observation	bonne (0 - bonne - 1 : mauvaise)
Fréquentation instantanée en nbre de baigneurs	LFD	0		observation	
Microbiologie des eaux					
Bactéries coliformes membrane	LFD (c)	< 1	UFC/100ml	NF EN ISO 9338-1 Septembre 2000	<10
Escherichia coli membrane	LFD (c)	< 1	UFC/100ml	NF EN ISO 9338-1 Septembre 2000	0
Bactéries aérobies à 36°C en 44h (incorporation, gélose à l'extrait de levure)	LFD (c)	< 1	UFC/ml	NF EN ISO 6222	<100
Staphylocoques pathogènes	LFD (c)	< 1	UFC/100ml	NF T 90-412	Absence dans 100ml pour 90% des échant.
Physico-chimie					
Chlorures	LFD (c)	198	mg/l Cl	NF ISO 15923-1	200 mg/l en plus de l'eau d'appoint (recommandé)
Carbone organique total (COT)	LFD (c)	6.65	mg/l C	NF EN 1484	< 5 mg/l (recommandé)
Sous-produit de désinfection					
Chloroforme	LE	9.6 (1)	µg/l	XP T 90-224	
Dichloromonobromométhane	LE	< 1.0 (1)	µg/l	XP T 90-224	

(S) Site d'exécution : LE = LABÉO EURE ; LFD = LABÉO FRANK DUNCOMBE ; LO = LABÉO ORNE ; LM = LABÉO MANCHE

RAPPORT D'ANALYSE N° : E.2021.27711-4

Les incertitudes de mesure sont tenues à votre disposition au laboratoire.
Les données externes « (sat) » fournies par le client ne sont pas de la responsabilité du laboratoire.
Les résultats s'appliquent à l'échantillon tel qu'il a été reçu, et ses caractéristiques associées ne sont pas de la responsabilité du laboratoire dès lors qu'il ne réalise pas le prélèvement ou l'échantillonnage.

Page 1 / 2
Saisie du : 15/12/2021
N° Demande :
F 2021 27711

ANNEXES

RAPPORT ANNUEL ARS



LABÉO

LABÉO FRANK DUNCOMBE
 1, Route de Rosel, SAINT-CONTEST - 14053 CAEN CEDEX 4
 Téléphone : 02-31-47-19-19

labo-client@laboratoire-labeo.fr www.laboratoire-labeo.fr

LE - ACCREDITATION N°1-6107
 LFD - ACCREDITATION N°1-6108
 LM - ACCREDITATION N°1-6109
 LD - ACCREDITATION N°1-6106



LES DES SECTEURS ET PCHTES RESPONSABLES SUR WWW.COFRAC.FR

Le rapport d'analyse ne concerne que le(s) produit(s) soumis à analyses. La reproduction de ce rapport n'est autorisée que sous sa forme intégrale.
 L'accréditation de la Section Essais du COFRAC atteste de la compétence technique des laboratoires pour les seules analyses couvertes par l'accréditation.
 Seuls les essais identifiés par le sigle (c) sont effectués sous le couvert de l'accréditation.

Dibromomonochloro-méthane	LE	< 1,0 (1)	µg/l	XP T 90-228	
Bromoforme	LE	< 1,0 (1)	µg/l	XP T 90-228	
Total trihalométhanes (somme des 4 THM)	LE	9,6	µg/l	calcul	100

(1) Analyse réalisée hors délai

Observation(s) laboratoire :
Interprétation (l'interprétation est couverte par l'accréditation du laboratoire lorsque tous les paramètres du rapport sont accrédités. Elle ne tient pas compte de l'incertitude associé au résultat) :

Eau conforme

Normes selon l'article 5 de l'arrêté du 7 avril 1981 et de l'article D1332-2 du Code de la Santé Publique.

