

Outils de communication - Enquête 2021

Cette enquête vous est proposée par le Réseau des Bibliothèques de la Communauté de Communes des Villes Sœurs. L'objectif est de mieux connaître vos usages et attentes en matière de communication, pour nous permettre de mieux répondre à vos besoins d'informations.

La durée de remplissage de ce questionnaire est estimée à environ 5 minutes.

Section 1 - Pour mieux vous connaître...

1 / Dans quelle commune de la Communauté de Communes des Villes Sœurs habitez-vous ?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Allenay | <input type="checkbox"/> Le Mesnil Réaume |
| <input type="checkbox"/> Ault | <input type="checkbox"/> Le Tréport |
| <input type="checkbox"/> Baromesnil | <input type="checkbox"/> Longroy |
| <input type="checkbox"/> Beauchamps | <input type="checkbox"/> Melleville |
| <input type="checkbox"/> Bouvaincourt-sur-Bresle | <input type="checkbox"/> Mers-les-Bains |
| <input type="checkbox"/> Buigny-lès-Gamaches | <input type="checkbox"/> Millebosc |
| <input type="checkbox"/> Criel-sur-Mer | <input type="checkbox"/> Monchy-sur-Eu |
| <input type="checkbox"/> Dargnies | <input type="checkbox"/> Oust-Marest |
| <input type="checkbox"/> Embreville | <input type="checkbox"/> Ponts-et-Marais |
| <input type="checkbox"/> Etalondes | <input type="checkbox"/> Saint-Pierre-en-Val |
| <input type="checkbox"/> Eu | <input type="checkbox"/> Saint-Quentin-La-Motte |
| <input type="checkbox"/> Flocques | <input type="checkbox"/> Saint-Rémy-Boscrocourt |
| <input type="checkbox"/> Friaucourt | <input type="checkbox"/> Woignarue |
| <input type="checkbox"/> Gamaches | <input type="checkbox"/> Hors Communauté de Communes. |
| <input type="checkbox"/> Incheville | |

2 / Quel âge avez-vous ?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Moins de 25 ans | <input type="checkbox"/> 55-64 ans |
| <input type="checkbox"/> 25-34 ans | <input type="checkbox"/> 65-74 ans |
| <input type="checkbox"/> 35-44 ans | <input type="checkbox"/> 75 ans et plus. |
| <input type="checkbox"/> 45-54 ans | |

3 / Votre catégorie socio-professionnelle :

- Agriculteurs exploitants
- Artisans, commerçants et chefs d'entreprise
- Cadres et professions intellectuelles supérieures
- Professions intermédiaires
- Employés
- Ouvriers
- Retraités
- Autres personnes sans activité professionnelle.

4 / Possédez-vous une carte de lecteur au sein du Réseau des Bibliothèques des Villes Sœurs ?

- Oui – *Passez directement à la question 7*
- Non – *Passez à la question 5.*

5 / Si vous ne possédez pas de carte de lecteur, pouvez-vous nous indiquer pourquoi ?

(Plusieurs réponses possibles)

- Vous êtes inscrit dans une autre bibliothèque hors réseau.
- Vous n'avez pas le temps d'aller en bibliothèque.
- Les bibliothèques sont trop éloignées de chez vous.
- Vous n'êtes pas intéressé par l'emprunt de documents.

6 / Utilisez-vous d'autres services ne nécessitant pas d'inscription en bibliothèque ?

(Plusieurs choix possibles)

- Consultation sur place des ordinateurs, tablettes...
- Lecture ou jeux sur place
- Animations, évènements
- Autre.

Section 2 - Le Guide du Lecteur

7 / Connaissez-vous notre Guide du lecteur ? [Vous pouvez le consulter sur notre site :

<https://bibliotheques.villes-soeurs.fr/>]

- Oui – *Passez à la question 8*
- Non – *Passez directement à la question 10.*

8 / Trouvez-vous facilement le Guide du Lecteur : (case cochée = oui)

- En bibliothèque ?
- Sur notre site Internet <https://bibliotheques.villes-soeurs.fr/> ?