St Contest, 24/12/2021

Rapport autorisé par :

Valérie BOUCHART Virginie DIEULEVEUX Maryline HOUSSIN Christelle DUBREULE Dominique PERU Estelle OZOUF



Envoyé en préfecture le 04/07/2022

Reçu en préfecture le 04/07/2022

Affiché le



ID : 076-247600588-20220628-20220628_1_1-DE

ANNEXES

COMPTES SOCIAUX

Envoyé en préfecture le 04/07/2022

Reçu en préfecture le 04/07/2022

Affiché le

SLO

ID : 076-247600588-20220628-20220628_1_1-DE



TALENZ

ENTREPRENDRE
EST UN ART MAJEUR

COMPTES ANNUELS

fidorg.talenz.fr

*SNC O2 FALAISE
1 avenue du maréchal foch
76470 LE TREPORT*

*COMPTES ANNUELS
Période du 1 janvier 2021 au 31 décembre 2021*

TALENZ GROUPE FIDORG

18 rue Claude Bloch
14000 CAEN

....

www.fidorg.talenz.fr

Envoyé en préfecture le 04/07/2022

Reçu en préfecture le 04/07/2022

Affiché le

SLOW

ID : 076-247600588-20220628-20220628_1_1-DE

Comptes annuels

BILAN - ACTIF

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

Envoyé en préfecture le 04/07/2022

Reçu en préfecture le 04/07/2022

Affiché le



ID : 076-247600588-20220628-20220628_1_1-DE

ACTIF	Valeurs au 31/12/21			Valeurs au
	Val. Brutes	Amort. & dépréc.	Val. Nettes	
Capital souscrit non appelé				
ACTIF IMMOBILISÉ				
Immobilisations incorporelles				
Frais d'établissement				
Frais de développement				
Concessions, brevets et droits similaires	17 140	2 216	14 924	
Fonds commercial (1)				
Autres immobilisations incorporelles				
Immobilisations incorporelles en cours				
Avances et acomptes				
Immobilisations corporelles				
Terrains				
Constructions				
Installations tech., matériel et outillages industriels	12 082	1 578	10 504	
Autres immobilisations corporelles	10 535	1 690	8 845	
Immobilisations corporelles en cours	3 383		3 383	
Avances et acomptes				
Immobilisations financières (2)				
Participations				
Créances rattachées à des participations				
Titres immobilisés de l'activité de portefeuille				
Autres titres immobilisés				
Prêts				
Autres immobilisations financières	300		300	
TOTAL (I)	43 440	5 484	37 956	
ACTIF CIRCULANT				
Stocks et en-cours				
Matières premières et autres approvisionnements				
En-cours de production (biens et services)				
Produits intermédiaires et finis				
Marchandises	4 822		4 822	
Avances et acomptes versés sur commandes	38 727		38 727	
Créances				
Clients (3)	4 885		4 885	
Clients douteux, litigieux (3)	1 692	1 410	282	
Clients Factures à établir (3)	144 580		144 580	
Personnel et comptes rattachés (3)				
Créances fiscales et sociales (3)	77 379		77 379	
Autres créances (3)	113 937		113 937	
Débiteurs divers (3)	91 351		91 351	
Capital souscrit - appelé non versé				
Valeurs mobilières de placement				
Actions propres				
Autres titres				
Instruments de trésorerie				
Disponibilités	277 189		277 189	
Charges constatées d'avance (3)	2 377		2 377	
TOTAL (II)	756 938	1 410	755 528	
Charges à répartir sur plusieurs exercices (III)				
Primes de remboursement des emprunts (IV)				
Écarts de conversion actif (V)				
TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III + IV + V)	800 379	6 894	793 484	
(1) Dont droit au bail				
(2) Dont à moins d'un an (brut)				
(3) Dont à plus d'un an (brut)				

BILAN - PASSIF

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

Envoyé en préfecture le 04/07/2022

Reçu en préfecture le 04/07/2022

Affiché le



ID : 076-247600588-20220628-20220628_1_1-DE

PASSIF	Valeurs au 31/12/21	Valeurs au
CAPITAUX PROPRES		
Capital (dont versé : 20 000)	20 000	
Primes d'émission, de fusion, d'apport		
Écarts de réévaluation		
Écart d'équivalence		
Réserves		
Réserve légale		
Réserves statutaires ou contractuelles		
Réserves réglementées		
Autres réserves		
Report à nouveau		
Résultat de l'exercice (bénéfice ou perte)	14 746	
SITUATION NETTE	34 746	
Subventions d'investissement		
Provisions réglementées		
TOTAL (I)	34 746	
AUTRES FONDS PROPRES		
Produit des émissions de titres participatifs		
Avances conditionnées		
TOTAL (I) Bis		
PROVISIONS		
Provisions pour risques		
Provisions pour charges	14 000	
TOTAL (II)	14 000	
DETTES (1)		
Emprunts obligataires convertibles		
Autres emprunts obligataires		
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit (2)		
Emprunts et dettes financières diverses (3)		
Avances et acomptes reçus sur commandes en cours		
Fournisseurs	236 220	
Fournisseurs, factures non parvenues	288 627	
Dettes fiscales et sociales	138 442	
Dettes sur immobilisations et Comptes rattachés		
Autres dettes	17 126	
Instruments de trésorerie		
Produits constatés d'avance	64 323	
TOTAL (III)	744 738	
Écarts de conversion passif (IV)		
TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III + IV)	793 484	
(1) Dont à plus d'un an		
(1) Dont à moins d'un an	744 738	
(2) Dont concours bancaires courants et soldes créditeurs de banques		
(3) Dont emprunts participatifs		

COMPTES DE RÉSULTAT

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

Envoyé en préfecture le 04/07/2022

Reçu en préfecture le 04/07/2022

Affiché le



ID : 076-247600588-20220628-20220628_1_1-DE

	Du 01/01/21 Au 31/12/21	Du Au	Variation	
			en valeur	en %
Produits d'exploitation				
Ventes de marchandises	13 895		13 896	
Production vendue (biens et services)	996 233		996 233	
Montant net du chiffre d'affaires	1 010 128		1 010 128	
Subventions d'exploitation	9 957		9 958	
Reprises sur provisions (amorts), transferts de charges	1 800		1 800	
Autres produits	43		43	
TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION (I)	1 021 929		1 021 929	
Charges d'exploitation				
Achats de marchandises	12 246		12 246	
Variation de stocks	-4 822		-4 822	
Autres achats et charges externes	552 804		552 804	
Impôts, taxes et versements assimilés	15 571		15 571	
Salaires et traitements	354 211		354 211	
Charges sociales	45 889		45 889	
Dotations aux amortissements et dépréciations				
Sur immobilisations : dotations aux amortissements	5 484		5 484	
Sur actif circulant : dotations aux dépréciations	1 410		1 410	
Dotations aux provisions	14 000		14 000	
Autres charges	804		804	
TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION (II)	997 598		997 598	
RÉSULTAT D'EXPLOITATION (I - II)	24 331		24 331	
Quotes-parts de résultat sur opérat. faites en commun				
Produits financiers				
TOTAL DES PRODUITS FINANCIERS (V)				
Charges financières				
TOTAL DES CHARGES FINANCIÈRES (VI)				
RÉSULTAT FINANCIER (V - VI)				
RÉSULTAT COURANT <small>tavt impôts (I-II+III-IV+V-VI)</small>	24 331		24 331	
Produits exceptionnels				
TOTAL DES PRODUITS EXCEPTIONNELS (VII)				
Charges exceptionnelles				
TOTAL DES CHARGES EXCEPTIONNELLES (VIII)				
RÉSULTAT EXCEPTIONNEL (VII - VIII)				
Participation des salariés aux résultats (IX)	9 585		9 585	
TOTAL DES PRODUITS (I+III+V+VII)	1 021 929		1 021 929	
TOTAL DES CHARGES (II+IV+VI+VIII+IX+X)	1 007 183		1 007 183	
Bénéfice ou Perte	14 746		14 746	

ANNEXE DES COMPTES ANNUELS

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

Envoyé en préfecture le 04/07/2022

Reçu en préfecture le 04/07/2022

Affiché le



ID : 076-247600588-20220628-20220628_1_1-DE

FAITS CARACTÉRISTIQUES DE L'EXERCICE

Les notes ou tableaux ci-après font partie intégrante des comptes annuels.

Annexe au bilan avant répartition de l'exercice clos le 31/12/2021 dont le total est de 793 484,25 Euros, et le compte de résultat de l'exercice dégage un bénéfice de 14 746,19 Euros.

L'exercice a une durée de 12 mois, recouvrant la période du 01/01/2021 au 31/12/2021.

Ces comptes annuels ont été établis le 15/04/2022.

Par ailleurs, nous apportons des précisions concernant les faits suivants :

Exploitation du contrat de délégation de service public depuis le 01/01/2021.

Incidence de la crise sanitaire du COVID-19 sur les activités de la société

La crise sanitaire du Covid-19 s'est poursuivie sur 2021 avec la fermeture au public du centre aquatique jusqu'à mi-juin 2021. Les effets se sont prolongés sur toute l'année, avec l'instauration d'un pass-sanitaire le 19 juillet 2021 et la mise en œuvre des tests PCR payant au 15 octobre. Des mesures exceptionnelles de réduction de coûts ont été mises en œuvre, notamment la flexibilisation des charges de personnels par le recours à l'activité partielle, la mise en veille des équipements afin de limiter les consommations de fluides et les opérations de maintenance.