9 / Son contenu est-il approprié ?



1 étoile = pas du tout / 3 étoiles = oui, tout à fait.

10 / Quelles informations aimeriez-vous y trouver ?

Section 3 - La communication sur les évènements du Réseau des Bibliothèques

11/ Trouvez-vous facilement nos affiches ou flyers relatifs aux évènements ou animations :
(case cochée = Oui)

- En bibliothèque ?
- Sur notre site Internet <https://bibliotheques.villes-soeurs.fr/> ?
- Sur notre page Facebook :
<https://www.facebook.com/bibliothequesCCVillesSoeurs> ?

12 / Ces supports sont-ils facilement identifiables ?



1 étoile = pas du tout / 3 étoiles = oui, tout à fait.

13 / Leur contenu est-il approprié ?



1 étoile = pas du tout / 3 étoiles = oui, tout à fait.

14 / Quelles informations ou autres supports de communication aimeriez-vous trouver à propos de nos évènements ?

Section 4 - Le site Internet du Réseau des Bibliothèques

15 / Connaissez-vous le site du Réseau des Bibliothèques : bibliotheques.villes-soeurs.fr/ ?

- Oui – passez à la question 16
- Non – passez directement à la question 23.

16 / Comment connaissez-vous le site ? (Plusieurs réponses possibles)

- Par les bibliothécaires
- Par la lettre d'information mensuelle
- Par le Site Internet de la Communauté de Communes des Villes Sœurs : www.villes-soeurs.fr/
- Par la Page Facebook du Réseau des Bibliothèques <https://www.facebook.com/bibliothequesCCVillesSoeurs>
- Par la Page Facebook d'une autre bibliothèque
- Autre

17 / L'utilisez-vous ?

- Oui
- Non – Passez directement à la question 22

18 / Quelles rubriques utilisez-vous ? (Plusieurs choix possibles)

- Recherche dans le catalogue
- Recherche d'informations pratiques (inscription, fonctionnement du réseau, services...)
- Horaires d'ouverture des bibliothèques
- Agenda des animations et événements
- Accès aux ressources numériques
- Gestion de votre compte lecteur, réservations de documents
- Autre

19 / Quelles fonctionnalités de votre compte lecteur utilisez-vous ? (Plusieurs choix possibles)

- Voir vos prêts en cours, les prolonger
- Réserver des documents
- Constituer vos listes de documents à lire
- Faire des sélections thématiques
- Publier vos coups de cœurs
- Autre

20 / En moyenne, combien de temps passez-vous sur le site par semaine ?

- Moins de 15 minutes
- Entre 15 et 30 minutes
- Plus de 30 minutes

21 / Sur le site, trouvez-vous facilement les informations que vous cherchez ?



1 étoile = pas du tout / 3 étoiles = oui, tout à fait.

22 / Pourquoi n'utilisez-vous pas le site Internet du Réseau ? (Plusieurs choix possibles)

- Pas besoin
- Trop compliqué
- Manque de temps
- Ne correspond pas à vos attentes
- Vous ne connaissez pas le site.

23 / Quelles fonctionnalités aimeriez-vous trouver sur le site ?

Section 5 - La lettre d'information mensuelle

24 / Possédez-vous une boîte mail ?

- Oui
- Non - *Passez directement à la question 32*

25 / Connaissez-vous notre lettre d'information mensuelle ?

- Oui
- Non - *Passez directement à la question 29*

26 / La recevez-vous dans votre boîte mail ?

- Oui
- Non - *Passez directement à la question 29*

27 / Si vous la recevez, à quelle fréquence la consultez-vous ?

- Jamais
- Une fois par mois
- Au moins deux fois par mois

28 / Le contenu de la lettre d'information vous semble-t-il approprié ?