Les impacts de cet évènement sur le bilan et le compte de résultat de l'entité sont retranscrits en annexe, sur la base des recommandations de l'ANC diffusé le 18/05/2020. Les informations présentées ci-après ont été établies selon l'approche ciblée.

L'absence de recettes commerciales sur les 5,5 mois de fermeture totale et une réouverture en mode contraint ont pesé fortement sur le niveau d'activité de la société.

- Impact sur le compte de résultat :
 - Absence totale de recettes commerciales sur les 5,5 mois de fermeture
 - Recettes commerciales grevées par les mesures de distanciation (pass sanitaire...)

La société a eu recours aux différents dispositifs proposés par l'Etat dans le cadre de la gestion de la situation exceptionnelle, ce qui lui a permis de limiter l'impact de la crise :

- Indemnités perçues dans le cadre du chômage partiel : 90 485 euros
- Exonérations de cotisations URSSAF : 19 561 euros
- Aide au paiement des cotisations sociales : 2 127 euros
- Recours au Fond de solidarité : 3 432 euros

- Impact sur le bilan : néant

La société constate que la crise sanitaire (COVID-19) a un impact significatif en raison de son activité mais ne remet pas en cause la continuité de son exploitation.

Evénements postérieurs à la clôture

Les états financiers de l'entité ont été préparés sur la base de la continuité de l'activité.

La levée progressive des contraintes liées à la crise sanitaires, au premier trimestre 2022 (abrogation du masque en ERP, suppression du pass sanitaire) laisse espérer une normalisation des conditions d'exploitation.

La reprise économique associée à la guerre en Ukraine entraîne une flambée des tarifs de l'énergie (Gaz et électricité) qui pèsera sur les achats de fluides 2022. Cette augmentation des charges se traduira par des effets d'indexation significatifs de la compensation de service public et des tarifs usagers.

A la date d'arrêté des comptes 2021, la direction de la société n'a pas connaissance d'incertitudes significatives qui remette en cause la capacité de l'entité à poursuivre son exploitation.

ANNEXE DES COMPTES ANNUELS

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

Envoyé en préfecture le 04/07/2022

Reçu en préfecture le 04/07/2022

Affiché le



ID : 076-247600588-20220628-20220628_1_1-DE

RÈGLES ET MÉTHODES COMPTABLES

Les conventions générales comptables ont été appliquées, dans le respect du principe de prudence, conformément aux hypothèses de base :

- comparabilité et continuité de l'exploitation
- permanence des méthodes comptables d'un exercice à l'autre
- indépendance des exercices

et conformément aux règles générales d'établissement et de présentation des comptes annuels.

La méthode de base retenue pour l'évaluation des éléments inscrits en comptabilité est la méthode des coûts historiques.

Les comptes annuels au 31/12/2021 ont été établis conformément aux règles comptables françaises suivant les prescriptions du règlement N° 2014-03 du 5 juin 2014 relatif au plan comptable général, modifié par le règlement N° 2016-07 du 4 novembre 2016.

Pour l'application du règlement relatif à la comptabilisation, l'évaluation, l'amortissement et la dépréciation des actifs, l'entité a choisi la méthode prospective.

Immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles sont évaluées à leur coût d'acquisition, constitué de :

- des coûts directement attribuables et engagés pour mettre ces actifs en état de fonctionner selon leurs utilisations envisagées,

Les amortissements pour dépréciation sont calculés suivant le mode linéaire ou dégressif en fonction de la durée d'utilisation ou de la durée d'usage prévue :

Dans le cadre de l'exploitation d'une délégation de services publics, les biens immobilisés sont répertoriés selon qu'ils s'agissent :

- de biens de retours, mis à la disposition par la collectivité pour les besoins de l'exploitation de la DSP. Seuls les renouvellements de ces biens figurent à l'actif du bilan et sont amortis selon la durée résiduelle du contrat.
- de biens propres qui appartiennent au délégataire. (Ces biens sont inscrits à l'actif immobilisé et sont amortis sur leur durée d'usage. Ils peuvent être repris par la collectivité délégante à la fin du contrat de DSP).
- de biens de reprise, pour lesquels le délégataire s'engage à les restituer à la collectivité délégante à l'issue du contrat.

Stocks

Les stocks sont évalués selon la méthode du coût d'acquisition.

Les produits fabriqués sont valorisés au coût de production comprenant les consommations et les charges directes et indirectes de production, les amortissements des biens concourant à la production. Le coût de la sous activité est exclu de la valeur des stocks.

Dans la valorisation des stocks, les intérêts sont toujours exclus.

Une provision pour dépréciation des stocks, égale à la différence entre la valeur brute (déterminée suivant les modalités indiquées ci-dessus) et le cours du jour ou la valeur de réalisation (déduction faite des frais proportionnels de vente), est effectuée lorsque cette valeur brute est supérieure à l'autre terme énoncé.

ANNEXE DES COMPTES ANNUELS

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

Envoyé en préfecture le 04/07/2022

Reçu en préfecture le 04/07/2022

Affiché le



ID : 076-247600588-20220628-20220628_1_1-DE

Créances

Les créances sont valorisées à leur valeur nominale. Une provision pour dépréciation est pratiquée lorsque la valeur d'inventaire est inférieure à la valeur comptable.

ÉTAT DES IMMOBILISATIONS

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

Envoyé en préfecture le 04/07/2022

Reçu en préfecture le 04/07/2022

Affiché le

SLO

ID : 076-247600588-20220628-20220628_1_1-DE

CADRE A		IMMOBILISATIONS	V. brute des immob. début d' exercice	Augmentations		
				suite à réévaluation	acquisitions	
INCORPOR.	Frais d'établissement, de recherche et de développement	TOTAL I				
	Autres postes d'immobilisations incorporelles	TOTAL II			17 140	
CORPORELLES	Terrains					
	Constructions	Sur sol propre				
		Sur sol d'autrui				
		Instal.géné., agencts & aménagts const.				
	Installations techniques, matériel & outillage indust.				12 082	
	Autres immos corporelles	Instal. génée., agencts & aménagts divers				3 953
		Matériel de transport				
Matériel de bureau & info., mobilier					6 582	
Emballages récupérables & divers						
Immobilisations corporelles en cours					3 383	
Avances et acomptes						
		TOTAL III			26 000	
FINANCIERES	Participations évaluées par mise en équivalence					
	Autres participations					
	Autres titres immobilisés					
	Prêts et autres immobilisations financières				300	
		TOTAL IV			300	
		TOTAL GENERAL (I + II + III + IV)			43 440	

CADRE B		IMMOBILISATIONS	Diminutions		Valeur brute des immob. fin ex.	Réévaluation légal Valeur d'origine	
			par virt poste	par cessions			
INCORPOR.	Frais d'éts, de recherche & de dével.	TOTAL I					
	Autres postes d'immob. incorporelles	TOTAL II			17 140		
CORPORELLES	Terrains						
	Constructions	Sur sol propre					
		Sur sol d'autrui					
		Ins. gal. agen. amé. cons					
	Inst.tech., mat. outillage indus.				12 082		
	Autres immos corporelles	Instal. génée., agencts, aménagts d.				3 953	
		Matériel de transport					
Mat.bureau, info., mob.					6 582		
Emballages récup. div.							
Immos corporelles en cours					3 383		
Avances et acomptes							
		TOTAL III			26 000		
FINANCIERES	Part. évaluées par mise en equivalence						
	Autres participations						
	Autres titres immobilisés						
	Prêts & autres immob. financières				300		
		TOTAL IV			300		
		TOTAL GENERAL (I + II + III + IV)			43 440		

ÉTAT DES AMORTISSEMENTS

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

Envoyé en préfecture le 04/07/2022

Reçu en préfecture le 04/07/2022

Affiché le



ID : 076-247600588-20220628-20220628_1_1-DE

CADRE A		SITUATIONS ET MOUVEMENTS DE L'EXERCICE DES AMORTISSEMENTS TECHNIQUES			
IMMOBILISATIONS AMORTISSABLES		Amortissements début d'exercice	Augmentations : dotations de l'exercice	Diminutions : amort. sortis de l'actif et reprises	Montant des amortissements à la fin de l'exercice
Frais d'établissement et de développement					
Fonds commercial					
Autres immobilisations incorporelles			2 216		2 216
TOTAL			2 216		2 216
Terrains					
Constructions	Sur sol propre				
	Sur sol d'autrui				
Inst. générales agen. aménag. cons.					
Inst. techniques matériel et outil. industriels			1 578		1 578
Autres immos corporelles			218		218
Inst. générales agencem. amén. div.					
Matériel de transport					
Mat. bureau et informatique, mob.			1 472		1 472
Emballages récupérables divers					
TOTAL			3 268		3 268
TOTAL GENERAL			5 484		5 484