1 étoile = pas du tout / 3 étoiles = oui, tout à fait.

29 / Si vous ne la recevez pas, pourquoi ?

- Vous n'y êtes pas abonné
- Vous ne l'avez jamais reçue.

30 / Souhaitez-vous vous y inscrire ?

- Oui : utilisez le formulaire sur notre site <https://bibliotheques.villes-soeurs.fr/lettre-information> ou faites la demande auprès d'une bibliothèque du réseau.
- Non, je ne souhaite pas m'y inscrire.

31 / Quels contenus aimeriez-vous y trouver ?

Section 6 - Les réseaux sociaux

32 / Utilisez-vous les réseaux sociaux en général ?

- Oui
- Non – *Passez directement à la question 22*

33 / Si oui, lesquels ? (Plusieurs choix possibles)

- Facebook
- Twitter
- Instagram
- TikTok
- Autre

34 / Êtes-vous abonné à une page Facebook concernant une ou plusieurs bibliothèques du Réseau ?

- Oui
- Non – *Passez directement à la question 38*

35/ Si oui, laquelle ou lesquelles ? (plusieurs choix possibles)

- Réseau des Bibliothèques des Villes Sœurs
- Médiathèque du Tréport
- Médiathèque de Gamaches
- Médiathèque de Longroy
- Bibliothèque de Beauchamps

36 / Le contenu des publications vous semble-t-il pertinent ?



1 étoile = pas du tout / 3 étoiles = oui, tout à fait.

37 / A quelle fréquence consultez-vous la page Facebook du Réseau des Bibliothèques ?

- Tous les jours
- Environ une fois par semaine
- Environ une fois par mois
- Environ une fois par trimestre
- Environ une fois par an
- Jamais

38 / Aimerez-vous trouver sur Facebook :

- une seule page pour tout le Réseau ?
- une page par bibliothèque ?

39 / Quelles informations aimeriez-vous y trouver ?

Section 7 - Les ressources numériques départementales

40 / Connaissez-vous les ressources numériques proposées par les Départements de la Somme et/ou de Seine-Maritime ?

- Oui
- Non – *Passez directement à la question 43*

41 / Comment en avez-vous eu connaissance ? (Plusieurs choix possibles)

- Présentation par un ou une bibliothécaire
- Lettre d'information mensuelle
- Site Internet du Réseau
- Page Facebook
- Affiche ou flyer en bibliothèque
- Autres abonnés

42 / Quelles ressources utilisez-vous ? (Plusieurs choix possibles)

- Vidéo à la demande (Médiathèque numérique)
- Presse en ligne (Cafeyn)

- Musique (DiMusic)
- Musique (Philharmonie de Paris)
- Jeunesse (Ma Petite Médiathèque)
- Jeunesse (Munki)
- Autoformation (ToutApprendre)
- Autoformation et savoirs de base (Igerip)

43 / Quels types de contenus vous intéressent le plus ? (Plusieurs choix possibles)

- Vidéo à la demande (Médiathèque numérique)
- Presse en ligne (Cafeyn)
- Musique (DiMusic)
- Musique (Philharmonie de Paris)
- Jeunesse (Ma Petite Médiathèque)
- Jeunesse (Munki)
- Autoformation (ToutApprendre)
- Autoformation (Igerip)

44/ Quels autres types de ressources aimeriez-vous trouver ?

45 / En général, quels autres services aimeriez-vous trouver au sein du Réseau ?

Vous pouvez remettre ce questionnaire avant le 31 décembre 2021 :

1/ à l'une des 9 bibliothèques du Réseau (Ault, Beauchamps, Criel-sur-Mer, Etalondes, Gamaches, Le Tréport, Longroy, Mers-les-Bains, St Quentin La Motte) ;

2/ à la **Communauté de Communes des Villes Sœurs – Service Réseau des Bibliothèques**
12 Avenue Jacques Anquetil – 76260 EU.

Merci pour votre participation !