CADRE B		VENTILATION DES MOUVEMENTS AFFECTANT LA PROVISION POUR AMORTISSEMENTS DÉROGATOIRES					
Immobilisations amortissables	DOTATIONS			REPRISES			Mouv. net des amorts fin de l'exercice
	Différentiel de durée	Mode dégressif	Amort. fiscal exceptionnel	Différentiel de durée	Mode dégressif	Amort. fiscal exceptionnel	
Frais d'établissements							
Fonds commercial							
Autres immos incorporelles							
TOTAL							
Terrains							
Constr.	Sur sol propre						
	Sur sol autrui						
Inst. agenc. et amén.							
Inst. techniques mat. et outil.							
Immo. corpor.	Inst. gales, agenc. am divers						
	Mat. transport						
	Mat. bureau mobilier						
Emballages récup. divers							
TOTAL							
Frais d'acquisition de titres de participations							
TOTAL GÉNÉRAL							
Total général non ventilé							
CADRE C	MOUVEMENTS DE L'EXERCICE AFFECTANT LES CHARGES REPARTIES SUR PLUSIEURS EXERCICES	Montant net au début de l'exercice	Augmentations	Dotations de l'exercice aux amortissements	Montant net à la fin de l'exercice		
Frais d'émission d'emprunt à étaler							
Primes de remboursement des obligations							

ÉTAT DES DÉPRÉCIATIONS

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

Envoyé en préfecture le 04/07/2022

Reçu en préfecture le 04/07/2022

Affiché le

SLO

ID : 076-247600588-20220628-20220628_1_1-DE

Détermination de la valeur actuelle

La valeur d'usage est retenue pour déterminer la valeur actuelle

MOUVEMENTS DES DÉPRÉCIATIONS

SITUATIONS ET MOUVEMENTS DE L'EXERCICE

RUBRIQUES	Dépréciations début de l'exercice	Augmentations : dotations de l'exercice	Diminutions : reprises de l'exercice	Dépréciations fin de l'exercice
Frais d'établissement, de recherche et de développement				
Autres immobilisations incorporelles				
Terrains				
Constructions				
Sur sol propre				
Sur sol d'autrui				
Inst. générales agen. aménag. cons.				
Inst. techniques matériel et outillage industriels				
Autres immobs corporelles				
Inst. générales agencem. amén. div.				
Matériel de transport				
Mat. bureau et informatique, mob.				
Emballages récupérables divers				
Immobs financières				
Titres mis en équivalence				
Titres de participations				
Autres				
TOTAL				
Stocks				
Créances		1 410		1 410
Valeurs mobilières de placement				
TOTAL GENERAL		1 410		1 410

ÉTAT DES STOCKS

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

Envoyé en préfecture le 04/07/2022

Reçu en préfecture le 04/07/2022

Affiché le



ID : 076-247600588-20220628-20220628_1_1-DE

TABLEAU DES STOCKS

	Stocks début	Augmentations	Diminutions	Stocks fin
Marchandises		4 822,23		4 822,23
Matières premières				
Autres approvisionnements				
En cours de production de biens				
En cours de production de services				
Produits				
TOTAL		4 822,23		4 822,23

PROVISIONS INSCRITES AU BILAN

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

Envoyé en préfecture le 04/07/2022

Reçu en préfecture le 04/07/2022

Affiché le

SLO

ID : 076-247600588-20220628-20220628_1_1-DE

PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES

Dans les cas où les dépenses de gros entretien sont assumées contractuellement par le délégataire sous la forme d'un plan pluriannuel de renouvellement, une provision pour gros entretien est constituée à hauteur des engagements pris par le groupe et étalée sur la durée du contrat.

TABLEAU DES PROVISIONS

Nature des provisions		Montant au début de l'exercice	AUGMENTATIONS : Dotations de l'exercice	DIMINUTIONS : Reprises de l'exercice	Montant à la fin de l'exercice
Provisions réglementées	Prov. pour reconstit. gisements miniers et pétroliers				
	Provisions pour investissements				
	Provisions pour hausse des prix				
	Amortissements dérogatoires				
	<i>Dont majorations exceptionnelles de 30 %</i>				
	Pour prêts d'installation				
	Autres provisions réglementées				
TOTAL I					
Provisions pour risques et charges	Provisions pour litiges				
	Prov. pour garanties données aux clients				
	Prov. pour pertes sur marchés à terme				
	Provisions pour amendes et pénalités				
	Provisions pour pertes de change				
	Prov. pour pensions et obligations similaires				
	Provisions pour impôts				
	Prov. pour renouvellement des immobilisations				
	Prov. pour gros entretien et grandes réparations		14 000		14 000
Prov. pour chges sociales, fiscales / congés à payer					
Autres provisions pour risques et charges					
TOTAL II			14 000		14 000
Provisions pour dépréciation	/ immobilisations	- incorporelles			
		- corporelles			
		- Titres mis en équivalence			
		- titres de participation			
		- autres immobs financières			
Sur stocks et en cours					
Sur comptes clients		1 410		1 410	
Autres provisions pour dépréciation					
TOTAL III			1 410		1 410
TOTAL GENERAL (I + II + III)			15 410		15 410
Dont provisions pour pertes à terminaison					
Dont dotations & reprises	- d'exploitation		15 410		
	- financières				
	- exceptionnelles				
Titre mis en équivalence : montant de la dépréciation à la clôture de l'exercice calculée					

ÉTAT DES ÉCHÉANCES DES CRÉANCES

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

Envoyé en préfecture le 04/07/2022

Reçu en préfecture le 04/07/2022

Affiché le

SLO

ID : 076-247600588-20220628-20220628_1_1-DE

ÉTAT DES CRÉANCES À LA CLÔTURE DE L'EXERCICE

ÉTAT DES CRÉANCES		Montant brut	A 1 an au plus	A plus d'un an
ACTIF IMMOBILISÉ	Créances rattachées à des participations			
	Prêts (1) (2)			
	Autres immobilisations financières	300		300
ACTIF CIRCULANT	Clients douteux ou litigieux	1 692	1 692	
	Autres créances clients	149 466	149 466	
	Créances rep. titres prêtés : prov /dep. antér			
	Personnel et comptes rattachés			
	Sécurité sociale et autres organismes sociaux			
	Etat & autres	65 395	65 395	
	coll. publiques	11 984	11 984	
	Impôts sur les bénéfices			
	Taxe sur la valeur ajoutée			
	Autres impôts, taxes & versements assimilés			
	Divers			
Groupe et associés (2)	113 937	113 937		
Débiteurs divers (dont créances rel. op. de pens. de titres)	91 351	91 351		
Charges constatées d'avance	2 377	2 377		
TOTAUX		436 501	436 201	300
Renvois	(1) Montant	- Créances représentatives de titres prêtés		
	(2) des	- Prêts accordés en cours d'exercice		
		- Remboursements obtenus en cours d'exercice		
		Prêts & avances consentis aux associés (Pers. physiques)		

ENTREPRISES LIÉES

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

Envoyé en préfecture le 04/07/2022

Reçu en préfecture le 04/07/2022

Affiché le



ID : 076-247600588-20220628-20220628_1_1-DE

IDENTITÉ DE LA SOCIÉTÉ CONSOLIDANTE

Dénomination sociale : RECREA HOLDING

Forme : SAS

SIREN : 878 553 205

Au capital de : 15 906 154 euros

Adresse du siège social :

18 rue Martin Luther King

14280 SAINT CONTEST

COMPTES DE RÉGULARISATION - ACTE

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

Envoyé en préfecture le 04/07/2022

Reçu en préfecture le 04/07/2022

Affiché le

SLO

ID : 076-247600588-20220628-20220628_1_1-DE

CHARGES CONSTATÉES D'AVANCE

CHARGES CONSTATÉES D'AVANCE	MONTANT
Exploitation	2 377
Financières	
Exceptionnelles	
TOTAL	2 377

PRODUITS À RECEVOIR

PRODUITS À RECEVOIR INCLUS DANS LES POSTES SUIVANTS DU BILAN	MONTANT
Créances rattachées à des participations	
Autres immobilisations financières	
Créances clients et comptes rattachés	144 580
Autres créances	103 046
Disponibilités	
TOTAL	247 626

CAPITAUX PROPRES

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

Envoyé en préfecture le 04/07/2022

Reçu en préfecture le 04/07/2022

Affiché le



ID : 076-247600588-20220628-20220628_1_1-DE

COMPOSITION DU CAPITAL SOCIAL

DIFFÉRENTES CATÉGORIES DE TITRES	NOMBRE	VALEUR NOMINALE
Titres composant le capital social au début de l'exercice	200,00	100,00
Titres émis pendant l'exercice		
Titres remboursés pendant l'exercice		
Titres composant le capital social à la fin de l'exercice	200,00	100,00

ÉTAT DES ÉCHÉANCES DES DETTES

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

Envoyé en préfecture le 04/07/2022

Reçu en préfecture le 04/07/2022

Affiché le

SLO

ID : 076-247600588-20220628-20220628_1_1-DE

ÉTAT DES DETTES À LA CLÔTURE DE L'EXERCICE

ÉTAT DES DETTES		Montant brut	A 1 an au plus	A plus d'1 an & 5 ans au plus	A plus de 5 ans
Emprunts obligataires convertibles (1)					
Autres emprunts obligataires (1)					
Emprunts & dettes à 1 an max. à l'origine					
etbs de crédit (1) à plus d' 1 an à l'origine					
Emprunts & dettes financières divers (1) (2)					
Fournisseurs & comptes rattachés		524 847	524 847		
Personnel & comptes rattachés		52 679	52 679		
Sécurité sociale & autres organismes sociaux		29 652	29 652		
Etat & Impôts sur les bénéfices					
autres Taxe sur la valeur ajoutée		34 442	34 442		
collectiv. Obligations cautionnées					
publiques Autres impôts, taxes & assimilés		21 669	21 669		
Dettes sur immobilisations & cptes rattachés					
Groupe & associés (2)					
Autres dettes (dt det. rel. opér. de titr.)		17 126	17 126		
Dette représentative des titres empruntés					
Produits constatés d'avance		64 323	64 323		
TOTAUX		744 738	744 738		
Renvois	(1) Emprunts souscrits en cours d'exercice				
	Emprunts remboursés en cours d'exercice				
(2)	Montant divers emprunts, dettes/associés				

COMPTES DE RÉGULARISATION - PASSIF

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

Envoyé en préfecture le 04/07/2022

Reçu en préfecture le 04/07/2022

Affiché le

SLO

ID : 076-247600588-20220628-20220628_1_1-DE

PRODUITS CONSTATÉS D'AVANCE

PRODUITS CONSTATÉS D'AVANCE	MONTANT
Exploitation	64 323
Financiers	
Exceptionnels	
TOTAL DES PRODUITS CONSTATÉS D'AVANCE	64 323

CHARGES À PAYER

CHARGES À PAYER INCLUSES DANS LES POSTES SUIVANTS DU BILAN	MONTANT
Emprunts obligataires convertibles	
Autres emprunts obligataires	
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit	
Emprunts et dettes financières divers	
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	288 627
Dettes fiscales et sociales	84 412
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	
Autres dettes	
TOTAL DES CHARGES À PAYER	373 040

ENGAGEMENTS

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

Envoyé en préfecture le 04/07/2022

Reçu en préfecture le 04/07/2022

Affiché le

SLO

ID : 076-247600588-20220628-20220628_1_1-DE

INDEMNITÉ DE DÉPART À LA RETRAITE

Montant des engagements pris en matière de pensions, compléments de retraite et indemnités assimilées : 6 558 euros.

L'engagement de la société vis-à-vis du personnel dans le cadre de l'indemnité de fin de carrière fait l'objet d'un engagement hors bilan en retenant les hypothèses suivantes :

- Cadres : départ en retraite à 62 ans, turn over fort, taux de progression des salaires : 1.5 % / an, table INSEE 2021
- Non cadres : départ en retraite à 62 ans, turn over fort, taux de progression des salaires : 1.5 % / an, table INSEE 2021
- Taux d'actualisation : 0,98 %

ENGAGEMENTS REÇUS

	AUTRES	DIRIGEANTS	FILIALES	PARTICIPATIONS	AUTRES ENTREPRISES LIÉES	MONTANT
Cautionnements, avals et garanties reçus par la société	50 000					50 000
Sûretés réelles reçues						
Actions déposées par les administrateurs						
Autres engagements reçus						
TOTAL	50 000					50 000

Envoyé en préfecture le 04/07/2022

Reçu en préfecture le 04/07/2022

Affiché le

SLOW

ID : 076-247600588-20220628-20220628_1_1-DE

